



## XV Congresso Nacional de Pesquisa em Educação - COPED 2024

**EDUCAÇÃO** em (re)construção:  
desafios para a **DEMOCRACIA** e a  
**FORMAÇÃO** de **PROFESSORES(AS)**

DATA DO EVENTO: 12 A 14 DE JUNHO DE 2024



### **DESVENDANDO DESAFIOS E POTENCIALIZANDO APRENDIZAGENS: O PAPEL DO ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO E ORIENTACIONAL NO ENSINO SUPERIOR**

Andréa Lafeté de Melo Franco  
Professora da UNIMONTES  
[andrea.franco@unimontes.br](mailto:andrea.franco@unimontes.br)

Solange Ribeiro Prates  
Professora da UNIMONTES  
[solange.prates@unimontes.br](mailto:solange.prates@unimontes.br)

Islei Gonçalves Rabelo  
Professora da UNIMONTES  
[islei.rabelo@unimontes.br](mailto:islei.rabelo@unimontes.br)

Jadson Rabelo Assis  
Professor da UNIMONTES  
[jadson.assis@unimontes.br](mailto:jadson.assis@unimontes.br)

Victor Alexandre de Oliveira Freitas  
Graduando em Pedagogia - UNIMONTES  
[victor.olifreitas@hotmail.com](mailto:victor.olifreitas@hotmail.com)

Pietra Costa Seuaciuc  
Graduando em Pedagogia - UNIMONTES  
[pietracseuaciuc@gmail.com](mailto:pietracseuaciuc@gmail.com)

**Eixo: Saberes e Práticas Educativas**

#### **RESUMO**

Diante das exigências e do ritmo acelerado do Ensino Superior, os estudantes enfrentam desafios. O atendimento psicopedagógico e orientacional prestado aos acadêmicos, pelo PAPPO (Programa de Apoio Psicológico, Psicopedagógico e Orientacional), pode se tornar aliado fundamental para seu sucesso. Com abordagem individualizada e personalizada, o psicopedagogo e o pedagogo auxiliam na identificação de dificuldades de aprendizagem, na construção de estratégias de estudo e no desenvolvimento de habilidades socioemocionais essenciais à vida universitária. Objetivamos investigar o papel do atendimento psicopedagógico e orientacional no Ensino Superior. Foram utilizados os estudos de Castro (2011), Masetto (2004), dentre outros. A metodologia foi revisão bibliográfica e análise documental. Os resultados direcionaram para a importância do atendimento psicopedagógico e orientacional no Ensino Superior.

**Palavras-chave:** Atendimento Psicopedagógico e Orientacional. Ensino Superior. Aprendizagem.

#### **Introdução**

O ensino superior, com suas altas expectativas e ritmo acelerado, pode ser um terreno desafiador para muitos estudantes. As pressões por um bom desempenho, a complexidade do conteúdo e a necessidade de autonomia e gestão do tempo podem gerar dificuldades de aprendizagem, desmotivação e até mesmo evasão.



## XV Congresso Nacional de Pesquisa em Educação - COPED 2024

**EDUCAÇÃO** em (re)construção:  
desafios para a **DEMOCRACIA** e a  
**FORMAÇÃO** de **PROFESSORES(AS)**

DATA DO EVENTO: 12 A 14 DE JUNHO DE 2024



Assim, o atendimento psicopedagógico e orientacional realizado pelo Programa de Apoio Psicológico, Psicopedagógico e Orientacional – PAPPO da Unimontes se apresenta como um aliado nas demandas apresentadas por acadêmicos que são acompanhados pelos profissionais que atuam no programa.

### **Justificativa e problema da pesquisa**

A presente pesquisa justifica-se diante da crescente procura por atendimento psicopedagógico e orientacional no PAPPO. O problema de pesquisa partiu da indagação: “Quais são os desafios enfrentados pelos estudantes do ensino superior atendidos pelos psicopedagogos e pedagogos do PAPPO?”

### **Objetivos da pesquisa**

O objetivo geral foi investigar o papel do atendimento psicopedagógico e orientacional e os objetivos específicos: levantar os principais desafios enfrentados pelos acadêmicos atendidos no PAPPO, no período de 2021 a 2023 e apresentar como funcionam os atendimentos.

### **Referencial teórico que fundamenta a pesquisa**

A temática das dificuldades de aprendizagem está recebendo crescente atenção no ensino superior, com um foco direcionado para compreender em que medida estas podem afetar um estudante. Nesse sentido investigar as raízes dos problemas enfrentados pelos universitários é um desafio para psicopedagogos e pedagogos, a partir do que salienta Masseto (2004, p. 89), que “aprender a aprender é mais do que uma técnica de como se faz. É a capacidade do aprendiz de refletir sobre sua própria experiência de aprender, identificar os procedimentos necessários para aprender, suas melhores opções [...]” e nesse sentido o acompanhamento dos acadêmicos que apresentam dificuldades de aprendizagem são essenciais para a permanência e conclusão do curso.

Castro destaca que alguns estudantes, especialmente aqueles no início de seus cursos universitários, enfrentam certas barreiras ao se adaptarem ao ambiente acadêmico. Isso pode estar relacionado a lacunas nos conhecimentos adquiridos durante a Educação Básica, dificuldades econômicas ou outros fatores que impactam seu bem-estar cognitivo, social, emocional e afetivo (Castro, 2011).

### **Procedimentos metodológicos**

Revisão bibliográfica e análise documental a partir dos dados coletados nos atendimentos psicopedagógicos e orientacionais, no PAPPO.

### **Análise dos dados e resultados finais da pesquisa**

Através de uma análise crítica da literatura e dos documentos do programa, foi possível compreender que o atendimento psicopedagógico e orientacional contribui para a superação de obstáculos, o aprimoramento do desempenho acadêmico e a construção de uma experiência universitária mais positiva e significativa.

Em uma primeira etapa, é realizada uma investigação do histórico familiar e escolar dos alunos; em seguida faz-se a análise do estilo de aprendizagem, pontos fortes e fracos, hábitos de estudo e quais fatores podem estar interferindo no seu desempenho. Na sequência



## XV Congresso Nacional de Pesquisa em Educação - COPED 2024

**EDUCAÇÃO** em (re)construção:  
desafios para a **DEMOCRACIA** e a  
**FORMAÇÃO** de **PROFESSORES(AS)**

DATA DO EVENTO: 12 A 14 DE JUNHO DE 2024



são levantadas as hipóteses diagnósticas que culminam na última etapa que consiste no plano de intervenção para superação das dificuldades.

No que se refere às dificuldades apresentadas destacamos as que mais apareceram nos relatórios: gerenciamento do tempo de estudo; pressão dos professores em relação à notas; estresse emocional; isolamento social/dificuldade em fazer amizades; dificuldade com o estilo de ensino/abordagem dos professores; necessidade de conciliar estudos com trabalho; dificuldade em apresentar trabalhos; relacionamento com os professores.

As estratégias utilizadas nos atendimentos, partem da proposição de uma abordagem individualizada e personalizada, o trabalho realizado pelos profissionais do PAPPO durante as orientações, são direcionados para a organização de uma rotina de estudos, gestão do tempo, escolha de estratégias de aprendizagem que facilitem o processo de compreensão dos conteúdos.

### **Relação do objeto de estudo com a pesquisa em Educação e eixo temático do COPED**

Ao considerar que as práticas educativas envolvem ações que podem qualificar o processo de aprendizagem e contribuir para o desenvolvimento dos alunos, apresentamos dados que podem ratificar a importância dos atendimentos psicopedagógicos e orientacionais como suporte para a compreensão do processo de aprendizagem, de desenvolvimento pessoal, de autoconhecimento e melhoria da qualidade da educação.

### **Considerações finais**

O Ensino Superior é uma jornada de aprendizado, crescimento e transformação. Atendimentos de natureza psicopedagógica e orientacional podem se constituir um diferencial nesse processo. Concluimos, portanto, acerca da importância da inclusão do atendimento psicopedagógico e orientacional nas instituições de Ensino Superior como forma de proporcionar acesso, permanência e qualidade da educação para todos os estudantes.

### **Referências**

CASTRO, E. L. Psicopedagogia na Educação Superior: uma perspectiva de atuação no cotidiano acadêmico. Revista Científica Aprender. 4ed, 2011. Disponível em: < [Revista Científica APRENDER | ISSN 1983-5450 \(fundacaoaprender.org.br\)](http://www.fundacaoaprender.org.br)>. Acesso em 28 de abr. de 2024

MASETTO, M. (2004). Atividades pedagógicas no cotidiano da sala de aula universitária: reflexões e sugestões práticas. In S. Castanho & M. E. Castanho (Orgs.) Temas e textos em metodologia do ensino superior (pp. 83-102). Campinas: Papyrus.

MINAS GERAIS. Unimontes. **Projeto do Programa de Apoio Psicológico, Psicopedagógico e Orientacional: PAPPO**. Montes Claros, 2020.