**ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NO ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: REVISÃO INTEGRATIVA**

Aline Moraes Monteiro1

1Universidade do estado do Pará

([alinemonteiro926@gmail.com](mailto:alinemonteiro926@gmail.com))

**Introdução:** O acolhimento e classificação de risco são essenciais para uma triagem efetiva nos serviços de urgência e emergência, tendo o enfermeiro como o executor, em vista de sua capacidade técnica atrelada a habilidades interpessoais. O enfermeiro possui ações de gerenciamento, comunicação eficaz, escuta ativa, sensibilidade e pensamento crítico, que são características importantes para o funcionamento do serviço e atendimento qualificado. Através da consulta de enfermagem, será realizado a classificação de risco, que irá organizar os indivíduos quanto ao nível de gravidade. **Objetivo:** Descrever a importância da atuação do enfermeiro no acolhimento e classificação de risco em unidades de urgência e emergência. **Metodologia:** O estudo é uma revisão integrativa de literatura, de modalidade descritiva, realizada por meio da coleta nas bases de dados SciELO, LILACS e BDENF, sendo artigos em português e inglês, completos e gratuitos, de 2018 a 2022. Sendo utilizado as palavras-chave: Triagem, Emergências e Enfermeiro, que foram correlacionadas com o operador booleano AND. Tendo como forma de análise, o conteúdo proposto por Laurence Bardin que possui três etapas sendo: Pré-análise, exploração do material e tratamento dos resultados. **Resultados:** Após a busca, foram encontrados 28 estudos ao total, sendo separados seis após a leitura do título e resumo, e três após a leitura na íntegra, os quais foram selecionados para compor o trabalho. Os estudos demonstram o protagonismo do enfermeiro na classificação de risco, reorganizando o processo de trabalho e atuando com independência, porém, este profissional necessita estar qualificado e treinado para tal função, visto que quando não realizado adequadamente a saúde do usuário pode ser ameaçada em vista das complicações. Ademais, o enfermeiro é o profissional mais adequado para a realização do acolhimento e classificação, pois possui atributos técnicos e científicos, conhecimentos sobre as políticas que regem o atendimento, conseguimento proporcionar um atendimento integral e eficiente ao usuário. **Conclusão:** Sendo assim, percebe-se a relevância da atuação do enfermeiro no acolhimento e classificação de risco em urgência e emergência, devendo ser pautado no atendimento humanizado e holístico, com destaque a importância da qualificação profissional, em vista dos riscos à vida do usuário, na necessidade de otimização do atendimento e no gerenciamento do serviço, para que possibilite um atendimento de qualidade aos usuários.

Palavras-chave: Triagem. Emergências. Enfermeiro.

Área temática: Acolhimento e Classificação de risco