

ENGENHARIA DE SOFTWARE

ANÁLISE DE DADOS PARA EFICIÊNCIA OPERACIONAL EM POSTOS DE RODOVIA

Acadêmico(s): Emerson Eluir Soares de Paula Junior
Orientador(a): Sabine Cassol

Introdução

No contexto atual, a busca por eficiência e agilidade é uma constante em diversas esferas de nossas vidas, abrangendo desde tarefas cotidianas até complexos processos industriais e de serviços. É fundamental examinar a influência dos sistemas e controles na garantia da qualidade de produtos e serviços, especialmente em setores cruciais, como postos de combustível, que desempenham um papel essencial na sociedade.

Os postos de combustível são componentes críticos na cadeia de abastecimento, onde a eficiência operacional se torna uma necessidade premente. Cada transação realizada nesse ambiente multifacetado gera consequências significativas tanto em termos operacionais quanto administrativos. Portanto, a otimização de processos é um elemento essencial.

Objetivo(s)

Esta pesquisa tem como objetivo principal compreender a importância da análise de dados, requisitos e processos em um contexto empresarial, destacando principalmente os seguintes tópicos:

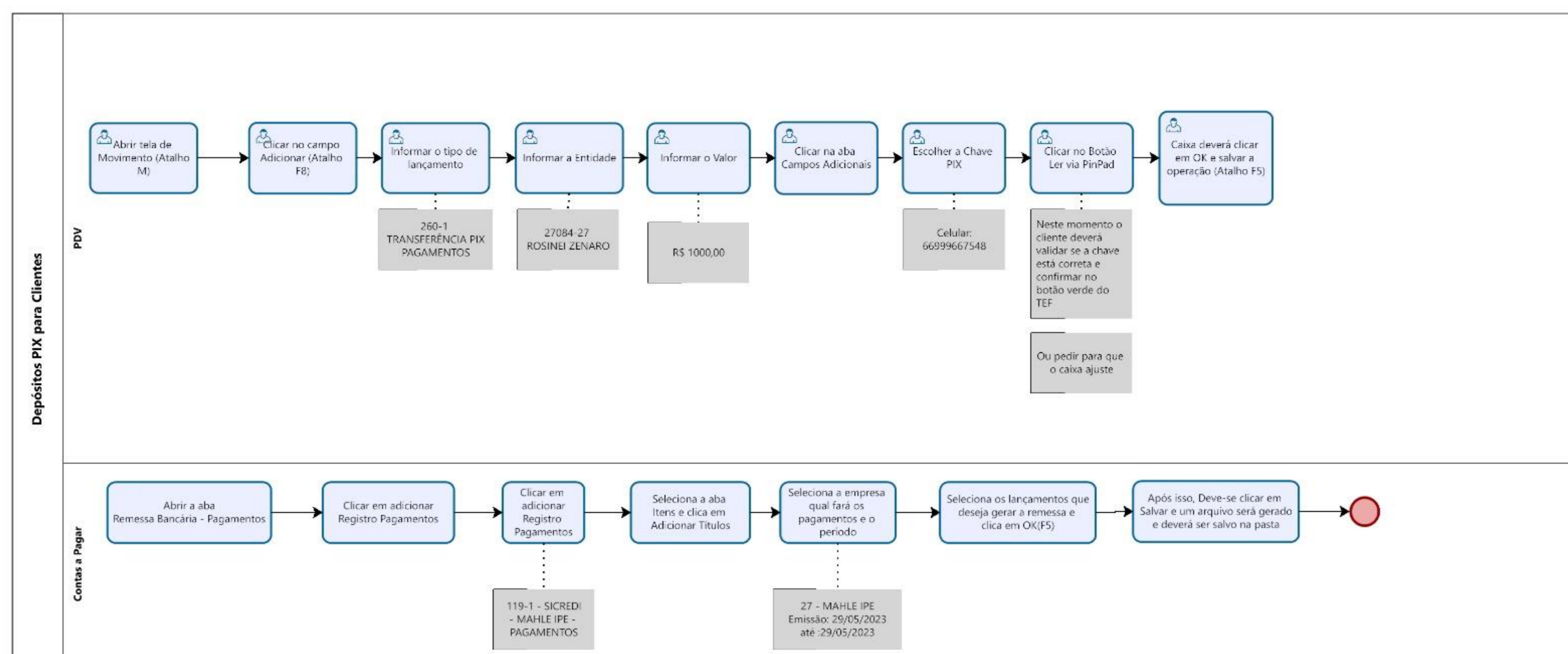
- Compreender a importância da análise de dados, requisitos e processos em um ambiente empresarial, destacando como esses elementos podem contribuir para a eficiência operacional.
- Analisar a transformação digital em uma organização, detalhando as várias fases e cenários enfrentados durante esse processo de mudança.
- Investigar os benefícios da transformação digital, com ênfase na redução dos custos operacionais e no aumento da eficiência operacional.
- Avaliar o impacto da automação de processos, demonstrando como essa automação afeta as operações da empresa.
- Explorar a aplicabilidade das práticas e métodos de análise de dados em diferentes setores, destacando como outras organizações podem se beneficiar ao buscar aprimorar a eficiência operacional e tomar decisões embasadas em dados.
- Demonstrar como a transformação digital prepara a organização para a expansão, estabelecendo processos bem definidos e sistemas confiáveis para sustentar o crescimento.

Resultados e Discussão

Essa análise destaca a importância da análise de dados, requisitos e processos no contexto empresarial e as oportunidades que surgem com a adoção de ferramentas de análise de dados e automação de processos, como a RPA. Esses resultados podem servir de base para decisões estratégicas e investimentos em TI, proporcionando melhorias significativas nas operações e preparando a empresa para o crescimento e a competitividade futura.

- **Melhoria na Qualidade dos Dados:** A introdução da análise de dados permitiu uma validação mais precisa dos dados, reduzindo significativamente erros humanos e melhorando a qualidade dos relatórios gerados. O cenário anterior à chegada da análise de dados continha inúmeros relatórios sem validação ou com inconsistências, áreas com controles manuais ou até mesmo sem os relatórios mais simples.
- **Eficiência Operacional Aprimorada:** A introdução de automações, como a Robotic Process Automation (RPA), demonstrou melhorias significativas na eficiência operacional, reduzindo o tempo gasto em tarefas repetitivas. No cenário anterior a empresa tinha uma série de processos manuais como o PIX por exemplo, onde agora é possível trabalhar focado na análise e deixar o processo para o “robô”, isso traz eficiência e maior confiabilidade nos processos da empresa.

Imagem 1: Micro processo troca PIX



Fonte: Imagens do autor.