

IMPACTO SOCIAL NA ADMINISTRAÇÃO: A LIBRAS COMO FERRAMENTA DE INOVAÇÃO E INCLUSÃO NO ATENDIMENTO ORGANIZACIONAL.

Graciete Rodrigues dos Santos

Profª. Esp. Faculdade de Educação Memorial Adelaide Franco - FEMAF

gracieterodrigues23@gmail.com

Gracimare da Silva Wilson

Profª. Esp. Faculdade de Educação Memorial Adelaide Franco - FEMAF

gracimaredasilvawilson@gmail.com

José Augusto Rodrigues Chaves

Acadêmico de Administração - FEMAF

chavesaugusto044@gmail.com

Patrícia Dores Nascimento Silva

Patrícia Dores Nascimento Silva

anaclarapaty2020@gmail.com

Rafael Fernandes Soares

Acadêmico de Administração - FEMAF

Rafaelf10.rs.rs@gmail.com

RESUMO

Este estudo analisa, sob uma perspectiva crítica e aplicada, a inserção da Língua Brasileira de Sinais (Libras) como estratégia de gestão de impacto social no contexto da Administração, destacando seu potencial para promover inovação no atendimento e inclusão comunicacional. Parte-se da problemática da ausência de preparo dos profissionais administrativos para atender pessoas surdas, evidenciando não apenas uma limitação técnica, mas uma falha estrutural na formação acadêmica e organizacional. A metodologia adotada consiste em uma abordagem qualitativa, de natureza descritiva e exploratória, fundamentada na elaboração de uma cartilha educativa em Libras, construída a partir de vocabulário técnico, simulações de atendimento e práticas inclusivas voltadas ao ambiente empresarial. Os resultados apontam para o desenvolvimento de competências essenciais, como empatia, responsabilidade social e comunicação acessível, além de evidenciar que a inclusão amplia a qualidade dos serviços e fortalece a imagem institucional das organizações. Conclui-se que a Libras deve ser compreendida como uma ferramenta estratégica e não apenas complementar, sendo fundamental que os profissionais busquem, no mínimo, a equidade comunicacional como princípio ético, contribuindo para uma gestão mais humanizada, inovadora e socialmente responsável.

Palavras-chaves: Libras. Gestão de Impacto. Inclusão. Administração. Inovação.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002.** Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2002.

BRASIL. **Decreto nº 5.626, de 22 de dezembro de 2005.** Regulamenta a Lei nº 10.436/2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2005.

BRASIL. **Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015.** Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2015.

QUADROS, Ronice Müller de. **Educação de surdos: a aquisição da linguagem.** Porto Alegre: Artmed, 2004.

GESSER, Audrei. **Libras? Que língua é essa?** São Paulo: Parábola Editorial, 2009.

FELIPE, Tânia Amara. **Libras em contexto.** Brasília: MEC, 2007.

Hand Talk. Hand Talk Soluções em Tecnologia. Disponível em: <https://www.handtalk.me>. Acesso em: 20 fevereiro. 2026.

VLibras. Ministério da Economia. Disponível em: <https://www.vlibras.gov.br>. Acesso em: 20 de fevereiro. 2026.