

O MERCADO DE TRABALHO E A QUALIFICAÇÃO DO TRABALHADOR NO MUNICÍPIO DE CAPÃO DA CANOA: A VISÃO DOS EMPREGADORES

Juarez Camargo Borges – FACCAT

Orientadora Maria Raquel Caetano

Palavras-Chave: Mercado de Trabalho, Qualificação, Trabalhadores

TEMA - Qualificação profissional

OBJETIVO

O objetivo deste estudo é apresentar algumas características do mercado de trabalho na visão dos empregadores destacando principalmente aspectos relacionados à qualificação profissional dos trabalhadores em diferentes áreas. Este estudo é resultado de pesquisas realizadas durante o Mestrado no Programa de Desenvolvimento Regional das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT, que considerou como objeto de estudo o recorte territorial do município de Capão da Canoa, na região do litoral norte do Rio Grande do Sul.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Quando se aborda o tema mercado de trabalho, Chiavenato (2014, p.129) considera que “o mercado de trabalho é composto pelas ofertas de oportunidades de trabalho oferecidas pelas organizações e é influenciado por vários fatores, podendo apresentar situações que variam da oferta à procura de emprego”. O conceito de mercado de trabalho também pode ser definido como “um conjunto de oportunidades de trabalho oferecido pelas organizações e como o conjunto de pessoas dispostas a oferecer sua força”. (DUTRA, 2009, p. 70). Além do conceito, o autor destaca que “o mercado de trabalho é constituído por relações complexas entre pessoas que ofertam sua capacidade de trabalho e organizações que oferecem oportunidades de trabalho” (DUTRA, 2009, p. 71).

Diante das transformações no mundo do trabalho provocadas pela reestruturação produtiva, decorrente da modernização. As organizações foram obrigadas a repensar as relações de trabalho. “Nessa onda de reestruturação, as pessoas deixam de ser recurso produtivo ou mero agente passivo da administração para se tornar agentes ativos e proativos do negócio.” (CHIAVENATO, 2014, p. 338). Nesse sentido, pode-se dizer que a gestão de pessoas também precisa ser pensada de forma estratégica a alcançar alguma vantagem competitiva no mercado.

Isso significa que “As empresas que não treinarem podem enfrentar dificuldades competitivas por falta de gente preparada” (LACOMBE, 2011, p. 381). O autor deixa claro que as empresas devem se preocupar com o treinamento constante de seus trabalhadores para não enfrentar uma possível falta de mão de obra qualificada. A qualificação profissional pode resultar em uma vantagem competitiva. “Quanto maior a intensidade com que as pessoas e as organizações aprendem, mais condições existem para a criação de vantagens competitivas.” (MALSCHITZKY, 2002, p. 33).

Diante de um cenário exigente ao trabalhador para que esse se qualifique para o trabalho, a alternativa de conter o desemprego dito por Pochmann é a formação profissional. “Ao mesmo tempo, a formação e o constante treinamento profissional se transformariam em uma das poucas alternativas passíveis de ação do Estado para conter o avanço de desemprego” (POCHMANN, 2001, p. 52). Na tentativa de evitar problemas sociais provocados pelo desemprego, são necessárias políticas públicas de geração de emprego e renda, incluindo um programa de qualificação profissional capaz de atender às exigências das empresas por mão de obra qualificada.

METODOLOGIA

Para esta pesquisa, foram realizadas coletas de dados junto aos empresários sobre as suas necessidades e carências em relação à mão de obra qualificada. Na coleta de dados, consideraram-se duas etapas para a realização da pesquisa.

No primeiro momento, foi realizada uma pesquisa junto a uma amostra de empresários. No segundo momento, buscou-se identificar as oportunidades de qualificação oferecidas à população, seja por instituições de ensino, neste caso público e privado, bem como as ações e estratégias da administração municipal acerca do tema qualificação profissional para o mercado de trabalho. A técnica utilizada para a coleta de dados foi a aplicação de questionário semiestruturado com perguntas abertas e fechadas, que foram apresentados em maio de 2016. Com base nas respostas obtidas, foi possível levantar categorias para analisar a visão dos empregadores sobre a qualificação dos trabalhadores e identificar as dificuldades em contratação de mão de obra qualificada. Foi necessário compreender a dinâmica do mercado, identificando suas fragilidades em relação ao mercado e a demanda por uma melhor qualificação profissional, bem como os setores em que essa demanda requer mais atenção.

RESULTADOS

Quadro 01 – Síntese dos objetivos e metodologia e resultado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGIA	RESULTADO
Identificar e analisar as características do mercado de trabalho no município na visão dos empregadores.	Aplicação de questionário dirigido aos empregadores. Aplicação: agosto a 15 de dezembro 2015.	A principal característica do mercado de trabalho é em relação à demanda e oferta de mão de obra afetada pela sazonalidade provocada pela temporada de verão. Mas o mercado de trabalho apresenta uma maior oferta de mão de obra ao longo do restante do ano.
Identificar e analisar a visão dos empregadores sobre a qualificação dos trabalhadores no município.	Aplicação de questionário dirigido aos empregadores. Aplicação: agosto a 15 de dezembro 2015.	A percepção dos empregadores é de que os trabalhadores apresentam pouca qualificação para o trabalho, atendendo, em parte, à demanda das empresas.
Identificar as dificuldades dos empresários em encontrar trabalhadores qualificados para as vagas de emprego.	Aplicação de questionário dirigido aos empregadores. Aplicação: agosto a 15 de dezembro 2015. Com base nos dados coletados, identificar as principais dificuldades apontadas pelos empresários.	A suposta falta de interesse em se qualificar para o trabalho e a falta de oportunidade de qualificação no mercado de trabalho são variáveis apontadas.
Mapear as oportunidades de qualificação profissional oferecidas no município.	Aplicação de questionário com perguntas sobre o referido tema com as instituições de ensino e formação profissional. Aplicar um questionário com perguntas direcionadas sobre o tema para conhecer as ações e estratégias da Administração Municipal/PMCC. Aplicar um questionário com o coordenador local da FGTAS/SINE.	É possível encontrar diferentes cursos de formação profissional, técnicos e graduações. Porém, não foram identificados cursos específicos para algumas áreas, como, por exemplo, alimentação, turismo e lazer.

Fonte: Dados da pesquisa (2016).

No quadro 01, tem-se uma visão sintética dos resultados obtidos através dos dados coletados, organizados conforme os objetivos e a metodologia utilizada. O quadro busca resumir os principais resultados em resposta a cada objetivo proposto para esta pesquisa.

É possível verificar na região do litoral, especificamente em Capão da Canoa, a deficiência em qualificação da mão de obra para atividades ligadas ao turismo ou a atividades ligadas ao veraneio. A qualificação da mão de obra contribui para melhor qualidade de vida dos trabalhadores, maior produtividade das empresas locais e o desenvolvimento de atividades econômicas voltadas para o lazer e o turismo, mesmo com sua característica sazonal, tornando-se um fator atrativo, superando a sazonalidade durante o ano, quando o atendimento for qualificado. Cabe destacar que a qualificação das empresas deve ser desenvolvida nas atividades econômicas consideradas propulsivas da economia local e não somente nas reflexas, como comércio a varejo e serviços diversos. Por fim, o estudo evidenciou que a visão dos empresários é que os trabalhadores disponíveis no mercado de trabalho apresentam pouca qualificação para o trabalho ao mesmo tempo em que neste mercado encontram-se poucas oportunidades para se qualificar de acordo com a demanda local das empresas.

Ao final deste estudo, é oportuno ressaltar a importância de estudos para traçar o perfil do profissional que busca emprego, a fim de conhecer melhor as carências apresentadas em termos de qualificação apontada por empresas do município. Novos estudos serão importantes para fechar a lacuna entre a demanda das empresas por trabalhadores qualificados e a oferta de mão de obra de fato ser qualificada para o trabalho.

REFERENCIAS

BORGES, Juarez Camargo. **O Mercado de Trabalho e a Qualificação do Trabalhador no Município de Capão da Canoa: a visão dos empregadores.** Dissertação - Mestrado em Desenvolvimento Regional, da Faculdade Integradas de Taquara-RS. 2016. Disponível em: <https://www2.faccat.br/portal/sites/default/files/Juarez%20Camargo%20Borges.pdf>. Acesso em 20 set. 2018.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.** 4. ed. São Paulo: Manole, 2014.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de Pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas.** São Paulo: Atlas, 2009.

LACOMBE, Francisco José M. **Recursos Humanos: Princípios e Tendências.** 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

MALSCHITZKY, Nancy. **Empregabilidade x Empresabilidade. O ambiente empresarial deve estimular o desenvolvimento profissional.** Revista FAE Business, nº 2, junho/2002.

POCHMANN, Marcio. **O emprego na globalização: a nova divisão internacional do trabalho e os caminhos que o Brasil escolheu.** São Paulo: Boitempo Editorial, 2001.