



# **SOBRECARGA LABORAL DO ENFERMEIRO: Implicações na Qualidade do Cuidado ao Paciente**

Safira Moura Máximo<sup>1</sup>, Iany Ribeiro Penha<sup>2</sup>, Iasmyn Silva Cruz<sup>3</sup>, Ohana Dandara Gusmão Oliveira<sup>4</sup>

# INTRODUÇÃO

A sobrecarga de trabalho dos enfermeiros, resultante de jornadas extensas, alta demanda e falta de recursos, afeta diretamente seu bem-estar e compromete a qualidade da assistência. Essa condição pode ocasionar falhas, como erros na administração de medicamentos, colocando em risco a segurança dos pacientes e gerando insatisfação entre profissionais e usuários do sistema de saúde. Compreender o impacto da carga de trabalho sobre o atendimento e identificar estratégias para minimizar seus efeitos é fundamental.



# OBJETIVO

Este trabalho tem como objetivo analisar a relação entre a sobrecarga de trabalho dos enfermeiros e a qualidade da assistência prestada, contribuindo para práticas que promovam um ambiente mais saudável e um cuidado mais eficaz.

# MATERIAL E MÉTODOS

- Revisão Integrativa da Literatura;
- Bases de Dados: SCIELO, Google Acadêmico, BVS- BIREME, Revista Nursing, etc.;
- Descritores: Enfermagem; Sobrecarga de Trabalho ; Qualidade da Assistência á Saúde;
- Critérios de Inclusão: Artigos de 2020 a 2024, disponíveis na íntegra e que abordem a sobrecarga de trabalho do enfermeiro e sua relação com a qualidade da assistência.
- Critérios de exclusão: Estudos anteriores a 2020, pagos ou incompletos,





# RESULTADOS

A sobrecarga de trabalho causa cansaço físico, mental, estresse e Burnout.

Longas jornadas e falta de profissionais reduzem a qualidade da assistência.

A pressão e o acúmulo de tarefas geram erros, insatisfação e alta rotatividade.

É necessário reconhecer o papel do enfermeiro e oferecer melhores condições de trabalho.

# DISCUSSÕES

O excesso de trabalho e a falta de reconhecimento profissional agravam o estresse e o adoecimento mental.

Ambientes de trabalho sobrecarregados comprometem a segurança do paciente e o desempenho da equipe.

Esses fatores mostram a necessidade de estratégias institucionais para proteger o profissional e o paciente



# CONCLUSÕES

A sobrecarga de trabalho impacta negativamente a saúde física e mental do enfermeiro e reduz a qualidade da assistência.

Como mostram Cruz et al. (2025), longas jornadas, falta de recursos e alta demanda geram estresse, Burnout e insatisfação profissional.

É essencial investir em melhores condições de trabalho, apoio psicológico e valorização da enfermagem, garantindo um cuidado mais seguro, humano e eficaz.







## REFERÊNCIAS

XAVIER DA SILVA, F.; ALBUQUERQUE SANTOS, M.; SILVA DE QUEIROZ, S.; FERNANDES DE OLIVEIRA, T.; LACERDA FERREIRA, F. C.; DE OLIVEIRA CAVALCANTI, E. Sobrecarga da equipe de enfermagem e o risco de eventos adversos. Nursing Edição Brasileira, [S. l.], v. 26, n. 297, p. 9371–9382, 2023. DOI: 10.36489/nursing.2023v26i297p9371-9382. Disponível em: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/3054>. Acesso em: 10 de abril

SANTANA, Lucas Carvalho; FERREIRA, Lúcia Aparecida; SANTANA, Lenniara Pereira Mendes. Estresse ocupacional em profissionais de Enfermagem de um hospital universitário. Revista Brasileira de Enfermagem, Paraná, v.73, n.2, 2020, 7 p. Disponível em: <[https://www.scielo.br/pdf/reben/v73n2/pt\\_0034-7167-reben-73-02-e20180997.pdf](https://www.scielo.br/pdf/reben/v73n2/pt_0034-7167-reben-73-02-e20180997.pdf)> Acesso em: 10 de abril de 2025

PINHEIRO, João Paulo; Sbicigo, Juliana Burges; Remor, Eduardo. Associação da empatia e do estresse ocupacional com o burnout em profissionais da atenção primária à saúde, 2020. Disponível em: < <https://www.scielo.br/pdf/csc/v25n9/1413->