

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE CLÍNICAS E HOSPITAIS PÚBLICOS VETERINÁRIOS

Everton de Almeida Rocha

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

everton.rocha@aluno.unifametro.edu.br

Gabriele Rocha Barbosa

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

gabriele.barbosa@aluno.unifametro.edu.br

Isis Ellen Silva Sidney

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

isis.sidney@aluno.unifametro.edu.br

Luana Barbosa do Nascimento

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

luana.nascimento@aluno.unifametro.edu.br

Fábio Henrique Fonseca de Sousa

Docente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

fabio.sousa@professor.unifametro.edu.br

Área Temática: Engenharia de Software e Computação em Nuvem.

Área de Conhecimento: Ciências Tecnológicas.

Encontro Científico: X Encontro de Iniciação à Pesquisa.

Introdução: Atualmente o Ceará possui alguns serviços gratuitos de atendimento veterinário como a UPA dos Animais Zuila Rocha Tavares em Caucaia^[1], o Vet Móvel^[2] e a Clínica Veterinária Jacó em Fortaleza, onde somente a Clínica Veterinária Jacó de acordo com o site da Prefeitura de Fortaleza já possibilitou ao longo de 2021, a realização de mais de 130 mil serviços sendo 43.784 aplicações de medicamentos, 39.655 exames laboratoriais, 15.746 consultas, 11.042 aplicações de medicamentos para anestesia, 9.472 procedimentos ambulatoriais, 6.910 exames de imagens e 3.994 cirurgias gerais. Levando em consideração todo o trabalho realizado na clínica, a gestão municipal possibilitou no local a realização de mais de 152 mil serviços e atividades direcionadas ao bem-estar de cães e gatos da cidade^[3]. Pensando em facilitar e ajudar a população carente que necessita desses tipos de serviços, o

projeto neste artigo propõe o desenvolvimento de uma plataforma online chamada Conect@SUSA - Sistema Único de Saúde Animal, para entidades públicas com o intuito de atender essa população e suprimir a escassez de um sistema integrado na área da saúde veterinária. O sistema visará maior gestão e controle dos cuidados prestados aos animais domésticos no Ceará, o acesso ao sistema aumenta a segurança do atendimento, permite o acesso ao histórico médico do animal, e permite que clínicas e hospitais cadastrados no sistema acessem as informações para que possam prestar um atendimento de qualidade.

Objetivo: Proporcionar uma estrutura online e segura para serviço gratuito das clínicas e hospitais veterinários possibilitando uma gestão ágil em sua utilização administrativa no ambiente de trabalho com ênfase no gerenciamento de serviços e fluxos de operacionais, permitindo a execução por etapas^[4], utilizando as ferramentas da plataforma. O sistema irá funcionar como uma solução integrada permitindo o acesso a um prontuário veterinário eletrônico unificado, marcação de consultas, agendamento cirúrgico, vacinação, controle nos processos desde a chegada do animal até sua alta, auxiliando no atendimento e otimização das atividades, informação em tempo real e de fácil acesso, para que se tenham uma maior qualidade e segurança no atendimento prestado, bem como a geração de economia, pois os processos serão mais automatizados e os custos com papel serão reduzidos, além de oferecer controle de custos e despesas com o objetivo de maior transparência na prestação de contas.

Metodologia: A metodologia utilizada para desenvolver o projeto e obter os resultados e respostas contidas neste estudo foi a pesquisa exploratória, sendo utilizado como método a pesquisa bibliográfica e estudo de caso usando como técnicas de coletas de dados a pesquisa de campo e para análise dos dados aplicamos tanto as técnicas qualitativas como quantitativas através de uma análise crítica no cenário atual referente a saúde animal através da dificuldade no agendamento de consultas e obstáculos na guarda e armazenamento de prontuários de atendimentos prestados. A experiência pessoal dos membros do grupo que vivenciaram a dificuldade de marcação de consultas e horas de espera para atendimento abriu um precedente em que os históricos médicos poderiam ser muito úteis, agilizando o processo de observação dos animais. Visando a parte mais carente e clínicas que prestam serviço gratuito, pensado num software capaz de otimizar os processos, evitar acúmulo de pacientes e obter um diagnóstico mais rápido. **Resultados e Discussão:** Após pesquisa realizada pela COMAC - Comissão Animais de Companhia, no Radar Pet 2020 foi possível observar que o Brasil conta com a segunda maior população pet do mundo^[5] e que no N/NE fica concentrado 27% da

população que possui algum animal de estimação^[6]. Diante das estimativas levantadas, ficou comprovado que é necessário a implantação de um sistema tanto para acompanhamento da saúde animal como para o levantamento de estatísticas na crescente demanda e estima-se que haja um aumento gradativo nos atendimentos, sendo possível atingir o dobro de atendimentos anual, passando de 130 mil para 260 mil atendimentos no decorrer do ano. De acordo com o site Pixon, a implantação de um sistema gerenciador representa mais rapidez, segurança e assertividade, o que leva a uma melhoria quanto a gestão financeira e administrativa, além da qualidade da assistência prestada aos pacientes, que terão uma experiência muito mais satisfatória^[7]. Outra otimização acontece na automatização de tarefas, assim muitas atividades que se davam de forma manual passam a ocorrer de maneira automática, liberando as equipes para que possam focar em outras demandas. **Considerações finais:** Este trabalho fornece uma visão de como as clínicas veterinárias precisam de recursos para melhorar a relação custo-benefício e a qualidade do atendimento, pois o acompanhamento geralmente envolve grandes fluxos de pacientes. Diante dos argumentos apresentados e da implementação do sistema, o usuário pode facilitar o gerenciamento e automação de tarefas com as ferramentas da plataforma, aumentando a produtividade, o conhecimento da trajetória, o histórico de seus pacientes e adequação aos benefícios da automação de serviços. Constatou-se que de acordo com o crescimento da demanda, seria necessária a integração com outras entidades usuárias do serviço, pois isso agrega qualidade aos processo, gerando uma sensação de confiança no consumidor e acolhimento aos hospitais/clínicas que utilizam o serviço Conect@SUSA. Vale ressaltar que a pesquisa proposta no artigo, possui desvantagens devido à baixa implantação do sistema na maioria das unidades, custos e anúncios de divulgação do projeto, ampla concorrência e aceitação, futuramente, o foco será em mais nas campanhas de divulgação do projeto, aumentando o alcance dos consumidores.

Palavras-chave: Clínica Veterinária. Atendimento. Serviço.

Referências:

[1] UPA dos Animais, em Caucaia, é inaugurada e inicia atendimento no município. Ceará Agora, Fortaleza, 11 de novembro de 2020. Disponível em: <https://cearaagora.com.br/upa-dos-animais-em-caucaia-e-inaugurada-e-inicia-atendimento-no-municipio/>. Acesso em: 2 de outubro de 2022.

[2] AGUIAR, Levi. Atendimento veterinário gratuito em Fortaleza; saiba onde solicitar. O

Povo, 23 de junho de 2021. Disponível em:

<https://www.opovo.com.br/noticias/fortaleza/2021/06/23/atendimento-veterinario-gratuito-em-fortaleza--saiba-onde-solicitar.html>. Acesso em: 2 de outubro de 2022.

[3] Prefeitura de Fortaleza inicia agendamento on-line para serviços gratuitos da Clínica Veterinária Jacó. **Prefeitura de Fortaleza**, 12 de janeiro de 2022. Disponível em:

<https://www.fortaleza.ce.gov.br/noticias/prefeitura-de-fortaleza-inicia-agendamento-on-line-para-servicos-gratuitos-da-clinica-veterinaria-jaco>. Acesso em: 5 de outubro de 2022.

[4] Rotinas administrativas: entenda como funciona a área. **Unopar**, 19 de maio de 2022.

Disponível em:

<https://blog.unopar.com.br/rotinas-administrativas/#:~:text=As%20rotinas%20administrativas%20s%C3%A3o%20processos,pagamentos%2C%20documenta%C3%A7%C3%A3o%2C%20atendimento%20etc.> Acesso em: 4 de outubro de 2022.

[5] Pesquisa Radar Pet: Brasil conta com a segunda maior população pet do mundo. **Sindan**.

Disponível em:

<https://sindan.org.br/release/pesquisa-radar-pet-brasil-conta-com-a-segunda-maior-populacao-pet-do-mundo/>. Acesso em: 8 de outubro de 2022.

[6] Apresentação Radar 2021, Coletiva de Imprensa. **Comac**, São Paulo, 23 de julho de 2021.

Disponível em:

<https://sindan.org.br/wp-content/uploads/2021/07/Apresentacao-Radar-2021-Coletiva-de-Imprensa-1.pdf>. Acesso em: 8 de outubro de 2022.

[7] Como um software para clínicas pode otimizar sua gestão. **Pixeon**, 11 de agosto de 2022.

Disponível em: <https://www.pixeon.com/blog/software-clinicas/>. Acesso em: 5 de outubro de 2022.