

ÁREA TEMÁTICA ESTUDOS ORGANIZACIONAIS

UMA ANÁLISE DO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL DE UMA INSTITUIÇÃO DO SETOR PÚBLICO

No intuito de prestar serviços que ofereçam mais e melhores resultados para a sociedade e tendo em vista o cenário atual de transformações, com um crescente avanço tecnológico, o setor público brasileiro tem sido pressionado a se aproximar da evolução dos modelos de gestão. Nesse sentido, despende esforços para reconhecer quais fatores se relacionam à melhoria do desempenho dos funcionários e como aprimorá-los é importante porque contribui para promover bons resultados no desempenho organizacional das instituições. O comprometimento organizacional, a satisfação no trabalho e a transmissão do conhecimento podem ser reconhecidos como variáveis que impactam diretamente as organizações. Assim, o objetivo deste estudo é analisar o nível de comprometimento organizacional, de satisfação no trabalho e de propensão à transferência do conhecimento dos servidores de uma Instituição de Ensino Técnico e Superior de Minas Gerais. Trata-se de um estudo descritivo e quantitativo, com aplicação de um questionário a 266 participantes, servidores do referido instituto, a fim de levantar questões sociodemográficas e avaliar como os servidores se relacionam com a instituição, considerando as variáveis já apresentadas. Os resultados encontrados mostraram que os servidores apresentam maior média para a base afetiva do comprometimento e menor média para o comprometimento normativo. Esse resultado mostra que a maioria dos servidores do instituto em questão apresenta um sentimento com tendência de vínculo forte de identificação, afetividade e colaboração. A satisfação no trabalho demonstrou um resultado com vínculo médio, mas tendendo a forte, e com percentuais bem semelhantes distribuídos entre as tendências forte (49%) e média (47%). Já a transferência do conhecimento apresentou um vínculo médio, com uma baixa porcentagem de servidores com vínculo fraco no que se refere à intenção de transferir conhecimento. Esse resultado é importante para a instituição, pois demonstra que, havendo empenho institucional para promover a transferência de conhecimentos, as chances de sucesso são grandes. Como limitações desta pesquisa, destaca-se que a amostra foi composta por servidores públicos e os resultados refletem características específicas do setor.

Palavras-chave: Comprometimento organizacional; Satisfação no trabalho; Transferência do conhecimento.