

LIDERANÇA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO SOBRE A EMPRESA EDELBRA INDÚSTRIA GRÁFICA E EDITORA EM ERECHIM (RS)

Fernanda Bevilaqua
fernanda-bevilaqua@uergs.edu.br

Tatiane Franciele Gregula
tatiane-gregula@uergs.edu.br

Zenicleia Angelita Deggerone
zenicleia-deggerone@uergs.edu.br

As constantes mudanças do mercado exigem que as empresas, além de infraestrutura de qualidade e tecnologias tenham uma boa liderança, que garanta o sucesso organizacional. Atualmente, as empresas precisam de profissionais capazes de administrar e gerir, tanto os processos, quanto as pessoas. Por esse motivo, este estudo procura apresentar o tipo de liderança exercida pelos coordenadores do setor de planejamento e controle da produção (PCP) da empresa Edelbra Indústria Gráfica e Editora localizada na cidade de Erechim (RS). Para atender o objetivo proposto a pesquisa apresenta uma abordagem do tipo descritiva e utilizou método qualitativo para a coleta das informações aplicando um questionário fechado pré-elaborado com questões específicas para o setor. Foram coletados os dados de seis colaboradores que atuam no PCP da empresa e do supervisor da área. Os resultados da pesquisa demonstram que neste setor a liderança é a do tipo democrática, que consiste em orientar a execução das atividades de forma a promover um trabalho correto e eficiente, e ao mesmo tempo deixa seus colaboradores com certa liberdade para tomada de decisões e execução de seu trabalho. A pesquisa apontou que o líder considera-se democrático onde o mesmo orienta e conduz a equipe, compartilhando de vivências e conhecimentos, tendo visão sistêmica de um todo, dando autonomia de decisão quando pertinente para seus subordinados. Para os demais colaboradores, constatou-se que os mesmos também caracterizam seu líder como democrático. Apontaram que o líder é motivador, busca sempre aconselhar e orientar da melhor forma a equipe, buscando o crescimento profissional e pessoal. Referente à motivação para o trabalho foram identificadas quatro quesitos como principais: 80% o reconhecimento, 100% remuneração, 60% comprometimento com a equipe e 60% clima de trabalho. Com bases nesses resultados, conclui-se que a liderança do setor é exercida de forma democrática e que os funcionários estão satisfeitos com este tipo de gerência.

Palavras-chave: Colaboradores. Liderança. Organização.