

Gestão de conflitos e relações profissionais na Educação Infantil: professores e atendentes em perspectiva

*Gestión de conflictos y relaciones profesionales en la Educación Infantil:
docentes y asistentes en perspectiva*

Marinadeli Garcia da Silva Rodrigues¹

Resumo

Este resumo expandido apresenta um recorte da metodologia de uma pesquisa qualitativa do tipo intervenção pedagógica, desenvolvida no Mestrado Profissional em Educação da Universidade Federal do Pampa. O estudo tem como foco os conflitos nas relações entre professores e atendentes de uma escola municipal no Rio Grande do Sul R/S. O objetivo geral é compreender as causas e as dinâmicas dos conflitos interpessoais nas relações profissionais entre professores e atendentes na Educação Infantil, analisando como esses conflitos se constituem e impactam o trabalho coletivo. Quanto a metodologia adotada trata-se de abordagem qualitativa do tipo intervenção pedagógica. A coleta de dados inclui questionário e entrevista, o tratamento dos dados é realizado à luz da Análise de Conteúdo, a pesquisa inclui análise documental do Projeto Político-Pedagógico (PPP) e do Regimento Escolar a fim de compreender como a instituição normatiza a convivência, define e orienta procedimentos de resolução de conflitos. Com o estudo busca-se suscitar reflexões que contribuam com estratégias de mediação e implementação de ações para melhorar a convivência e a colaboração entre professores e atendentes, fortalecendo as relações interpessoais e o trabalho em equipe bem como socializar dados empíricos e práticos que possam ser utilizados em contextos similares.

Palavras-Chave: Educação Infantil; Gestão de conflitos; Metodologia da pesquisa; Professores e atendentes

Resumen

Este resumen expandido presenta el recorrido metodológico de una investigación cualitativa del tipo intervención pedagógica, desarrollada en el Programa de Maestría Profesional en Educación de la Universidad Federal del Pampa. El estudio se centra en los conflictos en las relaciones entre docentes y asistentes en una escuela municipal de Rio Grande do Sul, Brasil. El objetivo general es comprender las causas y dinámicas de los conflictos interpersonales en las relaciones profesionales entre docentes y asistentes en la Educación Infantil, analizando cómo se constituyen estos conflictos y cómo impactan el trabajo colectivo.

En cuanto a la metodología adoptada, se trata de un enfoque cualitativo del tipo intervención pedagógica. La recolección de datos incluye cuestionarios y entrevistas, y el análisis de la información se realiza a la luz del Análisis de Contenido. La investigación también incluye un análisis documental del Proyecto Político-Pedagógico (PPP) y del Reglamento Escolar, con el fin de comprender cómo la institución normatizó la convivencia y define y orienta los procedimientos de resolución de conflictos.

Con este estudio se busca generar reflexiones que contribuyan con estrategias de mediación e implementación de acciones para mejorar la convivencia y la colaboración entre docentes y asistentes, fortaleciendo las relaciones

¹ Mestranda Programa de Pós-Graduação em Educação pela Universidade Federal do Pampa-UNIPAMPA, marinadelirodrigues.aluno@unipampa.edu.br.

interpersonales y el trabajo en equipo, así como socializar datos empíricos y prácticos que puedan ser utilizados en contextos similares.

Palabras clave: Educación Infantil; Gestión de conflictos; Metodología de la investigación; Docentes y asistentes.

1. Introdução

Este resumo expandido apresenta um recorte da parte metodológica da pesquisa em andamento, desenvolvida no âmbito do Mestrado Profissional em Educação da Universidade Federal do Pampa. O estudo aborda os conflitos interpessoais nas relações profissionais dos professores e atendentes de uma Escola Municipal de Educação Infantil no Estado do Rio Grande do Sul, onde atuam os sujeitos investigados. O objetivo geral é compreender as causas e as dinâmicas dos conflitos interpessoais nas relações profissionais entre professores e atendentes na Educação Infantil, analisando como esses conflitos se constituem e impactam o trabalho coletivo. A metodologia adotada é de abordagem qualitativa do tipo intervenção pedagógica conforme Damiani (et al., 2013). Essa abordagem possibilita intervir na realidade escolar para observar transformações e analisar processos. A coleta de dados inclui os instrumentos questionário e entrevista, cujos dados obtidos serão tratados à luz da Análise de Conteúdo de Bardin (2011), permitindo identificar sentidos, percepções e padrões presentes nos discursos dos participantes, a pesquisa inclui análise documental do Projeto Político-Pedagógico (PPP) e do Regimento Escolar a fim de compreender como a instituição normatiza a convivência, define e orienta procedimentos de resolução de conflitos.

Ao realizar a revisão da literatura, observou-se que a maior parte dos estudos sobre conflitos escolares concentra-se nas relações entre professores e gestores, professores e alunos ou entre os próprios alunos, revelando uma lacuna no que diz respeito à análise de conflitos específicos das relações entre professores e atendentes de sala de aula. A ausência de estudos direcionados a essa relação profissional indica que ainda se conhece pouco sobre como esses conflitos se constituem no cotidiano da escola, de que maneira interferem na dinâmica do trabalho pedagógico, quais impactos produzem sobre o engajamento, a convivência e o clima da sala de aula e quais estratégias poderiam ser mais eficazes para a mediação e a prevenção desses conflitos. Diante disso, justifica-se a relevância deste estudo, pois compreender os conflitos entre professores e atendentes é importante para qualificar o trabalho coletivo, fortalecer a cooperação entre os profissionais e promover um ambiente escolar saudável e colaborativo. Além disso, ao investigar um tema ainda pouco explorado, a pesquisa contribui com a literatura oferecendo subsídios teóricos e práticos que podem orientar a gestão escolar, as formações continuadas e a elaboração de estratégias de convivência e mediação voltadas especificamente a essa relação profissional em contextos similares. Teóricos como Freire (2006), Chrispino (2007), Guimarães (2011), Galtung (2019) e Hammes (2009, 2021) reconhecem que, quando bem conduzidos, os conflitos deixam de ser percebidos como problemas e passam a representar oportunidades de crescimento coletivo e transformação social.

As discussões apresentadas pelo GT19, especialmente aquelas que articulam educação, desigualdade e conflitos estruturais, ampliam a compreensão teórica desta pesquisa ao evidenciar que os conflitos no cotidiano escolar não se reduzem às relações interpessoais. Pelo contrário, estão imersos em condições históricas, organizacionais e socioeconômicas que atravessam a escola pública, conforme discutido por Florestan Fernandes. Essa

perspectiva permite reconhecer que tensões entre professores e atendentes não surgem isoladamente, mas são influenciadas pela maneira como o trabalho é organizado, pelas expectativas institucionais e pelas dinâmicas de convivência moldadas por políticas internas. Nesse sentido, embora o referencial teórico dialogue diretamente com o GT19, o percurso metodológico adotado nesta pesquisa segue um caminho próprio, ancorado no modelo de intervenção pedagógica proposto por Damiani o qual apresentarei nas próximas seções

2. Fundamentação teórica da metodologia da pesquisa

Trata-se de uma pesquisa com abordagem qualitativa do tipo intervenção pedagógica, Damiani (et al., 2013) explica que a pesquisa-intervenção têm como objetivo principal oferecer soluções práticas para problemas, exigindo uma descrição minuciosa dos procedimentos realizados, além de instruções e explicações fundamentadas em bases teóricas acadêmicas. Para evitar que tais investigações sejam confundidas com simples relatos de experiência e para garantir a qualidade e o rigor técnico-científico, é necessário que esse tipo de pesquisa inclua, de forma bem delineada, dois componentes metodológicos distintos. Esses componentes são o “método de intervenção” e o “método de avaliação da intervenção”. Este último abrange dois aspectos fundamentais: “os resultados relacionados aos efeitos da intervenção nos participantes” e “os resultados referentes à intervenção em si”.

Para a coleta dos dados foram utilizados os instrumentos: questionário com questões abertas e entrevista semiestruturada, a combinação dos instrumentos permitirá a complementaridade dos dados. De acordo com Fachin (2006) questões abertas são aquelas que permitem ao pesquisado discorrer espontaneamente sobre o que está sendo questionado. O questionário permitirá coletar informações de forma estruturada, com respostas padronizadas que facilitarão uma análise mais objetiva, enquanto a entrevista proporcionará profundidade, permitindo explorar o objeto estudado em detalhes e obter percepções mais subjetivas e contextuais. O questionário é uma ferramenta de pesquisa amplamente conhecida e empregada para diversos fins dentro da pesquisa. “Consiste em um elenco de questões que são submetidas a certo número de pessoas com o intuito de se coletar informações”, (Fachin, 2006, p.158). Conforme Marconi; Lakatos (2003) o questionário é um instrumento utilizado para coletar dados, composto por um conjunto estruturado de perguntas que devem ser respondidas por escrito, sem a necessidade da presença do entrevistador.

A entrevista é um diálogo entre duas pessoas, no qual uma delas busca obter informações sobre um tema específico com propósito profissional. Esse método é muito utilizado em pesquisas sociais, para coleta de dados, como ferramenta para diagnóstico e solução de problemas sociais. (Marconi; Lakatos, 2003).

Após a coleta dos dados, procederemos à análise das informações obtidas, seguindo o entendimento de Gomes (2007, p. 67) de que “a análise e a interpretação estão contidas no mesmo movimento: o de olhar atentamente para os dados da pesquisa”. O processo de análise permite avaliar se a pesquisa alcançou seus objetivos e se respondeu à hipótese inicial do problema. Neste estudo, a análise das informações coletadas será fundamentada na técnica de Análise de Conteúdo de Bardin (2011), a qual ela define como “[...] um conjunto de técnicas de análise das comunicações. Não se trata de um instrumento, mas de um leque de apetrechos; ou, com maior rigor será um único instrumento, mas marcado por

uma grande disparidade de formas e adaptável a um campo de aplicação muito vasto: as comunicações” (p. 31). Bardin (2011) estabelece três etapas para aplicação dessa técnica: a pré-análise, a exploração do material e o tratamento dos resultados, que abrange inferência e interpretação. Ao final dessas três fases, emergem as categorias de análise. A categorização das mensagens pode ser realizada a partir da “unidade de registro” e da “unidade de contexto” (Bardin, 2011), o que possibilita a identificação e organização das unidades de análise.

2.1. PERCURSO METODOLÓGICO

Este estudo adota uma abordagem qualitativa do tipo intervenção pedagógica Damiani *et all* (2013), buscando compreender as causas, dinâmicas e impactos dos conflitos que emergem nas relações profissionais entre professores e atendentes na Educação Infantil. A intervenção permite observar o cotidiano escolar, promover espaços de diálogo e desenvolver ações formativas que contribuam para o enfrentamento construtivo dos conflitos. A partir dessa perspectiva, a pesquisa não apenas descreve e analisa os problemas identificados, mas também propõe caminhos para a melhoria da convivência, do trabalho colaborativo e do ambiente escolar como um todo. A avaliação da intervenção irá acontecer por meio de conselhos de classe, da observação da pesquisadora e anotações em diário de campo (Minayo, 1994); Falkembach (1987). Para selecionar materiais pertinentes ao fenômeno investigado, foi realizada uma revisão de literatura que corresponde ao tipo estado do conhecimento, Morosini; Kohls-Santos; Bittencourt, (2021), ressaltam o crescente uso desse tipo de abordagem bibliográfica na análise das pesquisas atuais em diferentes áreas do conhecimento. Na visão de Morosini (2014), esse conceito envolve a identificação, registro e categorização de produções científicas como artigos, teses, dissertações e livros dentro de um período específico e sobre um tema determinado. O objetivo é sintetizar o que já foi produzido na área, permitindo reflexões que podem resultar em novos insights ou contribuições.

Para tanto, foi realizada a busca no Catálogo de Teses e Dissertações -(CAPES) Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, por disponibilizar grande número de trabalhos acadêmicos a nível de mestrado e doutorado. Além disso o (C T D–CAPES) disponibiliza filtros de refino, os quais permitem delimitar as buscas possibilitando o afinamento dos resultados. Neste estudo, a análise das informações coletadas será fundamentada na técnica de Análise de Conteúdo de Bardin (2011).

3 RESULTADOS PARCIAIS

A pesquisa encontra-se atualmente na fase de intervenções, as quais tem contribuído para estabelecer diálogos e reflexões entre os participantes. Observa-se trocas de experiências, exposição dos conflitos vivenciados no cotidiano escolar, bem como a identificação de suas causas. Além disso, os participantes têm discutido maneiras de proceder de forma mais adequada para melhorar o ambiente de trabalho e fortalecer as relações entre professores e atendentes.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A metodologia constitui um elemento central em qualquer pesquisa, pois é ela que assegura a legitimidade, a transparência e a coerência do processo investigativo. Ao definir os caminhos percorridos, os instrumentos adotados e as estratégias de análise, a metodologia permite demonstrar a transparência dos procedimentos para obtenção dos dados, em um percurso sistemático e fundamentado. No contexto deste estudo, explicitar o recorte metodológico é especialmente relevante, pois evidencia como a intervenção pedagógica, as observações e a análise de conteúdo contribuem para compreender os conflitos entre professores e atendentes. Assim, ao destacar a metodologia reafirma-se a transparência dos métodos adotados no estudo e seu compromisso com a produção de conhecimento rigoroso e socialmente significativo.

Referências

- DAMIANI, Magda Floriana; ROCHEFORT, Renato Siqueira; CASTRO, Rafael Fonseca de; DARIZ, Marion Rodrigues; PINHEIRO, Silvia Siqueira. Discutindo pesquisas do tipo intervenção pedagógica. Cadernos de Educação FaE/PPGE/UFPEL. Pelotas, n. 45, p. 57-67, jul./ago. 2013.
- FACHIN, Odila. Fundamentos de metodologia. 5. Ed.[ver.] – São Paulo: Saraiva, 2006.
- FALKEMBACH, Elza Maria F. Diário de campo: um instrumento de reflexão. Contexto & Educação. Ijuí, RS, v. 2, n. 7, jul./set., 1987.
- GALTUNG, Johan. *Transcender y transformar: una introducción al trabajo de conflictos*. Traducción, edición y notas de Fernando Montiel T. 3. ed. esp. Ciudad de México: Transcend-Latina / 2019. Título original: *Transcend and Transform: An introduction to conflict work*. Routledge, 2004.
- GUIMARÃES, Marcelo Resende. Educação para a paz: sentidos e dilemas. 2º. Ed. –
- GOMES, Regina. Análise e interpretação de dados de pesquisa qualitativa. In: MINAYO, Maria Cecília Souza. (Org.). Pesquisa social: teoria, método e criatividade. Petrópolis: Vozes, 2007. p. 79-108.
- GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa/ - 4. Ed.-12. reimpr. -São Paulo: Atlas, 2009.
- HAMMES, L.J. (2009), Conceituação e antecedentes históricos da educação para a paz, in LÜDKE, M. André, M. Pesquisa em educação: Abordagens Qualitativas. - São Paulo: EPU. 1986.
- MARCONI, M.A. LAKATOS, E.M. Fundamentos de metodologia científica 1. - 5. ed. - São Paulo: Atlas 2003.
- MINAYO, Maria Cecília de Souza. O desafio do conhecimento: Pesquisa Qualitativa em Saúde. (12ª edição). São Paulo: Hucitec-Abrasco, 2010.
- MOROSINI, Marília Costa; NASCIMENTO, Lorena Machado do; NEZ, Egeslaine de. ESTADO DE CONHECIMENTO: A METODOLOGIA NA PRÁTICA Revista Humanidades e Inovação v.8, n.55 disponível em: <<file:///C:/Users/55539/Downloads/4946-Texto%20do%20artigo-21053-1-10-20211216.pdf>> Acesso em: 18/mai./2025.
- MOROSINI, Marília; KOHLS-SANTOS, Pricila; BITTENCOURT, Zoraia. Estado do conhecimento: teoria e prática. Curitiba: CRV, 2021.