

# APLICAÇÃO DOS PRINCÍPIOS DO LEAN NA ÁREA DA SAÚDE: UM RELATO SOBRE MELHORIAS DA QUALIDADE NO PROCESSO DE FRACIONAMENTO DE MEDICAMENTOS EM UMA FARMÁCIA HOSPITALAR

Danyella Almeida Farias <sup>(1)</sup>; Simone de Cássia Silva <sup>(1)</sup>; Geovanna Cunha Cardoso <sup>(1)</sup>; Adriano da Silva Santos<sup>(2)</sup>; Tatiana Dias Malheiros <sup>(2)</sup>; Fábio Jorge Ramalho de Amorim <sup>(2)</sup>.

1. Departamento de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Sergipe - São Cristóvão – SE
2. Hospital Universitário de Sergipe - Aracaju – SE

**Introdução:** A aplicação dos princípios do lean na área da saúde é cada vez mais evidente. A crescente busca é justificada diante das vantagens de uma produção enxuta. Com aplicações adequadas ao processo, é possível promover melhorias na qualidade através da otimização de tempo e dos recursos disponíveis, redução de custos e desperdícios, padronização das atividades, com capacidade de agregar valor aos envolvidos em todo o processo. **Objetivo:** Relatar o impacto da aplicação dos princípios do lean no processo produtivo do fracionamento de medicamentos em uma farmácia hospitalar. **Metodologia:** Durante a aplicação dos princípios do lean, foi realizado o mapeamento do processo de fracionamento de medicamentos com o levantamento de não conformidades e pontos de melhorias. A análise do processo foi realizada com base nas Boas Práticas de Manipulação de Preparações Magistrais e Oficiais para Uso Humano em farmácias, RDC nº 67 de 2007 – ANVISA que orientou a definição de padrões de estrutura física adequada e disponibilidade dos recursos, assim como o padrão a ser usado das informações necessárias contidas nas embalagens de doses unitárias de medicamentos e os registros do processo. A revisão da grafia dos nomes dos medicamentos ocorreu com base no Boletim ISMP de abril de 2014. Foi elaborada uma planilha eletrônica contendo um banco de dados com o objetivo de centralizar as informações relativas ao processo, como o cadastro de medicamentos e suas classificações, informações sobre os operadores e farmacêuticos responsáveis, padronização e requisitos da máquina unitarizadora utilizada nas operações. **Resultados:** Com relação aos processos de trabalho foi observada uma melhoria no fluxo das atividades com ganhos na produtividade. Com a correção e a padronização das informações melhorou a legibilidade de modo a evitar erros no reconhecimento do princípio ativo, concentração e forma farmacêutica do medicamento, gerando impacto positivo em termos de segurança do paciente. O uso da planilha eletrônica promoveu o acesso rápido às informações inerentes ao processo e possibilitou análise de parâmetros e indicadores de gestão da qualidade como produtividade, demanda e consumo de medicamentos, disponibilidade de recursos necessários e pontos de ressuprimento.

**Conclusão:** Diante do exposto, foi identificado um impacto positivo das intervenções realizadas com base nos princípios do lean no processo de fracionamento de medicamentos. Sendo percebido nas melhores condições de

desenvolvimento dos processos em termos de qualidade nos serviços em relação à saúde e segurança do paciente.

**PALAVRAS-CHAVE:** Farmácia hospitalar; Gestão da qualidade; Lean