

## **UM ESTUDO SOBRE A ATUAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (OSC) DA ASSISTÊNCIAS SOCIAL NO MUNICÍPIO DE DOURADOS (MS) E SEUS EFEITOS PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL**

### **Estado, políticas públicas e desenvolvimento regional**

#### **RESUMO**

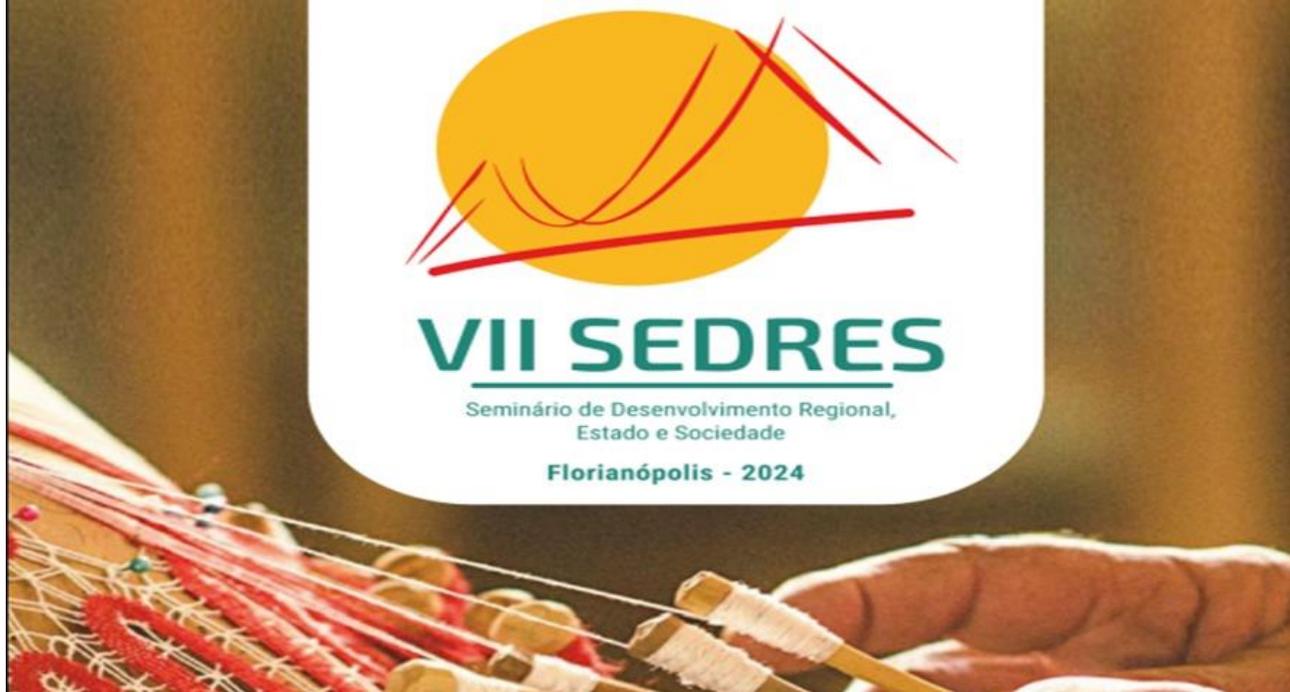
O objetivo deste trabalho é realizar um estudo sobre a atuação das Organizações da Sociedade Civil (OSC) da Assistência Social no município de Dourados-MS e sua implicação para o desenvolvimento regional. Em relação à metodologia, o trabalho consiste em uma pesquisa descritiva e exploratória, com enfoque qualitativo e quantitativo, foi realizado uma revisão bibliográfica e documental, análise de dados secundários e entrevistas. Os resultados indicam que a atuação das OSCs no município de Dourados melhorou a qualidade de vida da população atendida pelas entidades. Notadamente, possibilitou bem-estar para as famílias das pessoas assistidas. No entanto, verificou-se que existem longas filas de espera para ter acesso aos serviços prestados pelas instituições, apesar dessa situação, conclui-se que a atuação das mesmas, promove o desenvolvimento da região.

#### **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

Em relação à metodologia, o trabalho consiste em uma pesquisa descritiva e exploratória, com enfoque qualitativo e quantitativo. Realizou-se uma revisão bibliográfica e documental, análise de dados secundários e entrevistas. Os dados secundários foram obtidos junto à Prefeitura Municipal de Dourados e Secretaria de Assistência Social do MS. O recorte da pesquisa abrange as OSCs que fazem parte da Secretaria de Assistência Social da cidade de Dourados.

#### **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

A cidade de Dourados é um dos municípios do Estado de Mato Grosso do Sul, situado na região Centro Oeste do território brasileiro, com uma população de 243.367 habitantes (IBGE, 2024). Este município ocupa o 2º lugar no ranking no que diz respeito à presença de entidades sem fins lucrativos, com 281 entidades prestando serviços para a comunidade local (SAS, DOURADOS, 2023). No Quadro 1 é possível verificar a distribuição das OCS por áreas de atuação na cidade de Dourados.



Quadro 1 - Distribuição das OSC por área de atuação na cidade de Dourados-MS

Atividade Econômica	Quantidade de OSC	%
Religião	330	39,71
Desenvolvimento e Defesa de Direitos	187	22,50
Cultura e Recreação	97	11,67
Outras atividades associativas	67	8,06
Assistência Social	40	4,81
Associações patronais, profissionais e de produtores rurais	31	3,79
Educação e Pesquisa	29	3,49
Sem informação	24	2,89
Outros	17	2,05
Saúde	9	1,08
Total	831	100,00

Fonte: SAS Dourados (2023)

Conforme o quadro 1, é possível verificar, que no município de Dourados a maior incidência de entidades estão concentradas nas áreas de religião, desenvolvimento e defesa de direitos e cultura e recreação que concentram 70% das entidades existentes no município.

Verificou-se que são 11 as OSC devidamente legalizadas e aptas para receberem recursos públicos, de acordo com o Marco Regulatório (SAS Dourados, 2023). Os critérios de partilha estão definidos da seguinte maneira: Proteção Social Básica, Proteção Social Especial de Média Complexidade e Proteção Social Especial de Alta Complexidade e pela previsão de atendimento, caracterizadas por diferentes serviços prestados, que vão desde atendimentos ao idoso, orfanatos, centro de convivência e fortalecimentos de grupos, até atendimentos a pessoas com deficiências físicas e intelectuais.

Constatou-se que a maioria das entidades estão concentradas na região central da cidade, apenas três entidades encontram-se localizado em área periféricas e de vulnerabilidade social. Ademais, não são todos os bairros periféricos e considerados de baixa renda que dispõe de OSCs ou trabalhos destinados a acolhimento e fortalecimento de vínculos. A realidade está longe de contemplar todas as pessoas que buscam ajuda nestas entidades, devido às longas filas de espera, e o fato de que muitos esperam mais de um ano por uma vaga. Por outro lado, ao analisar a aceitação da sociedade que convive nos arredores das OSC, percebe-se que existe uma unanimidade na aprovação da permanência do trabalho



voluntário. Os dados obtidos, através da pesquisa de opinião com moradores vizinhos das OSC, foram transcritos, ressaltando apenas a falas principais, conforme o Quadro 2.

Quadro 2. Síntese das falas dos entrevistados, moradores vizinhos das Instituições.

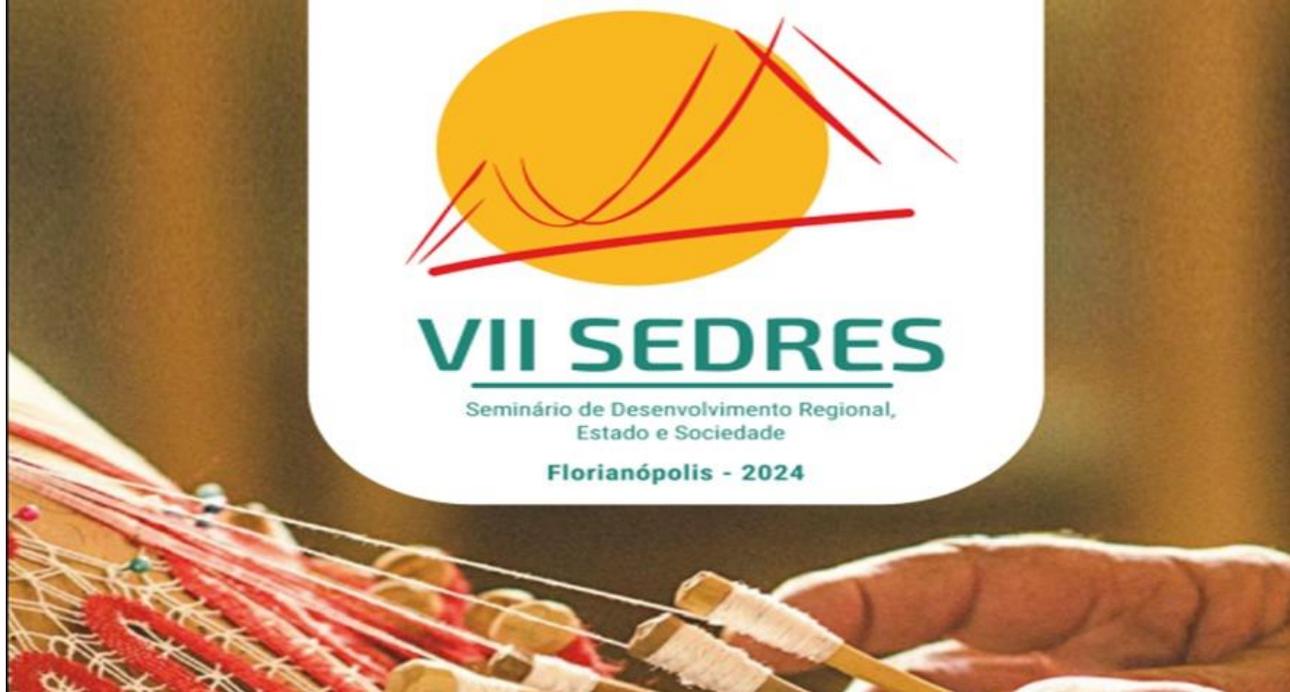
Morador	Pergunta: como o Sr(a) tem analisado o trabalho da OSC em sua comunidade?
A	“...é um trabalho de amor, né, antes a gurizada ficavam na rua, hoje tem lugar pra aprender e são cuidadas”
B	“eu me sinto segura sabendo que tem um trabalho assim pros adolescentes...”
C	“muito triste saber que os filho abandona os pais, fico feliz por saber que aqui tão bem cuidado”
D	“eu só ouvi falar bem, nunca ouvi nada de ruim”
E	“ so acho que tem pouco espaço, tinha que ter mais desses aqui no bairro”
F	“o que eu sei é que a gente tá bem satisfeito”
G	“todo mundo que eu converso ta bem satisfeito com o trabalho”
H	“ meu filho ficou muitos anos, hoje só tenho a agradecer o trabalho deles, que contribuiu para o que ele se tornou”

Fonte: elaborada pelas autoras, através das entrevistas de opiniões.

Estas falas reforçam a importância da atuação das OSC’s nos bairros, demonstrando uma vizinhança satisfeita e moradores locais apoiando o trabalho social, com bastante intensidade. É possível concluir que a atuação das instituições no município de Dourados promove o desenvolvimento da região.

## RELAÇÃO COM A SESSÃO TEMÁTICA

A maioria das entidades não governamentais não dispõem de recursos financeiros e trabalham com pouco material físico e humano. Dessa forma, as empresas precisam de inovação, as organizações não governamentais necessitam aprimorar-se cada vez mais, no que diz respeito, a apresentar bons projetos para seus mantenedores e para a sociedade em geral (Cazzolato, 2009). Os principais desafios enfrentados pelas OSC podem estar relacionados ao comportamento do gestor diante às situações de envolvimento com órgãos governamentais e políticas públicas, na captação de recursos para manutenção da entidade. A falta de capacitação pode implicar em baixos resultados, diminuindo os benefícios para a população.



## **REFERÊNCIAS**

CAZZOLATO, N. K. As dificuldades de gestão das organizações não-governamentais. Revista da Faculdade de Administração e Economia, 1(1), 66-81,2009.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Censo Demográfico 2022. Município de Dourados. 2024. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ms/dourados/panorama>> Acesso em 29/03/2024.

SAS DOURADOS. Secretaria Municipal de Assistência Social de Dourados, 2023.