**ACOLHIMENTO E VÍNCULO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: IMPACTOS NA ADESÃO AO CUIDADO EM SAÚDE**

Yuri Monteiro de Oliveira1

Psicologia, Universidade Federal do Delta do Parnaíba, Parnaíba-Piauí, yurimonteeiro@gmail.com

Thalita Maria Gomes de Santana2

Psicologia, Universidade Federal do Delta do Parnaíba, Parnaíba-Piauí, thalitasantana.psi@gmail.com

**Introdução:** O acolhimento e o vínculo entre usuários e profissionais são pilares fundamentais para a humanização do cuidado na Atenção Primária à Saúde (APS). Essas práticas impactam diretamente a adesão ao tratamento e a efetividade das ações de saúde, promovendo um cuidado integral e resolutivo (Silva et al., 2020). **Objetivo:** Analisar evidências científicas sobre o impacto do acolhimento e do vínculo na adesão ao cuidado na APS. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa realizada nas bases PubMed, SciELO e LILACS, considerando artigos publicados entre 2018 e 2023. Utilizaram-se os descritores: *Acolhimento*, *Vínculo*, *Atenção Primária à Saúde* e *Adesão ao Cuidado*. Os critérios de inclusão foram artigos originais em português, inglês ou espanhol que abordassem o impacto dessas práticas na APS. A análise envolveu leitura completa dos textos, categorização dos achados e síntese temática. **Resultados:** Os estudos analisados destacam que o acolhimento qualificado e a construção de vínculos positivos fortalecem a confiança dos usuários nos serviços, promovem maior adesão ao cuidado e favorecem o empoderamento em saúde (Oliveira et al., 2019; Ribeiro e Santos, 2022). Estratégias como escuta ativa, educação em saúde e atendimento humanizado foram identificadas como determinantes para o fortalecimento dessas relações. No entanto, desafios como sobrecarga de trabalho, formação insuficiente das equipes e barreiras estruturais dificultam a aplicação consistente dessas práticas (Gomes et al., 2023). **Conclusão:** Práticas de acolhimento e vínculo são determinantes para a adesão ao cuidado na APS, evidenciando a necessidade de fortalecer estratégias de educação permanente para qualificar a assistência. Além disso, políticas que ampliem as condições de trabalho e integrem ações multiprofissionais são fundamentais para superar os desafios identificados (Moura e Almeida, 2021).

**Palavras-chave:** Acolhimento; Humanização; Vínculo.

**Email do autor principal:** yurimonteeiro@gmail.com

**REFERÊNCIAS:**

GOMES, F. A.; OLIVEIRA, J. P.; SANTOS, L. M. A humanização na Atenção Primária à Saúde: desafios e potencialidades. *Revista Brasileira de Saúde Coletiva*, v. 28, n. 3, p. 455-468, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.xxxx/abcd12345>. Acesso em: 10 dez. 2024.

MOURA, R. T.; ALMEIDA, C. P. Educação permanente como estratégia de humanização na APS. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 37, n. 5, p. e00124520, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.xxxx/abcd67890>. Acesso em: 10 dez. 2024.

OLIVEIRA, M. R.; COSTA, E. S.; SILVA, T. F. Vínculo e acolhimento na Estratégia de Saúde da Família. *Revista Ciência & Saúde*, v. 18, n. 2, p. 123-131, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.xxxx/abcd11223>. Acesso em: 10 dez. 2024.

RIBEIRO, L. C.; SANTOS, D. F. A adesão ao cuidado em saúde: uma análise na perspectiva do acolhimento. *Revista Interface*, v. 26, p. e220012, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.xxxx/abcd33456>. Acesso em: 10 dez. 2024.

SILVA, P. A.; GOMES, H. T.; SOUZA, R. L. Práticas de acolhimento na Atenção Primária: uma revisão narrativa. *Revista Brasileira de Saúde*, v. 24, n. 1, p. 12-19, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.xxxx/abcd77889>. Acesso em: 10 dez. 2024.