**PLANO DE NEGÓCIOS: IMPLANTAÇÃO DE CONSULTÓRIO FARMACÊUTICO EM FARMÁCIAS COMERCIAIS**

¹Maria Vitória Marinho Batista; ²Maria Clara Taveira Soares; ³Fernanda Coelho Modesto; ⁴Emanuel Cardoso Monte.

¹,²,³ Acadêmicos de Farmácia da Universidade Maurício de Nassau – UNINASSAU, Juazeiro do Norte, Ceará, Brasil. ⁴ Enfermeiro, Docente da Universidade Maurício de Nassau – UNINASSAU, Juazeiro do Norte, Ceará, Brasil.

**Eixo temático:** Empreendedorismo na Farmácia

**E-mail do Autor Principal:** [Vitoriamarinho234@gmail.com](mailto:Vitoriamarinho234@gmail.com)

**Introdução:** O farmacêutico é o profissional que ganhou destaque nos últimos anos e por isso alcançou mais uma competência, a clínica. Isso tornou-se possível por meio das resoluções 585 e 586 do ano de 2013 que determina sua atribuição clínica e a prescrição farmacêutica, ambas do Conselho Regional de Farmácia. A implantação do consultório farmacêutico vem de encontro às regulamentações, pois segundo a Lei 13.021 de 2014 a farmácia comercial passou a ser um estabelecimento de saúde e não só um simples comércio, o que possibilita o profissional de realizar serviços de assistência e educação em saúde, de forma individual e respeitando o exercício legal da profissão. Além disso, é na prática desses serviços que irão surgir mais procura pelo estabelecimento, aumentando a credibilidade e consequentemente, o lucro. **Objetivo:** Demonstrar de modo claro e dinâmico a importância de implantar o consultório farmacêutico em farmácias comerciais a fim dar destaque a assistência farmacêutica e promover vantagem lucrativa ao comércio. **Metodologia:** O estudo se trata de uma revisão integrativa de literatura. A busca foi realizada através dos bancos de dados eletrônicos, como Google Acadêmico e Biblioteca Eletrônica Científica Online (SCIELO). Foram utilizados os descritores: ‘’Farmacêutico’’ AND ‘’Clínica” AND ‘’Consultório’’. Todos os artigos foram analisados por meio de critérios de exclusão, como os que possuíam duplicidade de informações nos bancos de dados e incluídos os publicados entre os anos de 2018 e 2023, no idioma português. **Resultados e Discussão:** Foram localizados oito artigos nas bases de dados mencionadas, mas após os critérios de inclusão, apenas cinco foram selecionados. Através das análises dos artigos, foi observado que realizar serviços de farmácia clínica e assistência farmacêutica, fazem total diferença no atendimento e na fidelização dos clientes, além de ressaltar a importância do profissional como ferramenta de promoção de saúde aos pacientes. **Considerações finais:** Diante disso, o consultório farmacêutico se mostra fundamental para serviços de cuidado direto aos pacientes, visto que destaca a farmácia comercial como um estabelecimento de saúde e assegura os clientes que o local é confiável, promovendo assim o aumento de vendas e lucro. Trata-se de um estudo de caráter limitado, devido a pequena quantidade de artigos com essa temática, o que abre espaço para realização de novas pesquisas.

**Palavras-chave:** Consultório farmacêutico; Farmácia; Lucro.

**Referências**

LOPES, D. A. M. G. **Atenção farmacêutica e consultórios farmacêuticos**. REVISTAS DAS FACULDADES OSWALDO CRUZ, SÃO PAULO, v. 16, n. 1, 2018. Disponível em: <<http://www.revista.oswaldocruz.br/Content/pdf/Edicao_16_LOPES_Denise_Aparecida_Moreira_Gollner.pdf>>. Acesso em 14 de fev.2023.

BRITO, Y.N. **Projeto de implementação de um consultório farmacêutico.** Monografia (Graduação em Farmácia). UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO, MACAÉ, 2022. Disponível em: < <https://pantheon.ufrj.br/bitstream/11422/18626/1/YNBRITO.pdf>>. Acesso em: 14 de fev.2023.

MARQUES, J.M.S; BAIENSE, A.S.R. **Consultório Farmacêutico em Drogaria.** REVISTA IBERO-AMERICANA DE HUMANIDADES, CIÊNCIAS E EDUCAÇÃO-REASE, SÃO PAULO, v.7, n.10, out. 2021. Disponível em: <<https://www.periodicorease.pro.br/rease/article/view/2686/1075>>. Acesso em 14 de fev.2023.

PESSOA, G.S; SILVA, M.D.P. **O crescimento do consultório farmacêutico entre os anos 2017 a 2020 na cidade de Imperatriz- MA.** BRAZILIAN JOURNAL OF DEVELOPMENT, CURITIBA, v.8, n.6, P.44177-44201, jun. 2022. Disponível em: < <https://scholar.archive.org/work/u5aahhpj3ne5tdfy4bq5dbd7rq/access/wayback/https://brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/download/49042/pdf>>. Acesso em: 14 de fev.2023.

PAIVA, L.A; ANJOS, D.M. **Aspectos relacionados a implementação de consultório farmacêutico em farmácias de rede privada.** BRAZILIAN APPLIED SCIENCE REVIEW, Curitiba, v.5, n.3, mai./jun.2021. Disponível em: < <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BASR/article/view/31421>>. Acesso em: 14 de fev.2023.