

## Nivel de estrés en un equipo de salud de urgencia y emergencia de un hospital mediano en el interior de Brasil

*Stress level in an emergency health team of a medium-sized hospital inside Brazil*

Joilson da Silva Fialho<sup>1</sup> , Gabriel Ferreira da Silva<sup>2</sup> 

<sup>1</sup>Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central del Paraguay  
Pedro Juan Caballero, Amambay, Paraguay

<sup>2</sup>Universidad del Norte  
Pedro Juan Caballero, Amambay, Paraguay

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Humanidades Médicas

### RESUMEN

La Urgencia y Emergencia es un sector hospitalario hostil y de gran generación de estrés pues acumula varias condiciones limitantes y agotadoras al profesional. Esta investigación tuvo como objetivo medir el nivel de estrés de 23 profesionales que aceptaron rellenar un instrumento de recolección de datos que fue analizado utilizando el Software SPSS v. 23.0. caracterizándolos en niveles. La mayoría de los profesionales, mujeres, solteros, entre 20 y 41 años, con un solo trabajo, hasta 60 h/semana con menos de 8 años de profesión y trabajando en ambos turnos. Se notó que el 95,7% experimentó algún nivel de estrés y que el 47,85% tenía un estrés alto.

**PALABRAS-CLAVE:** Estrés, Salud del trabajador, Urgencia y Emergencia.

### ABSTRACT

The Urgency and Emergency is a hostile hospital sector that generates great stress as it accumulates several limiting and exhausting conditions for the professional. The objective of this research was to measure the stress level of 23 professionals who agreed to fill in a data collection instrument that was analyzed using the SPSS Software v. 23.0. characterizing them in levels. Most of the professionals, women, single, between 20 and 41 years old, with a single job, up to 60 h/week with less than 8 years of profession and working both shifts. It was noted that 95.7% experienced some level of stress and 47.85% had high stress.

**KEYWORDS:** Stress, Worker Health, Urgency and Emergency.

## INTRODUCCIÓN

Cuando se somete a estrés, la hipófisis estimula las glándulas suprarrenales a secretar adrenalina y cortisol causando taquicardiopnea, aumentando la presión arterial, etc. El trabajo en urgencia y emergencia expone al profesional a un estrés continuo que a lo largo puede generar complicaciones. Esta investigación busca medir el nivel de estrés experimentado por los profesionales de urgencia y emergencia con el fin de comprender el grado de daño que ha sobrevivido hasta el momento, lo que hace relevante que los profesionales de la salud en general, académicos del área y las autoridades conozcan este estrés medido y la realidad laboral en el país, para proponer metas de afrontamiento y reducción.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El fenómeno del estrés laboral no es un tema nuevo (1). Se sabe que el contexto de trabajo puede tener repercusiones que pueden traer daños físicos, emocionales y sociales (2) revelando factores que actúan directamente en el ser humano generando agotamiento y sufrimiento, siendo la causa de muchas enfermedades (3). El trabajo en el sector de emergencias y urgencias, requiere un cierto esfuerzo físico y psicológico ya que exige atención, realizar actividades de alta responsabilidad y alto grado de dificultad, requiriendo un ritmo de trabajo acelerado, carga de trabajo excesiva y poco tiempo de descanso, lo que puede generar estrés laboral a partir de tensiones de trabajo (4).

## MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio exploratorio, descriptivo, cuantitativo, sometido a 11 médicos y 12 enfermeros con al menos 6 meses de trabajo en Urgencias y Emergencias (UE). Se excluyeron los que se opusieron a someterse voluntariamente al estudio y los que estaban de vacaciones. Los datos fueron recolectados mediante la aplicación de la Escala de Estrés Percibido e instrumento específico. La chi-cuadrado de Pearson se aplicó en SPSS v.23.0 y el análisis de contenido se realizó por inferencia controlada. El estudio cumplió con la resolución 466/12 y fue presentado al CEP de la Universidade Leão Sampaio aprobado el 15/08/17. Los participantes firmaron el termo de consentimiento y la institución el termo de anuencia.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las mujeres representaron el 78% de la muestra, el 57% eran solteras y el 78% tenían entre 20 y 40 años, escenario que expresa la larga jornada laboral y la baja expresión social que es común en esta edad (5). En cuanto a la jornada laboral, el 17% trabaja a más de 9 años en la UE y el 87% ha trabajado entre 100 y 200 h/mes, el 83% por la noche, lo que es un factor de riesgo de estrés (6). El estudio reveló que  $48\% \pm 2$  tenían un alto nivel de estrés y que al menos  $95\% \pm 2$  habían experimentado algún grado de estrés mientras trabajan. La prueba de chi-cuadrado de Pearson reveló una correlación directa con el tiempo de trabajo y el nivel de estrés ( $p = 0,034$ ), que fue mayor entre los que tenían 1 y 9 años de trabajo.

## CONCLUSIÓN

Esta investigación resultó favorable en su propuesta de medir y caracterizar el nivel de estrés a partir de datos recolectados de una realidad muestral en un hospital estándar de tamaño mediano en el interior de Brasil, lo que permitió trazar un diagnóstico situacional imaginario de la realidad generalizada. Para paliar los riesgos laborales, se sugiere mejorar la calidad de la administración, dimensionar el equipo y erradicar las jornadas laborales abusivas para evitar una sobrecarga creciente de estrés.

## REFERENCIAS

- (1) ANDRADE, M. C. M.; JUNIOR, A. C. S. Estresse ocupacional no serviço de atendimento móvel de urgência. Rev Min Enfermagem. Marília, SP, v. 18, n. 2, p. 376- 383, Abr/Jun. 2014. Disponível em: <http://www.reme.org.br/artigo/detalhes/934> Acesso em: 22 de Abril de 2021.
- (2) BEZERRA, F. N.; SILVA, T. M.; RAMOS, V. P. Estresse ocupacional dos enfermeiros de urgência e emergência: Revisão Integrativa da Literatura. Acta Paul Enferm. v. 25, n. 2, p. 151-6, 2012.
- (3) CHIAVEGATTO, C. V.; ALGRANTI, E. Políticas Públicas de Saúde do Trabalhador no Brasil: oportunidades e desafios. Rev. Bras. Saúde Ocup., São Paulo, SP, v. 38, n. 127, p. 11-30, 2013. Disponível em:

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0303-76572013000100005](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0303-76572013000100005)

Acesso em: 13 de Março de 2021.

(4) STRAHLER, J. Envelhecimento de ritmos diurnos e estresse crônico: alteração distinta da ritmicidade diurna da a-amilase salivar e cortisol. Rev. Biol. e Psico, de Amsterdam, v. 84, n. 2, p. 248-256, 2010.

(5) COHEN, S.; KAMARCK, T.; MERMELSTEIN, R. A global measure of perceived stress. Journal of Health and Social Behavior, 24(4), 385-396.

(6) FRANÇA, F. A.; FERRARI, R. Estresse ocupacional crônico e o setor de atuação dos profissionais da rede hospitalar. Revista Eletrônica Gestão & Saúde. v. 03, n. 01, p. 318-332, 2017.

### **PRESENTACIÓN DE LOS AUTORES**

Joilson da Silva Fialho, licenciado en enfermería por la UNIVS Icó/Brasil, actuante en Unidades de Urgencias y Emergencias, miembro de la Liga Académica de Cardiología y Cirugía Cardiovascular (LUCARDIO) y estudiante de medicina de la Universidad Central del Paraguay.

Gabriel Ferreira da Silva, estudiante del octavo semestre de la carrera de medicina de la Universidad del Norte, Paraguay.