**O WHATSAPP E SUA FUNÇÃO DIDÁTICA**

Luiz Gustavo Pereira Santos (graduando em Letras Português - Unimontes. luizgu122398@gmail.com)

Eline Mendes Costa Muniz (graduanda em Letras Português - Unimontes. elinemendes010885@gmail.com)

Maria Inês Alves de Souza (graduanda em Letras Português - Unimontes. mariainesvgmg@gmail.com)

Leila Maria Costa Silva (Professora de Português - E. M. Jair de Oliveira. costaleilamaria@gmail.com)

**Resumo**

No ano de 2020, devido à impossibilidade instaurada pela pandemia de COVID-19 sobre a continuação das aulas presenciais, as escolas brasileiras tiveram que adotar o modelo remoto de ensino como alternativa para amenizar os impactos na educação. Acerca desse novo formato, muitas ferramentas tecnológicas ganharam ainda mais espaço na vida de professores e alunos, uma vez que essas se tornaram o meio de comunicação mais eficaz e seguro para o desenvolvimento das atividades escolares. Aliadas a essas ferramentas, destacam-se como importantes recursos de interação as mídias sociais, a exemplo do famoso WhatsApp, que exerce um papel de extrema viabilidade quanto à troca de mensagens e informações. Nesse sentido, este trabalho abordará sobre a utilização desse aplicativo como recurso didático nas aulas das turmas do sétimo ano do ensino fundamental da Escola Municipal Jair de Oliveira, situada no município de Montes Claros - MG.

**Palavras-chave:** WhatsApp. Ferramentas. Digitais.

O uso de recursos tecnológicos se tornou uma grande necessidade aos profissionais da área da educação, em especial no último ano, de forma que até os mais resistentes têm buscado a melhor forma de adaptar-se. Com isso, foi possível observar que a tecnologia, quando aplicada como ferramenta educacional, apresenta novas possibilidades de aprendizagem, incentiva a criação e aproxima a escola à realidade de boa parte dos estudantes.

A tecnologia educacional não é uma ciência, mas uma disciplina orientada à prática controlável e ao método científico, tendo como referência o uso de recursos tecnológicos, com maior enfoque nas tecnologias digitais (TAJRA, 2000). Assim, o acesso às ferramentas digitais possibilita o uso de mídias sociais que, no contexto atual, fazem-se extremamente necessárias para manter o processo educacional. A exemplo disso existe o WhatsApp, um aplicativo de mensagens instantâneas que permite aos usuários diversas formas de interação, como o envio e recebimento de conteúdos e informações, inclusive aqueles de teor educativo. Baseado nisso, este trabalho se justifica pelas observações feitas ao longo do estágio de Residência Pedagógica em que foi possível analisar as vantagens de utilização do WhatsApp pelas turmas anteriormente descritas como meio de facilitar o ensino remoto.

Apesar de todas as limitações sociais e econômicas existentes acerca da oportunidade e qualidade de acesso às tecnologias utilizadas para o ensino à distância no Brasil, o presente texto visa destacar o modo como a mídia social WhatsApp tem sido utilizada como facilitadora na comunicação entre discentes e docentes das turmas analisadas. Além de o aplicativo estar gratuitamente disponível para acesso em várias ferramentas digitais, ele também proporciona interatividade privada e coletiva (grupo) entre os usuários. Para que professores e alunos dessas turmas tivessem acesso comum aos assuntos das aulas, foi criado um único grupo para todas as turmas do sétimo ano, de modo que cada professor organiza e desenvolve suas disciplinas e matérias nos dias e horários estabelecidos pela escola. Com isso, áudios, textos, vídeos e diversos outros conteúdos são compartilhados entre os participantes do grupo. *Emojis*, *GIF’s* e *figurinhas* são outros recursos que revelam mensagens carregadas de sentido, tanto pelo valor educativo, quanto pelo valor cômico/irônico. Ainda pelo aplicativo, podem ser realizados envios e recebimentos de atividades, bem como suas correções. Desse modo, os alunos, professores, pais e responsáveis têm acesso aos conteúdos a qualquer hora do dia, além do horário de aula, visto que as mensagens compartilhadas ficam salvas, facilitando, assim, o desenvolvimento dos estudos escolares. Conforme afirmam Honorato e Reis (2014, p. 3) “para os alunos as vantagens do aplicativo WhatsApp são de passar informações sobre as matérias, tirar dúvidas sobre conteúdos, tarefas ou trabalhos”. Especialmente nesses tempos de pandemia, em que o isolamento social se faz obrigatório, mídias sociais são excelentes alternativas para que a distância seja encurtada. Mais que isso, aplicativos como o WhatsApp, se bem utilizados, podem contribuir cada vez mais para os estudos em todas as etapas escolares. No caso das turmas analisadas, a proposta de ensino pelo aplicativo em questão tem sido o recurso mais eficiente, posto que, além do que foi observado, a Professora de Português Leila Maria, responsável pelos estagiários residentes, afirma que dentre todas as plataformas digitais disponíveis, a que apresenta melhor resultado de ensino-aprendizagem é o WhatsApp, dada sua experiência e tentativa com as demais.

No entanto, se por um lado é possível observar o quanto a tecnologia aplicada à educação apresenta possibilidades e resultados positivos como o uso do WhatsApp, por outro lado, é preciso esclarecer que o sucesso das aulas remotas vai além do que as ferramentas e aplicativos podem oferecer. Bons planejamentos devem ser estabelecidos de modo que todos os membros escolares se sintam favorecidos pelas aulas desenvolvidas. Além da parte técnica e profissional, é preciso que o lado humano seja aplicado, uma vez que, a excepcionalidade do ensino remoto atingiu a educação em todos os níveis, e situações como essa requerem tranquilidade e paciência.

**REFERÊNCIAS**

HONORATO, W. A. M.; Reis, R. S. F. (2014) *"WhatsApp – uma nova ferramenta para o ensino."* In: Anais do IV Simpósio de Desenvolvimento, Tecnologias e Sociedade.

TAJRA, Sanmya Feitosa. *Informática na educação: novas ferramentas para o professor da atualidade*. 2. ed. São Paulo: Érica, 2000.