

EMERGÊNCIA PSICOSSOMÁTICA: A NECESSIDADE DE ERRADICAR OS ESTIGMAS E HUMANIZAR O ATENDIMENTO À SAÚDE MENTAL

LARAH FEIJÓ ALBUQUERQUE¹; LAIS SANTOS DE MORAES¹; LARA LEMOS¹; LARISSA MARIA DE ALMEIDA MARQUES¹; MARIA CLARA ARAÚJO DE QUEIROZ ¹; ANA SORAYA LIMA BARBOSA ¹

¹ Centro Universitário CESMAC, Maceió, AL, Brasil.

*Email do primeiro autor: larah_feijo@hotmail.com

*E-mail: do orientador: anasoraya.farma@yahoo.com.br

Introdução: Emergências psicossomáticas são situações em que um indivíduo entra em crise com desestabilização emocional intensa e com prejuízo em sua capacidade de pensar e agir. Estima-se que 450 milhões de pessoas sofram de transtornos mentais, as quais enfrentam dois alarmantes desafios: os sintomas da doença, impactando na qualidade de vida, e os estigmas, gerando escassez de amparo. **Objetivos:** Analisar o estigma acerca da crise psicossomática e compreender a necessidade de sensibilizar e qualificar os profissionais de saúde. **Métodos:** Realizou-se uma revisão integrativa nas bases de dados Scielo e Google Acadêmico, utilizando os descritores: "saúde mental", "estigma", "humanização", "medicina psicossomática" e "emergência", combinados com o operador booleano AND. Critérios de inclusão: estudos em português, publicados nos últimos cinco anos e de exclusão a não relação com o tema. **Resultados:** Foram encontrados 108 artigos, após análise de títulos e resumos, sendo selecionados oito para análise completa. Evidenciou-se a necessidade da atuação da equipe multidisciplinar frente ao paciente psiquiátrico, além da importância de erradicar os estigmas para qualificar toda equipe de saúde, especialmente em situações de emergência, na qual, na maioria das vezes, profissionais se mostram impacientes frente a surtos psicóticos, crises de pânico ou outras queixas em saúde mental. Nota-se que os gestores e os pacientes devem estabelecer um vínculo desde atenção primária para maior integração do cuidado. **Conclusão:** É crucial a humanização na atenção à saúde, a fim de garantir direitos e proteção aos pacientes, prestando um atendimento empático, com um olhar para além do técnico.

Palavras-chave: Saúde mental. Humanização. Estigma.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BORGES, Emilia. **Psicologia Hospitalar teoria e prática**. Trabalho de Conclusão de Curso Psicologia – Anhanguera, Pelotas, 2021.
- BURIOLA, Aline Aparecida et al. Compreendendo a dinâmica assistencial do serviço de emergência psiquiátrica utilizando a avaliação de quarta geração. **Revista eletrônica de enfermagem**, v. 19, p. a54-a54, 2017.
- CAPPI, A. C. B. S.; DOS SANTOS, Edirlei Machado. Desafios na atenção à crise em saúde mental no contexto da rede de atenção psicossocial. **Saúde Mental**, p. 23-34, 2021.
- CORREA, Alessandra de Lima et al. **Organização do processo de trabalho de um CAPS II durante a pandemia de SARS-CoV-2**. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Saúde, Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva, Florianópolis, 2022.
- CORDEIRO, Laura Regia Oliveira. **Produção de sentidos sobre cuidado em saúde mental no contexto da Estratégia de Saúde da Família**. Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal do Sul da Bahia, Campus Paulo Freire, Centro de Formação em Ciências da Saúde, Programa de Pós- Graduação em Saúde da Família, 2021.
- DA COSTA LIMA, Deivson Wendell et al. Humanização no cuidado em saúde mental: compreensões dos enfermeiros. **SMAD, Revista Eletrônica Saúde Mental Álcool e Drogas (Edição em Português)**, v. 17, n. 1, p. 58-65, 2021.
- DIAS, Luiza Franco; PEREZ, Karine; REUTER, Éboni. O encontro entre psicologia e internações psiquiátricas: cuidado em saúde mental em unidade de urgência e emergência de hospital de ensino do interior do Rio Grande do Sul. **Mental**, v. 14, n. 25, p. 1-18, 2022.
- LEMOS, Sônia Maria. **A inserção da saúde mental na atenção primária: um estudo qualitativo das práticas de profissionais na cidade de Manaus/AM**. Tese (Doutorado) – Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva, 2019.
- MACHADO, Tezeu Bonfim et al. Emergência psiquiátrica no contexto da rede de atenção psicossocial: uma revisão integrativa da literatura. **Brazilian Journal of Development**, v. 9, n. 1, p. 4780-4804, 2023.
- PERES, Girlane Mayara et al. Limites e desafios da rede de atenção psicossocial na perspectiva dos trabalhadores de saúde mental. **Cadernos Brasileiros de Saúde Mental/Brazilian Journal of Mental Health**, v. 10, n. 27, p. 34-52, 2018.