**O Impacto do Acolhimento Humanizado no Tratamento ao Portador de Feridas: Relato de Experiência**

**Introdução:** Independentemente da etiologia, as feridas são lesões da pele e tecidos subjacentes que causam a seus portadores imensos problemas, como dor permanente, incapacidade, sofrimento, perda da autoestima, isolamento social, gastos financeiros, afastamento do trabalho e alterações psicossociais. **Objetivo:** Descrever como a receptividade do profissional de saúde pode interferir na adesão do usuário ao tratamento contribuindo positivamente para a evolução da cicatrização da lesão. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência de uma enfermeira na Atenção Primaria onde são atendidos usuários com diversos tipos de lesões. A abordagem dá-se de forma cordial, com escuta qualificada, avaliação do paciente incluindo anamnese, identificação de fatores de risco, sinais vitais, além das características das lesões. Quanto aos aspectos de tratamento, são contemplados: cuidado com a ferida e a pele perilesional, avaliação de colonização/ infecção, mensuração, técnicas de limpeza, indicação/aplicação das coberturas, avaliação de possíveis alergias, além de estratégias de alívio das queixas álgicas. Nos aspectos de prevenção, foram incluídas estratégias educativas e encaminhamento dos para as especialidades, de acordo com a necessidade. **Resultado/Discussão:** Na prática, observou-se que a empatia durante o acolhimento, tem gerado resultados positivos na adesão do usuário ao tratamento. A assiduidade e retorno regular, até mesmo a preferência de horário por saber que será bem atendido naquele turno; são evidências disso. Verificou-se também que alguns pacientes já chegam à Unidade de Saúde referenciados por outros usuários que foram tratados no local. O índice de abandono durante o tratamento tornou-se praticamente nulo e o reconhecimento e gratidão pelos cuidados recebidos chegam através de elogios e agradecimentos. **Conclusão:** O acolhimento possui potencial terapêutico, contribui para a melhoria da atenção à saúde significando resolução de problemas, confiança, respeito e construção de vínculo entre quem cuida e quem recebe o cuidado. Quando oferecida de forma humanizada, melhora a condição de saúde e adesão ao tratamento; quando deficiente, dificulta tais condições, corrobora com agravamento do estado de saúde e cronificação das feridas. **Palavras chave:** Ferida, Cuidado, Tratamento, Humanização.

**Referências:**

Damaceno, M. J. C. F; Oliveira, R. L. P.; Fagundes, V. P; Martines, J. AP. O impacto do tratamento de feridas na qualidade de vida do indivíduo e família. **Revista Multidisciplinar em Saúde.** V. 4, Nº 2, 2023.

 DOI: 10.51161/conbrasau2023/15886

Oliveria, M.R.P.; Lima, L.J.Q.; Dutra, C.R.S.; Santos Silva, M.W.; Santos, M.E.; Pereira Silva, E.; Oliveira, D.A.L.; Ações de enfermagem na atenção ao portador de feridas na atenção básica em saúde. **Revista Nursing,** 2021; 24 (275): 5544-5549.

DOI:<https://doi.org/10.36489/nursing.2021v24i275p5544-5555>

Xavier, Márcia Germana Alves et al. A importância do cuidado de enfermagem ao portador de feridas crônicas. In: Anais da XI Semana de Enfermagem da Unichristus e I Semana de Enfermagem da Faculdade Christus. Anais...Fortaleza(CE) Unichristus, 2023.

<https://even3.unichristus.edu.br/anais/_xisemana_enfermagem/646527-a-importancia-do-cuidado-de-enfermagem-ao-portador-de-feridas-cronicas>