

O USO ÉTICO DA IA E SUA RELAÇÃO COM A LITERACIA INFORMACIONAL

THE ETHICAL USE OF AI AND ITS RELATIONSHIP WITH INFORMATION LITERACY

Ucineide Rodrigues Rocha

Universidade de São Paulo, USP

E-mail: ucirocha@usp.br

ORCID: 0000-0002-3071-4050

RESUMO

A Inteligência Artificial vem ganhando espaço nos diversos setores da sociedade e se expandindo de forma muito pontual. Os algoritmos passam a exercer uma função estratégica, intencional e veloz, muito presente nas redes sociais, atendimentos por chatbots, plataformas de serviços em geral, dentre outros. No setor educacional, não é diferente e partindo do princípio que o processo de aprendizagem se faz necessário ao longo da vida, aprender sobre o quê, como e em benefício de quem a Inteligência Artificial está a favor, é fundamental para que haja uso com análise crítica da IA, ética, dentro e fora das instituições de ensino. Este artigo tem como objetivo promover uma discussão sobre algumas competências atuais necessárias no campo do uso da Inteligência Artificial, especificamente no que se refere à literacia informacional. Por meio de uma pesquisa bibliográfica, analisaram-se documentos como: políticas públicas do Brasil que tratam sobre o uso da IA, documento de recomendação sobre Ética da Inteligência Artificial da UNESCO e também, documentos do Ministério de Educação do Brasil. Como resultados após análise desses documentos, verificou-se uma preocupação de diferentes órgãos para a regulamentação de uso da IA de forma “adequada”, porém conclui-se que diferente das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação do passado, a regulamentação do uso da IA se torna um desafio pela transformação constante que ela sofre baseada na informação como dados, processos e conhecimento. Ao mesmo tempo, aumenta-se a demanda de alfabetização digital e o uso crítico, por parte das pessoas sobre o uso da IA.

Palavras-chave: Inteligência Artificial, Ética, Literacia Informacional

ABSTRACT

Artificial Intelligence stands out across various sectors of society and is expanding in a very pinpointed way. Algorithms are beginning to play a strategic, intentional, and rapid role, highly present on social networks, chatbot responses, general service platforms, among others. In the educational sector, it is no different, and starting from the principle that the learning process is necessary throughout life, learning about what, how, and to whose benefit AI is on the side is fundamental for its use with critical analysis of AI, ethics, inside and outside educational institutions. This article aims to promote a discussion on some current competencies needed in the field of AI use, specifically with regard to information literacy. Through a bibliographic research, documents such as Brazil's public policies on AI use, UNESCO's AI Ethics Recommendation, and also documents from the Brazilian Ministry of Education were analyzed. As results after analyzing these documents, a concern among different bodies regarding regulating AI use in an “adequate” way was observed, but it is concluded that unlike the past Digital Information and Communication Technologies, regulation of AI use is a challenge due to the constant transformation it undergoes based on information as data, processes and knowledge. Simultaneously, there is a growing demand for digital literacy and critical evaluation regarding the use of artificial intelligence.

Keywords: Artificial Intelligence, Ethics, Information Literacy