

---

RESUMO

---

**FATORES DETERMINANTES DA SATISFAÇÃO DO TURISTA COM O PRODUTO TURÍSTICO PRAIA DO FUNIL NO MUNICÍPIO DE MIRACEMA DO TOCANTINS – TO**

Sônia Araujo Silva<sup>1</sup> – Centro Universitário ITOP - Cláudia Nolêto<sup>2</sup>

Programa de Iniciação Científica – PROIC/ITOP

**Introdução:** A pesquisa tem como objetivo identificar os fatores que determinam a satisfação do turista com o produto turístico Praia do Funil, localizada no município de Miracema do Tocantins - TO. A escolha deu-se pelo fato de que o turismo é um setor importante para a economia do Tocantins, e a Praia do Funil é um dos principais destinos turísticos da região.

**Objetivo:** Conhecer os fatores determinantes da satisfação do turista quanto ao produto turístico Praia do Funil, no que tange a qualidade das informações, a infraestrutura e os serviços oferecidos.

**Metodologia:** O estudo caracteriza-se como pesquisa descritiva e qualitativa, realizada por meio de revisão de literatura. A pesquisa do tipo descritiva, de acordo com Martins; Theóphilo (2007), é a abordagem adotada quando se busca observar, analisar, registrar e interpretar as características, fatores ou variáveis que se relacionam com o fenômeno ou processo em estudo sem a interferência do pesquisador, vez que deverá apenas descobrir a frequência com que o fenômeno acontece ou como se estrutura e funciona um sistema, método, processo ou realidade operacional. A pesquisa qualitativa, é mais adequada para que se obtenham respostas de questões particulares e, possui ainda, caráter descritivo.

**Resultados e Discussão:** O resultado desejado do estudo realizado sobre a Praia do Funil pode contribuir para o avanço do segmento do turismo no Município de Miracema do Tocantins, gerando condições favoráveis no âmbito do desenvolvimento social na comunidade. A pesquisa esta em andamento, a coleta de dados ainda não foi concluída, então estes são somente os dados parciais, com a conclusão prevista para 2024.

**Conclusão:** Conclui-se, portanto, que os fatores determinantes da satisfação do turista com o produto turístico Praia do Funil, localizada em Miracema do Tocantins, pode contribuir para o desenvolvimento do turismo na região, uma vez que a identificação dos fatores que determinam a satisfação do turista pode auxiliar na melhoria dos serviços oferecidos na região.

**Palavras-chave:** Turismo. Pesquisa. Praia.

---

<sup>1</sup> - Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-5680-8590>

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8383997645736387>

<sup>2</sup> - Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6302651514680355>