



O IMPACTO DA PANDEMIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DE TEIXEIRA DE FREITAS-BA

William César Silva Chaves
Graduando em Ciências Contábeis
Faculdade do Sul da Bahia
wiliam.cezar.372@gmail.com

Adriana Esteves Gama Novaes
Mestra em Ciência, Tecnologia e Educação
Universidade do Estado da Bahia
profanovaes@hotmail.com



Resumo

Este trabalho objetivou compreender o impacto da pandemia na prestação de serviços dos escritórios de contabilidade da cidade de Teixeira de Freitas – Ba, para tanto foi realizada uma pesquisa bibliográfica onde buscou-se contextualizar a pandemia do Covid-19 com o ambiente contábil e a partir disso, relaciona-la com a tecnologia e os seus meios. Além disso, foi feita uma pesquisa de campo em 10 escritórios contábeis da cidade, através da aplicação de questionário fechado abordando os principais aspectos sobre o tema, com uma análise ancorada pela pesquisa bibliográfica. Os resultados obtidos mostraram a importância da tecnologia para a continuidade dos serviços contábeis no período e os principais desafios enfrentados.

Palavras-chave: Escritórios contábeis. Covid 19. Tecnologia.

Abstract

This work aimed to understand the impact of the pandemic on the provision of services from the accounting offices of the city of Teixeira de Freitas - Ba, for that, a bibliographic research was carried out where we sought to contextualize the Covid-19 pandemic with the accounting environment and from there, relate it to technology and its means. In addition, a field research was carried out in 10 accounting offices in the city, through the application of a closed questionnaire addressing the main aspects on the subject, with an analysis anchored by the bibliographic research. The results obtained showed the importance of technology for the continuity of accounting services in the period and the main challenges faced.

Keywords: Accounting offices. Covid-19. Technology.

1. INTRODUÇÃO

A contabilidade ao longo de sua história vem passando por diversas transformações, destacando-se atualmente o uso da tecnologia no desenvolvimento de suas atividades, a qual proporciona ao contador maior tempo para análises, gerenciamentos e tomada de decisões. Essa série de mudanças ocorrem não só na área contábil, que passa por constante evolução, mas de forma geral, devido principalmente ao processo de globalização.

A partir de 2020, destaca-se o início da pandemia do Covid-19, a qual impactou a vida da população em geral, e que de certa forma contribuiu para avanços, principalmente científicos e tecnológicos, em diversas áreas.

Neste contexto, este trabalho busca responder: Qual o impacto da pandemia na prestação de serviços dos escritórios de contabilidade de Teixeira de Freitas?

O objetivo geral deste trabalho é compreender o impacto da pandemia na prestação de serviços dos escritórios de contabilidade da cidade de Teixeira de Freitas – Ba. Já os específicos buscam contextualizar a pandemia com a contabilidade e relaciona-la com a contabilidade digital, além de mostrar a importância da contabilidade 4.0 nessa relação.

Justifica-se está pesquisa pelo fato desse tema ser bem atual e de grande importância, pois possibilita maior compreensão do impacto no ambiente de prestação de serviços dos contadores mediante a pandemia, buscando ainda fornecer conhecimentos relacionados a contabilidade digital e a contabilidade 4.0. Esta pesquisa poderá ainda servir como base para futuros projetos, ao trazer informações sobre o referido tema, ao abordar situações que podem ser evitadas e outras que devem ser exploradas com mais cuidado e atenção.

Os métodos de pesquisa utilizados foram, a pesquisa bibliográfica, através de artigos acadêmicos, blogs, livros, revistas e sites, e a pesquisa de campo através de levantamento de dados realizado de forma presencial e também de forma remota. Os principais autores utilizados para embasar essa pesquisa foram, Auditto (2020); Fortes Tecnologia (2020).

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Contexto histórico

A Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou, em 30 de janeiro de 2020, que o surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) constitui uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional –o mais alto nível de alerta da Organização, conforme previsto no Regulamento Sanitário Internacional. Em 11 de março de 2020, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como uma pandemia. (OPAS, 2020).

O surgimento do novo coronavírus impactou o mundo inteiro. Diversos países tiveram que tomar medidas drásticas para conter a disseminação do COVID-19. Assim, alguns tipos de estabelecimento foram fechados e foi implementado o isolamento domiciliar (AUDITTO, 2020).

Conforme a Contabilizei (2021), além dos impactos causados na área de saúde pública, o coronavírus levou a uma série de consequências econômicas que obviamente afetam diretamente o dia a dia dos profissionais e escritórios de contabilidade.

Segundo Bueno (2022), a descoberta que o isolamento social seria uma das formas mais eficazes de proteção ao vírus, fez com que muitas empresas optassem pelo modelo de teletrabalho ou home office, para a proteção dos seus colaboradores e de se manterem sustentáveis.

Ninguém gosta de vivenciar crises, ainda mais a recente, que mescla aspectos econômicos e sanitários. Contudo, é inegável que elas proporcionam uma chance de aprendizado. Em se tratando da pandemia da Covid-19, ela revelou que a saúde mental dos funcionários é decisiva para a melhoria do rendimento individual e em equipe (FORTES TECNOLOGIA, 2020).

2.2. A Contabilidade na pandemia

Conforme Bueno (2022) a contabilidade evoluiu junto com a sociedade a partir de introduções tecnológicas e exigências do mercado e do grande volume de informações geradas pelas empresas, da interpretação de informações de dados e complexidades de oriundos ramos de atuação.

Hatae (2021) destaca que a contabilidade é obrigatória e imprescindível para qualquer empresa, independente do porte, afinal trabalha com patentes capazes de manter a competitividade presente e ativa entre as organizações. A finalidade da contabilidade é alertar e auxiliar possíveis ocorrências, orientar em direção à melhor decisão, oferecer informações para auxiliar na tomada de decisões e na melhor forma de planejar e controlar os recursos disponíveis.

Como um elo importante entre o governo e o empresário o profissional contábil, precisou impulsionar novos processos de trabalho e rever seus processos de comunicação, para atender a demanda das solicitações frente à Covid-19, desenvolvendo um papel fundamental para estabilização financeira das empresas segundo o Conselho Federal de Contabilidade – CFC (2020).

De acordo com Fortes Tecnologia (2020), devido à pandemia da Covid-19, os prazos para recolhimento de tributos (municipais, estaduais e federais) sofreram algumas alterações relevantes. Isso significa que, além de atentar ao lançamento dos dados, é necessário recriar o agendamento fiscal dos clientes.

Ainda conforme Fortes Tecnologia (2020), outro grande problema ao qual praticamente todas as organizações do planeta estão sujeitas é a probabilidade de aumento da inadimplência. No mundo ideal, os gestores sempre se esforçam para zerar a taxa de clientes inadimplentes. No real, o fato é que eliminar completamente esse índice é algo muito difícil, para não dizer que se trata de uma meta inviável.

A expansão de qualquer negócio é ótima, mas, no decurso de uma pandemia sem hora específica para terminar, o processo se torna mais arriscado do que o habitual. Por conta disso, os contadores precisam, mais do que nunca, ampliar os custos do seu operacional com cautela, planejamento e criação de planos de contingência (FORTES TECNOLOGIA, 2020).

A crescente demanda dos clientes por uma orientação contábil mudou também o perfil dos contadores. Enquanto as soluções tecnológicas se encarregam das tarefas burocráticas, o contador passa a atuar de forma mais estratégica, que é justamente o que permite o alcance de resultados positivos nas empresas (DOMÍNIO SISTEMAS, 2021).

Para Nascimento (2020), em um cenário sensível, contar com instrumentos que ajudem o empreendedor a tomar decisões mais assertivas, se tornou não apenas um diferencial, mas uma questão de sobrevivência.

2.2.1. A contabilidade digital

De acordo com Silva Junior (2020), por anos o cenário dos escritórios contábeis realizava a velha e exaustiva contabilidade tradicional que por muito tempo foi repleta de caixas de arquivos e inúmeros talões de notas fiscais. Já no momento atual diversas tarefas e atividades, antes totalmente manuais, vêm se adaptando a nova era digital. Esta transformação digital hoje pode ser considerada uma grande e poderosa ferramenta para estes escritórios, visto que a maioria dos segmentos tem se adequadado a essa nova tecnologia.

Auditto (2020) afirma que a contabilidade digital surgiu para tornar os serviços contábeis menos burocráticos, aumentando a produtividade nos escritórios. Essa otimização é feita por meio de softwares online específicos, integrando conceitos como robotização, inteligência artificial e análise de dados às atividades do contador.

Um escritório deve sempre ficar atento às tendências digitais do setor para se ajustar às exigências dos clientes e manter seu correto funcionamento. A tecnologia na contabilidade

pode oferecer, então, uma série de benefícios. É possível encontrar serviços e softwares desenvolvidos exclusivamente para escritórios contábeis, pensados para aperfeiçoar o trabalho, aumentar a produtividade e otimizar tarefas (EDITOR GERENCIANET, 2022).

Em conformidade com este pensamento, Pardinho (2021), afirma que ao implantar a Contabilidade Digital, todos os documentos, arquivos e dados de uma empresa passam a ser armazenados de forma otimizada e integrada, o que facilita o acesso para as duas partes, o contador e o cliente. O profissional conquista um grande número de vantagens ao migrar para a contabilidade digital, possibilitando que ele crie diferenciais competitivos e se destaque no mercado, mas isso não significa que o profissional contábil será substituído pelo software.

Conforme pesquisa de Tadeu, Almeida e Gonçalves (2021), os escritórios e empresas de contabilidade têm aderido bem à contabilidade digital pois através dela eles têm conseguido melhorar a relação com seus clientes, oferecendo um serviço que demanda menos tempo que a contabilidade tradicional, conseguem evitar os riscos de erro e, dessa forma, melhorar também a relação do cliente com o fisco, além de reduzir gastos com papel e outras diversas vantagens mencionadas nesse estudo.

Para Teodoro (2022) as mudanças constantes que ocorrem e ocorreram nas organizações em razão da pandemia do covid-19 exigem cada vez mais que os processos de planejamento, avaliação e controle sejam aprimorados, devido à necessidade de tomadas de decisões mais aceleradas e de qualidade, que certifiquem a realização dos objetivos da empresa.

O contador que compreende a importância da transformação digital pode utilizar a sua expertise para melhorar as ações estratégicas, aproximar-se dos clientes, resolver problemas de forma imediata e preditiva e organizar o seu tempo de modo que atue no que a empresa precisa para alcançar o sucesso (AUDITTO, 2020).

2.2.2. A contabilidade 4.0

De acordo com Hatae (2021), o termo Contabilidade 4.0 surgiu após a quarta Revolução Industrial e vem se tornando importante no momento presente. Pois faz referência à ocasião atual do profissional contábil, inserido em atividades quase que em sua totalidade automatizada. Um futuro em que a Inteligência Artificial (IA) fará praticamente tudo sem interferência humana, inclusive auxiliando na tomada de decisões, que é um ponto de extrema importância na contabilidade, gerando um questionamento e certo medo do futuro que restará para o profissional.



Para Moraes, De Castro e Marcelino (2022) atualmente a contabilidade vem apresentando inúmeras mudanças, diante disso a contabilidade 4.0, acaba sendo considerada um padrão de atuação profissional muito mais moderno e dinâmico, que pode ser associado ao uso estratégico de novas tecnologias.

Gularte (2022) afirma que, por meio de sistemas específicos, tais como ERPs, que são softwares que promovem a integração de diferentes sistemas, os contadores têm acesso fácil e rápido a todas as informações que precisam dos seus clientes. Esses, por sua vez, também utilizam essas soluções para enviar aos profissionais todos os dados referentes à contabilidade do seu negócio. Com isso, ambos os lados têm acesso fácil aos mais diferentes dados, podendo consultar, exportar ou enviar documentos, e realizar diversos outros processos.

Fortes tecnologia (2022) destaca ainda que os sistemas ERPs são fundamentais para as rotinas de trabalho, pois são responsáveis pelo aumento de produtividade em um escritório, além de serem capazes de centralizar as informações, armazenar essas informações em nuvem e garantir maior controle aos gestores.

Se antes era usual o contador visitar o estabelecimento empresarial do seu cliente, agora, o profissional de contabilidade vem readaptando seus métodos de contatos, utilizando aparatos tecnológicos como vídeo conferências e chamadas de vídeo para otimizar tempo e encurtar distâncias nas suas prestações de serviço. Além disso, investir em tecnologias para comunicações de qualidade e em soluções automatizadas para o envio de documentos e ainda reestruturar os processos de trabalho serão as principais adaptações que o contador irá sempre precisar investir. (MARQUES,2020)

2.2.3. Inteligência artificial, automação de processos e armazenamento em nuvens

Conforme Alterdata (2020) não é novidade que os avanços tecnológicos estão trazendo a transformação digital aos mais diversos segmentos do mercado e, com isso, gerando novas formas de executar processos cotidianos e lidar com as informações de clientes e fornecedores. Nesse contexto, a relação entre contabilidade e inteligência artificial (IA) é uma tendência natural, cada vez mais presente no setor.

Ainda conforme o autor, o conceito de inteligência artificial está diretamente associado à capacidade de computadores “pensarem” e agirem como se fossem seres humanos. Isso quer dizer que a IA é uma tecnologia que permite às máquinas, a partir de dados colhidos, aprender, “raciocinar” e tomar decisões inteligentes.

Já existem softwares muito completos com computação em nuvem e automatização de processos contábeis, como cálculo de impostos e tributos, envio de nota fiscal, cumprimento



de obrigações acessórias, entre outros. Isso sem contar com as atualizações legislativas constantes (DOMÍNIO SISTEMAS, 2021).

Hatae (2021) ressalta ainda que, indiscutivelmente, a Tecnologia da Informação e a Inteligência Artificial vieram para ajudar as organizações e os profissionais, aumentando a competitividade de mercado e facilitando as atividades. Dessa forma, gerando mais credibilidade para ambos. Porém, além de olhar apenas para o lado positivo, é preciso olhar para o possível lado negativo, onde o futuro do profissional contábil pode estar comprometido.

De Araujo e Da Silva (2021) complementam que as ferramentas de automação e escrituração contábil, pela sua acuracidade e simplificação de atividades, transformaram o ofício de contador num processo irreversível de prestação de serviços de alto nível consultivo, desenvolvedor de estratégias e pesquisador de soluções legais de economia de tributos para seus clientes, além de multiplicador das inovações da área, através de palestras e cursos ministrados.

Auditto (2020) destaca ainda que a automatização dos processos contábeis reduz os erros cometidos por falhas humanas, ou seja, de processos manuais, pois o sistema armazena as informações, faz o lançamento de tudo de forma automática, evitando erros e, até mesmo, retrabalhos. Assim, há a garantia de praticidade e qualidade nos serviços prestados, sem contar com o aumento da produtividade do time. Isso por conta da rotina do contador, que agora pode ser organizada de modo mais estratégico, intelectual e eficiente

Porém não basta gerir a informação contábil, deve-se também a armazenar de forma segura. A respeito da importância do armazenamento em nuvem, a Fortes tecnologia (2021) destaca que todo contador carrega consigo a responsabilidade de assegurar que as informações de seus clientes estejam a salvo em quaisquer circunstâncias. Considerando que os arquivos sejam enviados para servidores na nuvem, eles estarão sob plena segurança digital. A propósito, o ambiente digital oferece uma proteção muito superior ao que se vê em um ambiente físico.

Isto por que pode contar com barreiras de proteção, os chamados *firewalls* criados com tecnologia de última geração, onde as tentativas de interceptação do tráfego de dados são inibidas com sucesso.

Conforme Auditto (2020), outra vantagem do salvamento de dados em nuvem é a possibilidade do acesso remoto aos dados. Simplificando processos, já que o acesso às

informações é feito de forma mais rápida e simples, otimizando o tempo e o aumento da segurança.

3. METODOLOGIA

Para atingir o objetivo geral proposto deste trabalho foi realizada uma pesquisa bibliográfica, que de acordo com De Souza (2021) “a pesquisa científica é iniciada por meio da pesquisa bibliográfica, em que o pesquisador busca obras já publicadas relevantes para conhecer e analisar o tema problema da pesquisa a ser realizada”. Para tanto, pesquisou-se em artigos acadêmicos, blogs, livros, revistas e sites o levantamento de informações pertinentes ao tema, com destaque aos autores Auditto (2020) e Fortes tecnologia (2020).

Além disso, desenvolveu-se uma pesquisa de campo no período de outubro e novembro de 2022, através de visitas técnicas. Os instrumentos de coleta de dados utilizados foram entrevistas com gestores e aplicação de questionário fechado. A amostra foi composta por 20% dos escritórios que prestam serviço contábil na cidade de Teixeira de Freitas – Bahia, selecionados de forma aleatória, dentro de um universo de 50 escritórios registrados atualmente no Conselho Regional de Contabilidade -Ba. O período de análise quando ao tema refere-se a um recorte no tempo compreendido entre março de 2020 a junho de 2022.

Na pesquisa de campo, a coleta de dados realizou-se de forma presencial. Uma pesquisa de campo ou de levantamento se caracteriza como aquela que “consiste na observação de fatos e fenômenos tal como ocorrem espontaneamente, na coleta de dados a eles referentes e no registro de variáveis que se presume relevantes, para analisá-los” (LAKATOS e MARCONI, 2003).

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Após a coleta dos dados, tendo como base as entrevistas e questionários aplicados, desenvolveu-se a sua análise com base nos estudos desenvolvidos e no referencial bibliográfico. Para uma melhor compreensão, os resultados foram divididos conforme temas abordados.

4.1 – Demissões e Contratações no período pandêmico

Em relação à quantidade de demissões no período da pandemia, 30% dos escritórios tiveram entre 1 e 5 desligamentos em seu corpo técnico, em 20% mais de 5 desligamentos e em 50% dos escritórios entrevistados não houveram demissões no período. Olhando por outra perspectiva, foi questionado também sobre a quantidade de contratações que aconteceram por conta da pandemia em 30% dos escritórios houveram entre 1 e 5 contratações. Portanto,

segundo os dados apresentados, a maioria dos escritórios contábeis mantiveram seu quadro de funcionários no período da pandemia.

Com o surgimento da pandemia esperava-se que tivesse um aumento significativo no número de demissões, entretanto, de acordo com Torres (2022) as medidas tomadas pelo governo federal para combater essa situação, como o auxílio financeiro a pequenas e médias empresas, o afastamento de funcionários através de férias, a pausa no fundo de garantia e outras, foram de grande importância para reduzir os impactos causados pelo coronavírus nos escritórios de contabilidade.

4.2 – Setores do escritório

A cerca dos setores dos escritórios mais afetados pelo período pandêmico, para 50% dos entrevistados a prestação de serviço não afetou diretamente nenhum setor, já 30% responderam que mais afetado foi o setor fiscal, e para 20% dos respondentes foi o setor de pessoal.

TABELA 1: Setor mais afetado pela pandemia

Respostas	Percentual
Nenhum	50%
Fiscal	30%
Pessoal	20%
Contábil	0%
Total	100%

Fonte: Dados da pesquisa

Com a pandemia as empresas ficaram sujeitas a diversas medidas que afetaram diretamente as relações trabalhistas e o funcionamento das empresas editadas pelo governo tanto no âmbito federal, quanto no âmbito estadual e até municipal. Desta forma, os escritórios contábeis precisaram se atualizar quanto aos aspectos emergenciais a serem adotados, os quais impactaram alguns setores mais diretamente como o fiscal e de pessoal.

Isso devido as várias medidas provisórias decretadas pelo governo federal que tinham como objetivo amenizar a situação e evitar demissões em massa e que as entidades não colocassem em risco a sua continuidade.

4.3 – Relação com clientes

Foi questionado sobre a possível alteração no quantitativo de clientes dos escritórios durante a pandemia. 50% afirmaram que houve um aumento da procura por seus serviços e consequente aumento na sua carteira, para 40% o número se manteve constante e em apenas



10% destes houveram redução. Aspectos foram apontados relativos encerramento ou dificuldade de manutenção da continuidade de algumas empresas em manterem funcionando.

Em contrapartida foi perguntado acerca do nível de inadimplência por parte dos clientes em relação ao cumprimento de pagamentos regulares dos contratos firmados juntos aos escritórios contábeis, no referido período analisado, apresentou-se um quantitativo de 50% descrito como baixo e médio e já esperado. Ao solicitar-se uma análise em relação com a inadimplência antes da crise pandêmica, os respondentes afirmaram que houve um aumento considerável na ordem de 70%.

Segundo Duarte (2021), um dos efeitos provocados pela pandemia nos escritórios contábeis foi o aumento da inadimplência que antes mesmo da pandemia já era percebida e com a mesma ficou ainda mais evidente. Ainda de acordo com o autor, aqueles escritórios que estavam preparados para a contabilidade consultiva e digital praticamente não sofreram com essa situação.

4.4 – Gastos decorrentes da pandemia

Os gastos com Saúde e Segurança do Trabalho aumentaram durante a pandemia, 60% dos escritórios assim afirmaram. Para garantir a saúde e segurança dos seus colaboradores os escritórios tiveram que arcar com itens que provavelmente não estavam em seus orçamentos como, testes de Covid-19, máscaras descartáveis, álcool em gel.

Já em relação a gastos com suporte na área de Tecnologia da Informação – T.I., foi questionado se houveram aumentos significativos, 50% dos respondentes afirmaram que sim. Ainda sobre a área de T.I. foi perguntado se foram necessários gastos com treinamentos e capacitação de profissionais no período pandêmico, sendo que para a maioria, 70%, a resposta foi não e 30% responderam que sim.

Evidentemente, com a pandemia os avanços tecnológicos tornaram-se muito mais evidentes, necessitando maiores investimentos e gastos, entretanto estes foram sendo compensados, já que permite a redução em quadro de funcionários, como por exemplo em alguns escritórios, que antes tinha-se uma pessoa responsável somente pelo arquivamento dos documentos dos clientes. Com o uso ampliado das ferramentas tecnológicas e armazenamento de dados em nuvem, esta função vai se tornando obsoleta.

De acordo com Carreteiro (2009) a definição de Tecnologia da Informação (TI) é mais ampla, pois engloba os processamentos de dados, sistemas de informação, engenharia de software, informática e também envolve aspectos, humanos, administrativos e organizacionais.

Atualmente o mercado de trabalho está cada vez mais rígido e os escritórios buscam pessoas capacitadas e com visão gerencial, ter funcionários com conhecimentos adequados para lidar com novas tecnologias, investimento no capital intelectual através de cursos e capacitações, além de domínio das ferramentas tecnológicas, hoje representa um diferencial para os escritórios atuantes na área contábil.

4.5 – Tecnologia

Acerca da necessidade de aquisições de novos softwares ou plataformas de sistemas por parte dos escritórios durante a pandemia, 60% dos entrevistados responderam que não houve a necessidade, enquanto 40% disseram que sim.

De acordo com Carreiro (2009), inovação é um desafio de alta complexidade que as empresas estão sendo forçadas a enfrentar, com o objetivo de obter diferenciais competitivos e atender exigências dos consumidores, visando à sobrevivência sustentada do empreendimento.

Em um período em que a tecnologia se fez cada vez mais presente no cotidiano dos escritórios contábeis em geral, não se faltou ofertas de softwares no mercado já que a demanda era grande, principalmente de ERP's, como o Conta Azul, Oracle, Sap e outros, que permitem a integração dos sistemas utilizados pelos clientes com o utilizado no escritório, fazendo com que o contador não se preocupe com a parte operacional e tenha o seu foco voltado para o que é mais importante, a análise das informações obtidas e processo de tomada de decisões.

Já em relação ao uso de ferramentas tecnológicas mais utilizadas no período da pandemia, obteve-se como respostas:

TABELA 2: Ferramentas tecnológicas mais utilizadas na Pandemia

Respostas	Percentual
E-mail	30%
Redes Sociais	30%
Telefone	20%
Videochamadas	20%
Total	100%

Fonte: Dados da pesquisa

De acordo com a plataforma Contas em Revista (2021) além de servir como exemplo para os empresários, o uso de ferramentas online demonstra intimidade com as tecnologias da era digital.

Ainda segundo a referida plataforma, a internet deve ser utilizada não só para a comunicação entre colaboradores, mas também para o compartilhamento de documentos e informações, através de plataformas como o e-mail, plataformas de gestão de processos e pelas redes sociais, respeitando as medidas de segurança da informação.

Questionou-se também desde quando os escritórios utilizam o armazenamento em nuvem de informações dos seus clientes, 80% responderam que utilizam desde antes da pandemia enquanto 20% disseram que foi a partir da pandemia.

Segundo a Argo Solutions (2021) a quantidade de dados que precisa ser armazenada aumentou drasticamente devido à conversão digital de documentos e ao salvamento de arquivos por longos períodos nas empresas. Essa ferramenta é capaz de armazenar em um único lugar diversos dados podendo ser acessados de maneira simples e rápida, possibilitando maior segurança das informações contábeis, redução de custos, maior desempenho além de contribuir para a prática de atividades sustentáveis dentro do escritório, através de plataformas como o Dropbox, Google Drive, OneDrive e diversas outras disponíveis no mercado.

4.6 – Home Office

Sobre a utilização do Home Office no período pandêmico, 80% dos respondentes afirmaram que adotaram este regime de trabalho com seus funcionários. Em contrapartida, foi questionado se o Home Office continua sendo utilizado no pós-pandemia e 70% afirmou que não mais. Já em relação às dificuldades em relação ao uso do Home Office, salienta-se que podia escolher mais de uma alternativa, obteve-se como resposta:

TABELA 3: Principais dificuldades com o trabalho em Home Office

Respostas	Percentual
Não teve dificuldades	50%
Dificuldades de comunicação	30%
Despreparo	20%
Com a internet	20%
Distrações em domicilio	10%
Outros	10%

Fonte: Dados da pesquisa

De acordo com Pardinho (2021), durante a pandemia, os escritórios de contabilidade adotaram o Home Office, pois era uma maneira eficiente de manter as atividades e o cumprir com as obrigações acessórias.

Entretanto, surgiram algumas dificuldades com o uso dessa ferramenta, entre elas estão, problemas com comunicação, ocorrido principalmente pela falha na parte

organizacional dos escritórios e também pela falta de comprometimento de alguns dos seus funcionários, houve também problemas com Internet já que nem todos tinham a sua disposição uma conexão de qualidade, além de ter um grande número de pessoas fazendo se uso da mesma, provocando instabilidade na maioria das redes.

Outro aspecto foi o despreparo tanto por parte dos escritórios quanto de seus funcionários para o enfrentamento dos desafios de prestação de serviços contábeis durante o período pandêmico, porém era algo de se esperar, pois o mundo inteiro não estava preparado. Houveram também problemas relativos as distrações em domicílio, já que o trabalho remoto é muito difícil não haver distrações, como exemplo, os filhos que estavam em casa requerendo atenção, principalmente em um momento em que as escolas estavam fechadas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Essa pesquisa atingiu o objetivo geral proposto, no qual buscava-se compreender o impacto da pandemia na prestação de serviços dos escritórios de contabilidade da cidade de Teixeira de Freitas – Ba, assim como os objetivos específicos que visavam contextualizar a pandemia com a contabilidade e relaciona-la com a contabilidade digital, além de mostrar a importância da contabilidade 4.0 nessa relação.

De modo geral, as medidas adotadas pelo Governo Federal foram de grande importância para que as pequenas e médias empresas, maioria no país, mantivessem principalmente os seus quadros de funcionários e diminuísse os riscos de falência. Com isso escritórios contábeis mantiveram a maioria dos seus clientes, em contrapartida sobrecarregou-se principalmente os setores fiscal e pessoal, já que os profissionais contábeis foram os responsáveis de mostrar para os seus clientes os benefícios gerados por tais medidas e como aplica-los em suas empresas.

A tecnologia tornou-se a principal aliada do contador nesse momento e as suas ferramentas foram muito utilizadas como o Home Office que foi utilizada por praticamente todos os escritórios entrevistados, porém percebeu-se que só foi utilizado durante a pandemia já que grande parte não está fazendo-se o uso dessa ferramenta no período pós pandemia. Ressalta-se com aspecto positivo o fato de que um quantitativo significativo, ou seja, acima de 50% dos entrevistados não terem nenhum tipo de dificuldade com o uso das ferramentas tecnológica para o desenvolvimento de suas atividades profissionais durante o período pandêmico.

Outro ponto interessante foi o fato de a maior parte dos escritórios entrevistados já usarem o armazenamento em nuvem desde antes a pandemia. O uso do e-mail e do telefone foi algo normal de se acontecer, visto que essa ferramenta já existia a muito tempo, as videochamadas foi algo novo, sendo utilizada principalmente em reuniões de equipe e com clientes. Outra ferramenta entre as utilizadas foi as redes sociais que serviram tanto como meio de comunicação quanto para a expansão da marca e da captação de novos clientes.

Portanto, em pesquisas futuras pode-se aprofundar mais em alguns tópicos que surgiram contradições entre os escritórios entrevistados e outros que são mais pertinentes, como a respeito da inadimplência de clientes, o uso do Home e Office, do armazenamento em nuvem e dos sistemas de integração contábil, além de abordar sobre outros aspectos que não foram comentados nesse trabalho, como por exemplo, a respeito da saúde mental dos profissionais contábeis durante a pandemia do Covid-19.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALTERDATA. **Inteligência Artificial na contabilidade:** confira as principais tendências Disponível em: <https://blog.alterdata.com.br/inteligencia-artificial-na-contabilidade/>. Acesso em: 27 set. 2022.

ARGO SOLUTIONS. **6 benefícios do armazenamento de dados na nuvem para o seu negócio.** 2021. Disponível em: <https://useargo.com/armazenamento-de-dados-na-nuvem/>. Acesso em: 24 out. 2022.

AUDITTO. **Coronavírus:** o que mudou na contabilidade? Disponível em: <https://auditto.com.br/coronavirus-o-que-mudou-na-contabilidade/>. Acesso em: 27 set. 2022.

AUDITTO. **3 tendências da contabilidade para inserir na rotina.** Disponível em: <https://auditto.com.br/3-tendencias-da-contabilidade-para-inserir-na-rotina/>. Acesso em: 27 set. 2022.

AUDITTO. **Contabilidade do futuro:** como levar seu escritório contábil para o amanhã. Disponível em: <https://auditto.com.br/contabilidade-do-futuro-como-levar-seu-escritorio-contabil-para-o-amanha/>. Acesso em: 27 set. 2022.

AUDITTO. **Transformação digital na contabilidade:** entenda a importância. Disponível em: <https://auditto.com.br/transformacao-digital-na-contabilidade-entenda-a-importancia/>

BUENO, João Vitor Sousa. **Home office:** satisfação dos colaboradores de um escritório de contabilidade no contexto da pandemia covid-19. 2022.

CARRETEIRO, Ronald Pinto. **Inovação tecnológica:** como garantir a modernidade do negócio. Rio de Janeiro: LTC, 2009.



CONTABILIZEI. **Impactos do coronavírus na contabilidade** (vantagens da contabilidade online). Janeiro de 2022. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/impacto-coronavirus-setor-contabil-contabilidade/>. Acesso em: 28 set. 2022.

CONTABILIZEI. **Contabilidade Digital: O que é? Vantagens e como funciona**. Maio de 2022. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-digital/>. Acesso em: 28 set. 2022.

CONTAS EM REVISTA. **Coronavírus: entenda o papel da contabilidade na crise**. 2021. Disponível em: <https://contasemrevista.com.br/papel-da-contabilidade-crise-do-coronavirus/>. Acesso em: 08 out. 2022.

DE ARAUJO, Simone Costa Loia; DA SILVA, Wellington Wagner. **INDÚSTRIA 4.0: impactos na contabilidade e adequações em um escritório contábil**.

DE SOUSA, Angélica Silva; DE OLIVEIRA, Guilherme Saramago; ALVES, Laís Hilário. **A pesquisa bibliográfica: princípios e fundamentos**. Cadernos da FUCAMP, v. 20, n. 43, 2021.

DOMÍNIO SISTEMAS. **Veja 6 tendências para a contabilidade importantes para 2021**. Março de 2021 Disponível em: <https://www.dominiosistemas.com.br/blog/veja-6-tendencias-para-a-contabilidade-importantes-para-2021/>. Acesso em: 29 set. 2022.

DUARTE, Roberto Dias. **Os impactos da pandemia no setor contábil. 2021**. Disponível em: <https://www.robertodiasduarte.com.br/os-impactos-da-pandemia-no-setor-contabil/>. Acesso em: 27 set. 2022.

FORTES TECNOLOGIA. **Futuro da contabilidade: como a tecnologia vai revolucionar o setor?** Agosto de 2022. Disponível em: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/futuro-da-contabilidade/>. Acesso em: 04 out. 2022.

FORTES TECNOLOGIA. **Saúde mental dos funcionários durante a pandemia: saiba como cuidar**. Dezembro de 2020. Disponível em: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-pessoas/saude-mental-dos-funcionarios/>. Acesso em: 04 out. 2022.

FORTES TECNOLOGIA. **Entenda como um bom software de contabilidade pode ajudar no pós-pandemia**. Dezembro de 2021. Disponível em: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/software-de-contabilidade/>. Acesso em: 04 out. 2022.

FORTES TECNOLOGIA. **Listamos os principais desafios para a contabilidade na pandemia**. Dezembro de 2020. Disponível em: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/desafios-para-a-contabilidade/>. Acesso em: 04 out. 2022.

GERENCIANET. **Tecnologia na Contabilidade: os benefícios da evolução para o contador**. Maio de 2022. Disponível em: <https://gerencianet.com.br/blog/tecnologia-na-contabilidade-os-beneficios/>. Acesso em: 25 set. 2022.

HATAE, Daniela Mayumi. **A contabilidade 4.0 e a percepção de profissionais contábeis quanto às consequências para seu futuro**. 2021.



MORAES, GEOVANA MARIA DE OLIVEIRA; DE CASTRO, MAICON DOUGLAS SANTOS; MARCELINO, JOSÉ ANTONIO. CONTABILIDADE 4.0: PERSPECTIVAS FUTURAS PARA A PROFISSÃO. **Revista Científica e-Locução**, v. 1, n. 21, p. 20-20, 2022.

NASCIMENTO, Jonas Bento do. **A importância da contabilidade para o microempreendedor individual em tempos de pandemia**: um estudo de multicasos com microempresários da cidade de Parnamirim/RN. 2020. Trabalho de Conclusão de Curso. Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

PARDINHO, Arthur Henrique Costa; AQUINO, Dhafiny Martins de; SANTOS, Gabriel Pereira dos. **CONTABILIDADE DIGITAL**. 2021.

SILVA JUNIOR, Valcione Onésio da. **Transformação digital no segmento contábil**: contabilidade 4.0. 2020.

TADEU, Samuel; ALMEIDA, Naiara; GONÇALVES, Ariane. CONTABILIDADE 4.0, A TECNOLOGIA A FAVOR DOS CONTADORES NA ERA DIGITAL. **Revista Projetos Extensionistas**, v. 1, n. 1, p. 146-153, 2021.

TEODORO, Samara da Silva. **A aplicação de sistemas de informações gerenciais e tecnologia da informação na área contábil no contexto da pandemia de covid-19**: um estudo de caso em um escritório de contabilidade em Osasco/SP. 2022.

TORRES, Vitor. **Impactos do coronavírus na Contabilidade** (vantagens da Contabilidade online), 2022. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/impacto-coronavirus-setor-contabil-contabilidade/>. Acesso em: 26 set. 2022.