



CONEXÃO UNIFAMETRO 2020

XVI SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E A PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR: UM ESTUDO SOBRE A ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO NO ÂMBITO HOSPITALAR.

Maria Denise de Melo Machado

Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Princesa do Oeste (FPO)

e-mail para contato: dddmachado@outlook.com

Antonia Gleiciane Silva Farias

Discente do Curso de Psicologia da Faculdade Princesa do Oeste (FPO)

e-mail para contato: gleicefariasmenides7@gmail.com

Luis Carlos de Souza Barbosa

Docente do curso de Psicologia da Faculdade Princesa do Oeste (FPO)

e-mail para contato: luis.carlos@fpo.edu.br

Diego Mendonça Viana

Docente do Curso de Psicologia da Faculdade Princesa do Oeste (FPO)

e-mail para contato: diegomendoncaviana@gmail.com

Área Temática: Saúde Mental e o processo de Adoecimento no Trabalho

Encontro Científico: VIII Encontro de Iniciação à Pesquisa

Introdução: vivemos em um mundo globalizado, com mudanças rápidas, intensas e exigentes. No mundo do trabalho, dentro dessa lógica capitalista, as organizações requerem pessoas preparadas para enfrentar demandas de ordem social e profissional diariamente. Esse cenário tem gerado consequências positivas para as empresas, tais como o aumento de produtividade, mas também efeitos negativos como os abalos à saúde mental dos trabalhadores. **Objetivo:** identificar o papel de psicólogos-organizacionais em relação à promoção da saúde mental do trabalhador, na área hospitalar. **Métodos:** consiste um estudo de revisão de literatura científica, bem como utilizou-se de observação de contexto de trabalho na disciplina práticas integrativas III da Faculdade Princesa do Oeste, ocorrida no período de 2020.1. **Resultados:** os dados nos permitem afirmar que os psicólogos que atuam na organização hospitalar desenvolvem diferentes formas de atuação e, em algumas destas formas, assemelham-se com o que tem sido nomeado pela literatura como promoção da saúde mental. Ademais, podem-se depreender diferentes entendimentos sobre o que vem a ser promoção da saúde mental de trabalhadores em um ambiente dotado de regras e padrões. Destacamos, no entanto, que não basta o profissional de psicólogo se apropriar do conceito básico ou ampliado de saúde mental para obter atitudes voltadas para o bem estar coletivo. È



necessário uma compreensão complexa do processo biopsicossocial da instituição e de cada trabalhador. **Conclusão:** O profissional psicólogo organizacional e do trabalho pode viver um conflito institucional para exercício de sua prática profissional. A prática psicológica de escuta, acolhimento, suporte e orientação que lhe permite atender as demandas de sofrimento humano no trabalho e os interesses de aumento de produtividade elencados pela instituição podem conduzir a processos de impasse dos quais o profissional deve fazer uma leitura crítica e promover uma atuação ética. Um grande desafio, é conciliar sua prática com o que regem as regras de uma empresa. Percebe-se, então, a necessidade de se repensar constantemente o papel da Psicologia na atualidade dentro das organizações, desde a formação acadêmica e os impactos no exercício profissional. Evidencia-se que um dos maiores desafios para este profissional seja a desconstrução dos paradigmas em relação à cultura organizacional de super produtividade, bem com destacar os impactos na saúde do trabalhador.

Referências:

BRASIL. **Ministério da Saúde. Secretaria de planejamento e Orçamento.** Plano Nacional de Saúde (PNS) 2012-2015. Brasília, 2011. Disponível em: http://conselho.saude.gov.br/biblioteca/Relatorios/plano_nacional_saude_2012_2015.pdf. Acesso em: 22/06/2020.

JACQUES, Maria da Graça. **O nexo causal em saúde/doença mental no trabalho: uma demanda para a psicologia.** *Psicologia e Sociedade*. v.19 n.1, 2007. Disponível:https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-71822007000400015. Acesso: 22/06/2020.

MENDES, A. M. **Cultura organizacional e prazer-sofrimento no trabalho:** Uma abordagem psicodinâmica. In: A. Tamayo (Org.), *Cultura e saúde nas organizações* Editora: Artmed. Porto Alegre, 2004.

SANGY, M.; OLIVEIRA, J.A. **Mediação de conflitos: possibilidades de humanização para a promoção da saúde.** *Tecer*, v.6 n.11, p.177-189, 2013.

SATO, L. **Psicologia, saúde e trabalho:** Distintas construções dos objetos trabalho e organizações. In: Z. A. Trindade & A. N. Andrade (Org.), *Psicologia e saúde: Um campo em construção*. Casa do Psicólogo. São Paulo. 2003.

Descritores: Descritor 1; Descritor 2; Descritor 3.

Palavras-chave: saúde mental; organização; psicologia.