**PROJETO DE SOFTWARE PARA GESTÃO DE CONSULTAS E SERVIÇOS NA ÁREA DA SAÚDE**

**Carlos Eduardo Serpa Brito**

**Tamires Siqueira Bacelar**

Centro Universitário Fametro - Unifametro

Carlos.brito@aluno.unifametro.edu.br

**Área Temática:** Desenvolvimento de Produtos e Projetos

**Encontro Científico:** IX Encontro de Iniciação à Pesquisa

**Introdução:** A evolução no tratamento de saúde percebida nos últimos anos deve-se, principalmente, aos avanços nas áreas de computação e de eletrônica. Hoje, com exames computadorizados os resultados são mais precisos e proporcionam aos profissionais da saúde, tanto médicos quanto dentistas, fisioterapeutas, psicólogos, maior confiança nas suas decisões. O crescimento populacional dificulta a gestão de consultas em consultórios e clínicas, e um sistema de informações pode prover vantagens do ponto de vista competitivo. Assim iremos desenvolver um software de gestão de clínicas de saúde que utilize o paradigma de orientação a objetos, a fim de aperfeiçoar a experiência e a satisfação do paciente na marcação de consultas, além de colaborar para a administração da clínica de saúde facilitará a administração das clínicas garantindo aos clientes o acesso aos bens e serviços de saúde, de forma que os profissionais da área terão de ocupar-se apenas com a manutenção e recuperação da saúde do indivíduo. **Objetivo:** No momento atual que estamos passando de pós pandemia, percebemos o quanto a tecnologia foi importante para que todos nós conseguíssemos realizar nossas necessidades como trabalhar, pedir comida e inclusive realizar simples consultas, portanto, nosso projeto tem como principal foco, trazer melhorias por meio de soluções tecnológicas, um sistema web linguagem Java para Web e sistema de banco de dados objeto relacional PostgreSQL, para a área da saúde, em especial para o curso de Fisioterapia da UniFametro, porém pode ser adaptado para o uso de cursos relacionados **Metodologia:** Assim como, determinado anteriormente, buscamos desenvolver um software com o propósito de trazer benefícios para a área da saúde. Dessa forma, com o objetivo do sistema web definido, realizou-se o levantamento de requisitos junto ao cliente através de entrevistas que conduziram ao desenvolvimento de modelo de casos de uso, posteriormente, fez-se a análise de requisitos, a modelagem do sistema e, por fim, o software. O Sistema irá fornecer o de solicitação de agendamento de consultas pela internet e, assim, disponibilizar pesquisa a diversas informações dos fisioterapeutas que prestam serviço nessa casa de saúde. Também é propósito do sistema, publicar matérias informativas sobre métodos e patologias na página principal. O intuito do sistema é de informação para gerenciar o atendimento aos seus pacientes a fim de eliminar prontuários físicos e facilitar a consulta ao histórico dos pacientes. O negócio principal é a realização de consultas fisioterapêuticas. Para a realização da primeira consulta, o paciente deve informar seus dados – nome completo, endereço, complemento, bairro, CEP, e-mail, sexo, registro geral, CPF, telefone, data de nascimento, apelido, senha, cidade, estado, profissão, nome do cônjuge, telefone do cônjuge, plano de saúde. O agendamento da primeira consulta deve ser por telefone ou pessoalmente, nas demais consultas, pode-se solicitar agendamento através da internet, conforme disponibilidade do fisioterapeuta desejado. Na data da consulta, o fisioterapeuta tem acesso ao prontuário eletrônico do paciente e pode inserir dados relativos àquela consulta. Além do histórico do paciente, o fisioterapeuta terá acesso há um histórico de medicações que o paciente utiliza, bem como as dosagens prescritas. Os valores das consultas fisioterapêuticas serão definidos conforme a classe do paciente, que pode ser beneficiário de plano de saúde ou particular. O paciente poderá pesquisar, via internet, o nome dos fisioterapeutas que atendem na clínica, bem como suas especialidades, e os horários disponíveis nas suas agendas. O paciente só pode solicitar marcação de consulta em um horário disponível na agenda do fisioterapeuta. As consultas marcadas podem ser canceladas pelo paciente em até 24h, caso não compareça e não cancele, terá que pagar meia consulta antes de agendar uma nova. Os valores das consultas estarão disponíveis para consulta no sistema web. O sistema, também deve permitir a impressão de relatórios de consultas agendadas por semana, por mês, por fisioterapeuta, relatório de atendimentos por especialidade em um mês, relatório de contas a receber, relatório de contas a pagar, valor total de consultas de um determinado paciente. **Resultados e Discussão:** Dessa forma, esperamos que com a implementação do nosso sistema, os processos para gestão de consultas tenham uma melhora significativa, permitindo por meio de todos os recursos, um auxílio aos profissionais da área e aos pacientes. **Considerações finais:** Conclui-se, que é notório que cursos como Fisioterapia, assim como outros na área da saúde, necessitam de um sistema de informação para dar apoio à realização de suas atividades principais, tais como: marcação de consultas, confirmação de consultas, armazenamento de histórico dos pacientes em meio eletrônico, controle de contas, dentre outras atividades. Portanto, acreditamos que esse projeto possa trazer benefícios para o centro universitário, e também proporcionar experiência de desenvolvimento para nós, alunos.

**Palavras-chave:** Soluções; Consultas; Gestão; Fisioterapia; Sistema Web.

**Referências:** Seer UFRGS. Aprendizagem Baseada em Projetos na Informática em Sáude: Desenvolvendo Aplicativos com App Inventor. 2019. Disponível em: (https://www.seer.ufrgs.br/renote/article/viewFile/95703/53801). Acesso em: (04/10/2021).

Teses USP. Desenvolvimento e Implantação de um Sistema Web para Monitoramento de Rede de Atenção em Saúde Mental. 2015. Disponível em:(https://www.seer.ufrgs.br/renote/article/viewFile/95703/53801). Acesso em: (04/10/2021).