**A UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA: IMPACTOS NO ATENDIMENTO IMEDIATO À VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA**

Lina Nacif Lacerda de Oliveira1, Ana Cecília de Freitas Amaral1, Desiree Patricia Vicente Frias Rabelo1, Julia Almeida Fonseca1, Júlia Pessanha Gonçalves de Barros1, Ana Ximenes Alvim1, Carmen Cardilo Lima1.

1 Faculdade Metropolitana São Carlos - Campus BJI.

([naciflacerda@gmail.com](mailto:naciflacerda@gmail.com))

**Introdução:** A violência é compreendida como qualquer ato de constrangimento físico ou moral, praticado contra alguém, e a violência doméstica é qualquer violência física, psicológica, sexual, patrimonial e moral, que pode ser entre pessoas consanguíneas ou unidas civilmente. No Brasil, as principais vítimas de violência doméstica são mulheres, conforme dados da Central de Atendimento à Mulher da Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República. **Objetivo:** A finalidade da pesquisa se destina em elencar quais os dispositivos tecnológicos podem ser empregados e de qual maneira, para que o atendimento inicial, imediato e urgente às vítimas de violência doméstica possa ser eficaz, tanto no âmbito de integridade física quanto mental. **Metodologia:** Utilizou-se a metodologia qualitativa, com pesquisa exploratória e análise de publicações científicas, nos idiomas português e inglês, em bases como Scientific Electronic Library Online (Scielo), Google Scholar, PubMed e Lilacs, selecionadas entre o ano de 2019 e 2024. **Resultados:** A cada três mulheres, uma sofre algum tipo de violência doméstica em nosso país, e visto a relevância acerca deste fato, faz-se necessário uma eficiente abordagem no atendimento emergencial e imediato a essas mulheres por parte de profissionais especializados e aptos para tal. Com isso, uma relação de confiança entre a mulher e o serviço com a qual ela obtenha ajuda é fundamental, principalmente pela notoriedade de que a violência impacta de tal forma, que a mulher se sente culpada e envergonhada. Assim, lançar mão de ferramentas digitais podem ser cruciais para que a mulher saiba identificar que está passando por uma situação de violência e consiga tomar medidas assertivas para proteção e denúncia. É mister que essas estratégias sejam compostas de pessoas capacitadas para lidar com este momento delicado, e tenham base em psicologia e psiquiatria para que o atendimento seja mais eficaz, e ainda, com a participação da Estratégia da Saúde da Família do território para que haja um acompanhamento médico, social, psicológico e assistencial, além de jurídico. **Considerações Finais:** Diante do exposto, resta comprovado a importância de uma boa assistência para as vítimas de violência, para que se sintam acolhidas, tenham suas queixas físicas e mentais solucionadas seguramente, e sejam instruídas e protegidas contra o medo de novas ameaças e violências. E isto só é possível com equipe multidisciplinar, através de Unidades Básicas de Saúde, compreendendo do profissional médico ao jurídico, respaldando integralmente essas mulheres.

**Palavras-chave:** Violência doméstica. Tecnologia. Atendimento.

**Área Temática:** Cuidado à vítima de violência.