

# PROCOLOS: UMA FERRAMENTA IMPORTANTE PARA CONDUTAS MÉDICAS

Paulo Vitor Carvalho Dutra<sup>1</sup>, Artur Valério Marques<sup>1</sup>, Carolina Bragança e Silva<sup>1</sup>, Fernanda Folgosi<sup>1</sup>, Raphael Helvécio Carvalho de Oliveira Diniz<sup>1</sup>, Thaís Alves Couto<sup>1</sup>, Jalsi Tacon Arruda<sup>2</sup>

1. Discentes do curso de medicina do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA

2. Docente do curso de medicina do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA

**INTRODUÇÃO:** Protocolos clínicos são instrumentos que promovem a padronização das condutas médicas, isso é, auxiliam na uniformização dos tipos de tratamento para determinados diagnósticos. Eles organizam e facilitam a tomada de decisões da gestão hospitalar, se mostrando de alta necessidade para prevenir e evitar riscos nos estabelecimentos de saúde. Além disso, fornecem orientações sistemáticas para direcionar os trabalhadores e contribuir com a assistência. Assim esse estudo tem como objetivo compreender a importância e benefícios dos protocolos. **MÉTODOS:** Realizada revisão integrativa, com busca nas bases de dados Pubmed. Foram utilizados como descritores: protocolos, protocolos clínicos, árvores de decisões. Definiu-se como critério de inclusão a relevância temática e artigos de 2016 a 2019. **RESULTADOS:** Foi feita uma pesquisa na cidade Natal, RN, em 2017. Entre os 12 hospitais pesquisados, 9 deles têm Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) em funcionamento. Observou-se que o protocolo de identificação do paciente foi o de maior incidência, seguido pelo de higiene das mãos e pelo de prevenção de quedas dos pacientes. Em estudos mostra-se que o uso de *checklists*, para organização dos cuidados na indução anestésica, pode auxiliar na detecção de erros e negligência em relação ao cuidado, ao reduzir falhas durante a anestesia e cirurgia, por meio da adequada verificação de equipamentos e materiais, além de promover a troca de informações entre profissionais sobre as condições clínicas do paciente, melhorando, assim, a percepção dos profissionais acerca do trabalho em equipe e prevenção de danos. **DISCUSSÃO:** A construção de protocolos é uma tarefa que exige recursos tanto humanos quanto financeiros. São necessárias extensas revisões dos artigos publicados, avaliação sobre os benefícios e impactos dos protocolos na melhoria do atendimento, levando em conta os costumes locais de onde será implantado e a organização do sistema de saúde. Os protocolos devem ser estabelecidos com a estratégia de implantação de mudanças na prática diária. Protocolos que não são compatíveis

com as normas e valores existentes no local, que requerem conhecimentos novos e habilidades para sua execução, enfrentam maior resistência no momento da implantação. **CONCLUSÃO:** A partir da implementação destes protocolos, espera-se uma maior uniformização das condutas, baseadas nas melhores evidências disponíveis, beneficiando pacientes, médicos e gestores.