**ESTUDO DE CASO: GESTÃO AMBIENTAL EM UM SETOR CALÇADISTA DE BOM RETIRO DO SUL (RIO GRANDE DO SUL)**

Cândice Maiéli Porn

Marta Martins Barbosa Prestes

Robson Evaldo Gehlen Bohrer

Daniela Mueller de Lara

*E-mails:*

[candice-porn@uergs.edu.br](mailto:candice-porn@uergs.edu.br)

[marta-barbosa@uergs.edu.br](mailto:marta-barbosa@uergs.edu.br)

[robson-bohrer@uergs.edu.br](mailto:robson-bohrer@uergs.edu.br)

[daniela-lara@uergs.edu.br](mailto:daniela-lara@uergs.edu.br)

Atualmente as empresas têm presenciado o surgimento de novos papéis a serem por elas desempenhados, não estando estes limitados ao âmbito econômico/empresarial, mas também em uma atuação responsável na questão socioambiental. Observa-se também que grandes empresas, com intuito de redução de custos, terceirizam alguns de seus processos, assim como os resíduos gerados. Ao terceirizar a mão de obra, a produção e os custos das atividades, terceirizam também a gestão dos resíduos e rejeitos. Tal fato se torna agravante se houver desconhecimento sobre a toxidade dos resíduos, pois a ausência do correto gerenciamento dos mesmos poderá acarretar em prejuízos ambientais irreparáveis. Nesta perceptiva, este estudo objetivou o auxílio no planejamento ambiental, na caracterização do processo produtivo e na proposição de melhorias em uma empresa de pequeno porte do setor calçadista em Bom Retiro do Sul/RS. Utilizou-se como metodologia a pesquisa bibliográfica e pesquisa-ação pois houveram contribuições de melhoramento contínuo e a integração entre o objeto de estudo e da pesquisa. O estudo foi dividido em 4 etapas: [1] caracterização da empresa, [2] análise de dados quali-quantitativos no processo produtivo industrial, [3] proposição de melhorias no processo produtivo industrial, [4] sensibilização quanto ao uso Equipamentos de Proteção Individual e a geração de resíduos. Foram apresentadas proposições de melhorias no processo produtivo industrial para atendimento a produção de 5.000 pares de palmilhas/dia. Todas as proposições de melhorias estão sendo ainda computadas pois a empresa não possuía nenhum controle quali-quantitativo. Foram criados indicadores de consumo de água e energia. Os resíduos do pó da lixação, restos de palmilhas, tiras, pano de limpeza, colas e biqueiras são recolhidos mensalmente e retornados ao fornecedor. Foi sugerido a elaboração de um Procedimento Operacional Padrão – POP para cada tarefa executada possibilitando que as práticas de gestão ambiental corroboraram para uma produção baseada no equilíbrio ambiental, social e econômico.

**Palavras-chave:** Gestão Ambiental. Responsabilidade Socioambiental. Setor Calçadista.