

A GOVERNANÇA DE DADOS EM AMBIENTES PÚBLICOS DIGITAIS

Mediação da Informação, Qualidade Informacional e o Enfrentamento da Assimetria na
Administração Governamental

DATA GOVERNANCE IN DIGITAL PUBLIC ENVIRONMENTS

*Information Mediation, Informational Quality, and Countering Asymmetry in
Government Administration*

João Rodrigo Santos Ferreira

Ministério Público do Estado de Alagoas
E-mail: joaorsferreira@gmail.com

Paulo Ricardo Silva Lima

Universidade Estadual de Alagoas, UNEAL
E-mail: pauloricardo.silvalimma@gmail.com

RESUMO

Introdução: As tecnologias de informação e comunicação transformaram significativamente os processos de produção, circulação, mediação e consumo de dados no ambiente governamental, impulsionando a modernização da administração pública. Nos últimos anos, os portais eletrônicos consolidaram-se como as principais infraestruturas para a disseminação de atos públicos, impulsionados por diretrizes de transparência ativa e mecanismos de governança digital orientados pela lógica da eficiência, na qual a centralização dos fluxos se torna um elemento essencial da dinâmica institucional. Nesse contexto, plataformas integradas e ferramentas de dados abertos têm contribuído para mitigar a fragmentação administrativa, um fenômeno em que conteúdos complexos de contratações são adaptados para formatos estruturados, interoperáveis e facilmente recuperáveis. Embora esse processo amplie o alcance e a acessibilidade informacional, também suscita questionamentos acerca do risco de infoxicação por excesso de dados brutos, da padronização dos critérios de busca e da capacidade crítica do cidadão e dos gestores diante das fontes públicas digitais. **Objetivo:** Diante desse cenário, o estudo tem como objetivo analisar como a implementação de uma plataforma digital unificada de compras públicas em Alagoas, um estado localizado na região Nordeste do Brasil, impacta os processos de mediação da informação, a qualidade

informacional e o enfrentamento da assimetria em ambientes públicos digitais. Especificamente, busca discutir a transformação de registros descentralizados em ativos estratégicos de rápida circulação, examinar estratégias de simplificação e organização informacional adotadas por perfis institucionais de controle, identificar elementos relacionados à encontrabilidade e compreendibilidade dos dados na arquitetura governamental e refletir sobre os efeitos da centralização de fluxos na tomada de decisão baseada em evidências. Metodologia: Metodologicamente, a pesquisa caracteriza-se como qualitativa, de natureza descritiva e exploratória, fundamentada em revisão bibliográfica da Ciência da Informação e análise documental. O corpus empírico será composto pelas funcionalidades de busca, filtros de consulta e mecanismos de exportação de relatórios estruturados no ambiente web de uma agência governamental de modernização de processos do referido estado brasileiro. A análise será conduzida a partir de categorias analíticas previamente definidas com base na literatura especializada, tais como governo digital, transparência pública, gestão da informação, encontrabilidade da informação, acessibilidade, interoperabilidade técnica e redução de assimetria informacional. Resultados esperados: Como resultados esperados, pressupõe-se que a lógica estrutural e de governança das plataformas unificadas favoreça processos de otimização da informação pública, configurando um ambiente de inteligência estratégica característico do modelo de Governo como Plataforma (GaaP). Por um lado, a adaptação de processos físicos complexos para relatórios digitais integrados e formatos exportáveis amplia sua circulação e reutilização, contribuindo para a democratização do acesso aos dados governamentais e para o fortalecimento do controle social e da fiscalização por atores externos. Por outro, essa mesma dinâmica exige a articulação contínua entre setores técnicos de tecnologia e gerências de controle, sob o risco de converter portais públicos em repositórios caóticos que limitam a construção de uma compreensão clara das despesas estaduais. Nesse cenário, observa-se um deslocamento dos critérios tradicionais de busca isolada para critérios vinculados a metadados consistentes e indexação por categorias de itens. Desse modo, a confiabilidade da informação passa a ser influenciada não apenas por sua publicação legal exigida, mas também por sua capacidade de ser encontrada, integrada e reutilizada de forma responsiva. Considerações finais: Este estudo reflete sobre como a estruturação de ambientes digitais governamentais representa um dos principais desafios contemporâneos para a Ciência da Informação, ao exigir discussões sobre os limites entre a mera disponibilização de dados brutos e a efetiva

transparência de qualidade. Sob a perspectiva da mediação da informação, o trabalho busca compreender como as infraestruturas digitais reconfiguram a redução de custos, o planejamento interinstitucional e a superação de assimetrias históricas entre o Estado e a sociedade. Assim, a pesquisa contribui para o debate sobre os impactos da transformação digital no setor público e sinaliza o papel das práticas de gestão da informação na promoção de uma governança pública mais transparente, eficiente e baseada em evidências em ambientes digitais.

Palavras-chave: Gestão da Informação, Governo Digital, Transparência Pública.

ABSTRACT

Introduction: Information and communication technologies have significantly transformed the processes of production, circulation, mediation, and consumption of data within the government environment, driving the modernization of public administration. In recent years, electronic portals have established themselves as the primary infrastructures for the dissemination of public acts, propelled by active transparency guidelines and digital governance mechanisms guided by the logic of efficiency, in which the centralization of flows becomes an essential element of institutional dynamics. In this context, integrated platforms and open data tools have contributed to mitigating administrative fragmentation, a phenomenon where complex procurement content is adapted into structured, interoperable, and easily retrievable formats. While this process expands informational reach and accessibility, it also raises concerns regarding the risk of information overload (infoxication) from excess raw data, the standardization of search criteria, and the critical capacity of citizens and managers when facing digital public sources. **Objective:** In light of this scenario, this study aims to analyze how the implementation of a unified digital public procurement platform in Alagoas, a state located in the Northeast region of Brazil, impacts information mediation processes, informational quality, and the mitigation of asymmetry in digital public environments. Specifically, it seeks to discuss the transformation of decentralized records into rapidly circulating strategic assets, examine information simplification and organization strategies adopted by institutional oversight profiles, identify elements related to data findability and comprehensibility within government architecture, and reflect on the effects of centralized flows on evidence-based decision-making. **Methodology:** Methodologically, the research is qualitative and descriptive and exploratory in nature,

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23103068

grounded in a literature review of Information Science and document analysis. The empirical corpus will consist of search functionalities, query filters, and structured report export mechanisms within the web environment of a government process modernization agency in the aforementioned Brazilian state. The analysis will be conducted using previously defined analytical categories based on specialized literature, such as digital government, public transparency, information management, information findability, accessibility, technical interoperability, and the reduction of informational asymmetry. Expected Results: As expected results, it is assumed that the structural and governance logic of unified platforms favors the optimization of public information, shaping a strategic intelligence environment characteristic of the Government as a Platform (GaaP) model. On the one hand, adapting complex physical processes into integrated digital reports and exportable formats expands their circulation and reuse, contributing to the democratization of access to government data and strengthening social control and oversight by external actors. On the other hand, this same dynamic demands continuous coordination between technical technology sectors and management control offices, avoiding the risk of converting public portals into chaotic repositories that limit a clear understanding of state expenditures. In this scenario, a shift is observed from traditional criteria of isolated searches toward criteria linked to consistent metadata and item-category indexing. Thus, the reliability of information becomes influenced not only by its legally required publication but also by its capacity to be found, integrated, and reused responsively. Final Considerations: This study reflects on how the structuring of digital government environments represents one of the major contemporary challenges for Information Science, as it demands discussions on the boundaries between the mere availability of raw data and effective quality transparency. From the perspective of information mediation, this work seeks to understand how digital infrastructures reconfigure cost reduction, inter-institutional planning, and the overcoming of historical asymmetries between the State and society. Thus, the research contributes to the debate on the impacts of digital transformation in the public sector and signals the role of information management practices in promoting a more transparent, efficient, and evidence-based public governance in digital environments.

Keywords: Information Management, Digital Government, Public Transparency.

REFERÊNCIAS

- FERREIRA, J. R. S.; SOUZA, E. D. Da informação à desordem: dilemas da transparência pública nas redes sociais digitais. *In: XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação*, 25., 2025. **Anais [...]**. Rio de Janeiro: ANCIB, 2025. Disponível em: <https://enancib.ancib.org/>. Acesso em: 3 jun. 2026.
- KWIECINSKI, A. M.; BERTAGNOLLI, S. C.; VILLARROEL, M. A. C. U. Infoxicação, políticas públicas e educação. **ScientiaTec: Revista de Educação**, Ciência e Tecnologia do IFRS, Bento Gonçalves, v. 7, n. 1, Edição Especial 4º Seminário de Pós-Graduação do IFRS, p. 5-17, jun. 2020. Disponível em: <https://periodicos.ifrs.edu.br/index.php/ScientiaTec/article/view/4137>. Acesso em: 3 jun. 2026.
- LIMA, P. R. S.; FERREIRA, J. R. S.; SANTOS, E. F. Gestão da informação no setor público: a contribuição do Portal Nacional de Contratações Públicas. *In: XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação*, 25., 2025. **Anais [...]**. Rio de Janeiro: ANCIB, 2025. Disponível em: <https://enancib.ancib.org/>. Acesso em: 3 jun. 2026.
- LIMA, P. R. S.; PRESSER, N. H.; LOZANO, A. R. P. Transparência e qualidade informacional: um estudo dos portais das universidades federais brasileiras. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 30, p. 1-29, 2025. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/102691>. Acesso em: 3 jun. 2025.
- VALENTIM, M. L. P. **Gestão da informação e do conhecimento**. Brasília, DF : CAPES : UAB ; Rio de Janeiro, RJ : Departamento de Biblioteconomia, FACC/UFRJ, 2018.