



## PROJETO COMUNICATUR: integrando o tripé do ensino, pesquisa e extensão com a Comunicação institucional

Andressa Ferreira Ramalho Leite<sup>1</sup>

Stephanni. Gabriella Silva Sudré<sup>2</sup>

Aparecida Eliane da Silva<sup>3</sup>

**RESUMO:** O presente estudo tem como objetivo central apresentar uma análise sobre o Projeto Integrado intitulado “Comunicatur” desenvolvido no âmbito do Programa Institucional “Alvorecer UFNT”. O trabalho em questão apresenta uma compreensão correlacional entre o trinômio do Ensino Superior no Brasil: ensino, pesquisa e extensão universitária. Para tanto, foram identificados os objetivos específicos do projeto, correlacionando-os com as atividades propostas. Os pressupostos metodológicos desse estudo se apresentam de natureza descritiva e exploratória com abordagem qualitativa de dados. Para coleta de dados sobre a temática central desse estudo, foi realizada uma pesquisa bibliográfica sobre o tema e áreas correlatas. Como resultado desse trabalho, percebe-se que, o Comunicatur apresenta a utilização de métodos interativos e interligados de ensino, pesquisa e extensão, proporcionando aos seus partícipes, e docentes colaboradores e convidados, a vivência prática e científica do trinômio basilar do ensino superior brasileiro. As considerações finais desta pesquisa baseiam-se na análise correlacional entre a bibliografia pesquisada e os objetivos do projeto em questão. **PALAVRAS-CHAVE:** Educação. Ensino Superior. Projeto.

**ABSTRACT:** The main objective of this study is to develop an analysis of the Integrated Project entitled “Comunicatur” developed within the scope of the Institutional Program “Alvorecer UFNT”. The work in question presents a correlational understanding between the triad of Higher Education in Brazil: teaching, research and university extension. Therefore, the specific objectives of the project were identified, correlating them with the proposed activities. The methodological assumptions of this study are descriptive and exploratory in nature with a qualitative approach to data. To collect data and research on the central theme of this study, a bibliographic research was carried out on the theme and areas related to this study. As a result of this work, it is clear that Comunicatur presents the use of interactive and interconnected methods of teaching, research and extension, providing its participants, students of the Higher Course of Technology in Tourism Management, and collaborating and invited professors, the practical and scientific experience of the basic triad of Brazilian higher education. The final considerations of this research are based on the correlational analysis between the researched bibliography and the objectives of the project in question. **KEYWORDS:** Education. University Education. Project.

<sup>1</sup>Doutora em Turismo pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Professora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo da Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT). Araguaína, Tocantins. E-mail: [andressa.leite@ufnt.edu.br](mailto:andressa.leite@ufnt.edu.br);

<sup>2</sup>Mestre em Ciências Ambientais pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UMEMAT). Professora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo da Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT). Araguaína, Tocantins. E-mail: [stephanni@ufnt.edu.br](mailto:stephanni@ufnt.edu.br) ;

<sup>3</sup>Doutoranda em Letras pela Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT), Araguaína, Tocantins. E-mail: [psielianesilva@gmail.com](mailto:psielianesilva@gmail.com)



## 1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho visa em seu objetivo central, analisar de que forma, o Projeto integrado intitulado “Comunicatur” vinculado ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo e contemplado no Programa Institucional Alvorecer da Universidade Federal do Norte do Tocantins, desenvolve ações, atividades e subprojetos no âmbito do ensino, pesquisa e extensão universitária.

A ideia do processo de ensino e aprendizagem, no âmbito da educação superior no Brasil, garante a renovação permanente dos saberes, contemplando o tripé do ensino, pesquisa e extensão. Neste contexto, no intuito de fundamentar teoricamente o presente trabalho, foram utilizados como base bibliográfica os seguintes autores: Richardson (1989), Moroz (2001), Severino (2017), Tauchen (2009), Andes, 2003, p. 30 apud Mazzilli; Maciel (2010), Freire (1996, 1997), Libâneo (1994), Denzin (1997), Demo (2006), dentre outros estudos acerca da temática e pesquisas em periódicos científicos com temas correlatos.

É válido destacar que, o projeto em análise foi desenvolvido integralmente no meio acadêmico, com participação dos discentes (monitores e tutor), coordenador e professores colaboradores, o que enriquece cientificamente, as atividades planejadas e desenvolvidas no âmbito do projeto, propiciando novos olhares e saberes aos aprendentes participantes, além de elencar novas possibilidades de ensino aprendizagem.

## 2 PRESSUPOSTOS METODOLÓGICOS

Os procedimentos metodológicos utilizados neste estudo iniciam-se a partir da pesquisa em livros e artigos científicos sobre a temática estudada, correlacionando autores, dados educacionais e estudos em evidência. Dessa forma, o presente trabalho se apresenta como um estudo transversal de análise e se caracteriza, quanto aos objetivos da pesquisa, como descritivo-exploratório com abordagem qualitativa de dados.

De acordo com Denzin (1997, p. 16), a pesquisa qualitativa é em si mesma um campo vasto de investigação científica. Ela atravessa disciplinas, campos, autores e temas, conforme explana o autor:



Em torno do termo “pesquisa qualitativa”, encontra-se uma família interligada e complexa de termos, conceitos e suposições. Entre eles estão as tradições associadas ao fundacionalismo, ao positivismo, ao pós-fundacionalismo, ao pós-positivismo, ao pós-estruturalismo e às diversas perspectivas e/ou métodos de pesquisa qualitativa relacionados aos estudos culturais e interpretativos (DENZIN, 1997, p. 16).

De acordo com Richardson (1989), a pesquisa qualitativa possibilita em seu contexto de análise ao pesquisador, um maior nível de profundidade na compreensão do tema proposto e o entendimento das particularidades no comportamento do indivíduo, atendendo, portanto, aos objetivos deste trabalho.

### **3 EDUCAÇÃO SUPERIOR: discussões acerca da indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão.**

É na constituição federal de 1988 (CF/88) que temos de fato a promulgação de uma constituinte que estabelece o papel da universidade enquanto instituição formadora. No Art. 207, parágrafo único da CF/88 são instituídos os direitos e deveres das universidades destacando-se entre eles o princípio da indissociabilidade ou tripé ensino, pesquisa e extensão “As universidades gozam, na forma da lei, de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial e obedecerão ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão”. Encontra-se no artigo Art. 207 da CF/88, que o tipo de profissional que a universidade deveria formar surge a partir do conceito de indissociabilidade em uma relação simbiótica:

O conceito de indissociabilidade remete a algo que não existe sem a presença do outro, ou seja, o todo deixa de ser todo quando se dissocia. Alteram-se, portanto, os fundamentos do ensino, da pesquisa e da extensão, por isso trata-se de um princípio paradigmático e epistemologicamente complexo. (TAUCHEN, 2009, p. 93).

Severino (2017), em três premissas citadas em seu livro, descreve a visão da sociedade para com a universidade sendo: 1 - formação de profissionais, cientistas e de pessoas com senso social e reiterado de sua cultura histórica e social. É dever da universidade formar profissionais com capacidades técnicas para exercer sua função, mas também de formar pesquisadores que contribuam com a evolução da sua área e que sejam capazes de entregar à sociedade produtos oriundos de sua vivência enquanto universitários.



O princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão reflete um conceito de qualidade do trabalho acadêmico que favorece a aproximação entre universidade e sociedade, a auto-reflexão crítica, a emancipação teórica e prática dos estudantes e o significado social do trabalho acadêmico. A concretização deste princípio supõe a realização de projetos coletivos de trabalho que se referenciam na avaliação institucional, no planejamento das ações institucionais e na avaliação que leve em conta o interesse da maioria da sociedade. (ANDES, 2003, p. 30 apud MAZZILLI; MACIEL, 2010, p. 4).

Tal formulação sobre a indissociabilidade remete a compreensão de que é fundamental que as universidades busquem por práticas contextualizadas de ensino, pesquisa e extensão, como forma de aproximação da universidade com a sociedade e também como forma de combater a defasagem entre as produções e práticas de conhecimentos que já não atendem mais com satisfação as necessidades da sociedade, corroborando com o OD'S 4, o qual vislumbra a Educação de Qualidade, a partir do objetivo de “assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos”.

### 3.1 O princípio da indissociabilidade vivenciado no âmbito do Projeto Integrado Comunicatur

Para alcance do êxito no projeto Comunicatur no tocante aquilo que a CF/88 traz, primeiramente, foi necessário alinhar os objetivos do projeto com aquilo que se espera da formação superior no Curso de Turismo, consultando diversos documentos como a LDB e a Resolução N° 13, De 24 de Novembro De 2006, que Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Turismo e dá outras providências, bem como autores que articulam sobre as práticas de ensino, pesquisa e extensão.

No âmbito do **Ensino**, um dos fundamentos do tripé, corroboramos com o pensamento Freiriano de que o ato de “(...) ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua produção ou sua construção” (FREIRE, 1997, p. 25). A nossa concordância com tal pensamento está em que não basta apenas o professor passar o seu conhecimento (Ensinar o que se sabe), é necessário a criação de pontes entre o saber do emissor e o receptor, i.e., requer um pensamento multifacetado, entendendo a subjetividade de cada indivíduo e grupo promovendo desta forma um processo periódico de *upgrades* do conhecimento do emissor/professor/docente, por meio de adaptações, reformulações e adequações dos conteúdos continuamente.



No âmbito do projeto Comunicatur, o ensino é explorado de variadas formas com dinamicidade, interatividade e multidisciplinaridade contando com a participação de agentes de diversas áreas do conhecimento como: turismo, cooperativas, tecnologia, marketing e gastronomia. Libâneo (1994, p. 90) destaca que a “relação entre ensino e aprendizagem não é mecânica, não é uma simples transmissão do professor que ensina para um aluno que aprende.” É também “uma relação recíproca na qual se destacam o papel dirigente do professor e a atividade dos alunos.”

No tocante a pesquisa e extensão o projeto realizou práticas resultantes das atividades de oficinas, *workshops*, palestras, dentre outras, atendendo demandas atuais da sociedade tocantinense no que diz respeito às divulgações turísticas do município e região, da organização e produção audiovisual dos eventos que ocorrem dentro e fora da universidade. Neste viés, é válido destacar, as iniciativas para a formulação do primeiro *Podcast* institucional. A pesquisa é objeto intrínseco dos colaboradores do Comunicatur, principalmente dos professores, que como destaca Demo (2006, p.48): “professor tem que ser pesquisador, socializador e motivador”.

O projeto Comunicatur mediante ao desenvolvimento e divulgação de suas atividades foi o incumbido das atividades institucionais como a organização audiovisual e cerimonial dos eventos de transição da UFT para UFNT. Todos estes produtos e entre outros de impacto interno e externo foram oriundos de um projeto estruturado e fundamentado no tripé ensino, pesquisa e extensão, envolvendo multidisciplinaridade, entre graduandos e pós-graduandos.

Atrelado a CF/88 temos a LDB que é promulgada 1996, rompendo com diversos paradigmas instituídos pelas escolas normais, em seu Art. 52, enfatiza que “as universidades são instituições pluridisciplinares de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano”, bem como de ter o papel de “estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade” § VI do Art. 43. Ainda no inciso VII do artigo 43 há a incumbência da educação superior de “promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição” (inciso VII).



Além da referida LDB, podemos encontrar na Resolução Nº 13, De 24 de Novembro de 2006, pontos que corroboram e articulam com a LDB e a CF/88. O Art. 3 da referida resolução traz as obrigações do curso de Turismo, i.e.:

O curso de graduação em Turismo deve ensinar, como perfil desejado do graduando, capacitado e aptidão para compreender as questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e culturais, relacionadas com o mercado turístico, sua expansão e seu gerenciamento, observados os níveis graduais do processo de tomada de decisão, apresentando flexibilidade intelectual e adaptabilidade contextualizada no trato de situações diversas, presentes ou emergentes, nos vários segmentos do campo de atuação profissional.

Nota-se então, que nos diversos documentos formulados para fins do desenvolvimento da educação, em especial ao nível superior, há uma profunda relação entre estes para que exista uma simbiose/indissociabilidade para com o tripé/tríade ensino, pesquisa e extensão, que como dialogamos com os pensadores aqui supracitados e as vivências nas práticas desenvolvidas no âmbito do projeto Comunicatur, não se pode pensar em uma educação compartimentada e sim como *corpus*, composta por seus membros que interagem entre si em prol de uma formação que vai além dos muros da universidade.

Sobre a universidade, compreendemos ser dever dela formar profissionais aptos a atenderem as demandas sociais, a identificarem por meio da pesquisa as problemáticas que permeiam a sociedade e que juntamente com esta formulem soluções, fazendo o uso do que há de mais tecnológico para cumprimento dos processos formativos estabelecidos e que compactuam com as demandas sociais e humanística atuais. Destarte, compreendemos que o tripé do ensino, pesquisa e extensão não é fim em si mesmo e que esta tríade possibilita a busca por novos horizontes que contribua continuamente com a formação dos graduandos e pós graduando do curso de Turismo.

#### **4. ANÁLISES E DISCUSSÕES PRELIMINARES**

A partir do levantamento de dados, foi observado que projeto em análise atende o cronograma de atividades disposto a seguir no quadro 01, mesmo tendo sofrido algumas adequações e alterações de acordo com a demanda ou demais particularidades das atividades desenvolvidas, conforme segue:



**Quadro 01 – Cronograma de atividades – Comunicatur 2021/2022/2023**

ORDEM	ATIVIDADE DESENVOLVIDA	PERÍODO DE REALIZAÇÃO/EXECUÇÃO
I	Planejamento das ações	Agosto e setembro/2021
II	Formação de equipe e treinamento	Outubro/2021
III	Execução dos primeiros produtos do projeto	Novembro e Dezembro/2021
IV	Análise e reajustes	Fevereiro/2022
V	Avaliação	Março/2022
VI	Apresentação dos resultados e principais produtos desenvolvidos e entregues	Março e Abril/2022
VII	Conclusão e Publicação do E-book do projeto	Abril/2022
VIII	Submissão da 3ª edição	Jul/2023
IX	Início dos trabalhos	Ago/2023
X	Planejamento Estratégico	Set/2023
XI	Reformulação	Out/2023
XII	Planejamento e execução final 2023	Nov e Dez/2023

Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Desse modo, de acordo com o cronograma apresentado, é válido destacar as etapas sequenciadas e cadenciadas do projeto, onde é possível apresentar um prévio planejamento para realização e execução das atividades propostas pela equipe coordenadora. Além disso, o cronograma segue em suma, os meses dispostos para o projeto, cumprindo assim, os prazos previamente estipulados pela gestão.



No intuito de análise geral, segue o quadro 02 com a correlação apresentada entre os objetivos específicos elencados no projeto em questão, a base do trinômio (ensino, pesquisa e extensão) atendida com o objetivo proposto, e a atividade/produto desenvolvidos durante a execução do projeto, conforme segue:

**Quadro 02: Análise geral do Projeto Integrado Comunicatur**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TRINÔMIO EDUCACIONAL UNIVERSITÁRIO	AÇÕES/PRODUTOS DESENVOLVIDOS
Integrar discentes e docentes, além da comunidade local, nas ações e projetos vinculados à Disciplina de Comunicação Organizacional através da monitoria;	ENSINO	Atividades de monitoria desenvolvidas no âmbito da Disciplina de Comunicação Organizacional
Formulação dos planos básicos de Comunicação enquanto atividades de ensino no âmbito da disciplina de Comunicação Organizacional;	ENSINO	Acompanhamento e formulação dos Planos Básicos de Comunicação – Núcleo da Gestão - Disciplina de Comunicação Organizacional
Construção, através de produtos e estudos em áreas afins e correlatas, de uma política de comunicação institucional;	PESQUISA	Formulação e apresentação de oficinas com temas correlatos à Comunicação (ID Visual, Produção de conteúdo – Podcast, Cerimonial e Eventos)
Pesquisa sobre mídias e interação social para formulação de relatos de experiência e e-book científico;	PESQUISA	Formulação de pesquisa e apresentação de dados – E-book Comunicação
Pesquisa sobre demanda para desenvolvimento da atividade turística no Tocantins	PESQUISA	Aplicação de pesquisa nas temporadas de praia em parceria com o Governo do Estado e Observatório do Turismo
Planejar e operacionalizar eventos acadêmicos do curso;	EXTENSÃO	Planejamento, execução e acompanhamento de eventos em parceria com o Sebrae, Senac e Prefeitura de Araguaína.





Elaborar projetos interligados à promoção institucional	EXTENSÃO	Planejamento e execução do projeto UFNT na Comunidade em Muricilândia e Darcinópolis.
---	----------	---

Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Outrossim, vale ressaltar, que o projeto se apresenta em consonância com o proposto na CF/88, LDB em seu Art. 52, onde é enfatizado que “as universidades são instituições pluridisciplinares de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano”, assim como é compreendido e abarcado no projeto integrado analisado neste estudo.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

É possível concluir nesta pesquisa que, o Projeto Integrado Comunicatur – Programa Alvorecer UFNT, objeto de estudo desse trabalho, se apresenta em total consonância com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira (LDB), onde o tripé ensino, pesquisa e extensão é abordado de forma indissociável e latente, devendo estar presente nas ações e projetos educacionais em todo o país.

Ainda segundo as orientações dispostas na LDB, é possível concluir que, o curso de Graduação em Turismo deve desenvolver em suas atividades, como perfil desejado do graduando, capacitação e aptidão para compreender as questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e culturais, dentre outras, proporcionando a expansão mercadológica e contribuindo para o desenvolvimento da atividade turística em todas as vertentes apresentadas.

Dessa forma, vale ressaltar que, o projeto analisado cumpriu as etapas propostas em seu cronograma, seus objetivos específicos elencados, e esteve, integralmente, atrelado ao trinômio do ensino, pesquisa e extensão, contribuindo assim, para a avaliação satisfatória do objeto em questão.



## REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Nacional de Educação. **Resolução CNE/CES nº 13, de 24 de novembro de 2006. Define as Diretrizes e Normas Nacionais para o Curso de Graduação em Turismo e dá outras providências.** Brasília: Diário Oficial da União, 13/nov, 2006. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces13\\_06.pdf](http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces13_06.pdf)>. Acesso em: 19 mar. 2022.

\_\_\_\_\_. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Brasília, DF: Presidência da República, [2016].** Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm). Acesso em: 16 mar. 2022.

\_\_\_\_\_. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.** Lei número 9394, 20 de dezembro de 1996.

DEMO, Pedro. **Pesquisa: princípio científico e educativo.** 12. Ed. São Paulo: Cortez, 2006, 128p.

Denzin, N. & Lincoln, Y. **O planejamento da pesquisa qualitativa.** Porto Alegre: Artmed. (1997).

FERNÁNDEZ, F. Addine. **Didática y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje.** La Havana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. (1998).

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa.** 16 ed. São Paulo: Ed Paz e Terra, 1996.

\_\_\_\_\_. **Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa.** 33 ed. São Paulo: Paz e terra, 1997.

MAZZILLI, Sueli; MACIEL, Alderlândia S. **A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão: caminhos de um princípio constitucional.** In: REUNIÃO ANUAL DA ANPED, 33., 2010. Caxambú. Anais... Caxambú, MG: Anped, 2010. Disponível em: <<http://www.anped11.uerj.br/Indissociabilidade.pdf>> . Acesso em: 17 mar. 2022.

MOROZ, Melania. **Que profissional formar?: questão desafiadora para a universidade.** In: SEVERINO, Antônio Joaquim; FAZENDA, Ivani Catarina A. Conhecimento, pesquisa e educação. Campinas: Papirus, 2001. p. 67-79

RICHARDSON, R. J. **Pesquisa social: métodos e técnicas.** 2ª ed. São Paulo: Atlas. (1989).

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do Trabalho Científico.** São Paulo: Cortez, 2017.

TAUCHEN, Gionara. **O princípio da indissociabilidade universitária: um olhar transdisciplinar nas atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.** 2009. Tese (Doutorado em Educação) – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2009.