

Perguntas abrem o Mundo, Sistemas e Padrões Acadêmicos

Stewart Paul Mennin

(University of the Health Sciences, EUA. E-mail menninsp@gmail.com)

Fernanda Patrícia Soares Souto Novaes

(Universidade Federal do Vale do São Francisco/Univasf, Brasil. Email: fernanda.patricia@univasf.edu.br)

EIXO TEMÁTICO:

Desafios aos Processos de Ensino-aprendizagem na Universidade

Introdução

Vivemos em um mundo complexo onde a investigação, na forma de perguntas, facilita a ação adaptativa relacionada com a incerteza e a turbulência. Problemas e questões que não têm soluções são conhecidos como problemas perversos/complexos, porque aparecem de forma diferente e para diferentes perspectivas, não têm soluções no sentido tradicional de soluções, são dependentes do contexto e padronizados entre esses contextos, sendo impossíveis de resolver completamente (Rittel & Webber, 1973), (Eoyang & Mennin, 2019). Eles desafiam análises reducionistas e padronizadas, replicação de soluções e resultados previsíveis (Conklin, 2007). Vale destacar que embora os problemas graves não possam ser resolvidos completamente, eles podem ser influenciados.

Objetivos

Proporcionar estratégias para lidar com situações complexas no contexto educacional através das perguntas e refletir sobre os problemas do ambiente acadêmico

Método Perguntas Open the World - POW

A dinâmica “Perguntas Open the World - POW” é um método de investigação que abre e amplia novas possibilidades e opções de ação e construção de sentido para questões complicadas/complexas. Na prática, alguém apresenta voluntariamente uma questão complexa e um conjunto de regras são apresentadas para investigação pelo grupo. Em seguida ocorre um período de questionamento, durante o qual a pessoa que detém a questão complexa apenas escuta os questionamentos, mas não responde. Após 15 minutos de perguntas, os participantes são convidados a refletir sobre as possibilidades que viram e as opções de ação que têm diante de si. Este processo também abre múltiplos caminhos para questões de pesquisa. A abordagem tem sido usada para analisar questões apresentadas ao longo do tempo, como no caso das questões apontadas por educadores, educandos e gestores no ambiente acadêmico.

Considerações Finais

O POW influencia questões difíceis e complexas e mobiliza crenças pessoais e possibilita novas abordagens para diferentes tipos de questões. É uma maneira poderosa de lidar com os problemas educacionais e de moldar as complexas situações adaptativas que enfrentamos todos os dias.

Referências

Eoyang, G. & Mennin, S. (2019). Wicked Problems in Health Professions Education: Adaptive Action in Action. MedEdPublish, <https://doi.org/10.15694/mep.2019.00002261>

Rittel, H.W.J. & Webber, M.M. (1973). Dilemmas in a General Theory of Planning. Amsterdam: Elsevier Scientific. <http://www.jstor.org/stable/4531523>

Palavras-Chave: Relações interpessoais; Problemas; Perguntas; Padrões.