

CAFÉ COM A COORDENAÇÃO: AÇÕES DE MELHORIA COM IMPACTO NO CLIMA ORGANIZACIONAL

Luciana Yara Bonaldi De Biaggi
Renata Pinto Ribeiro Miranda

Faculdade de Medicina de Itajubá - FMIT - MG

Área: Ciências da Saúde

Introdução: Reuniões da coordenação de curso com seus docentes é uma prática de extrema importância dentro das instituições de ensino superior. Visam compartilhar informações importantes, troca de experiências, planejamento de ações futuras, avaliações, *feedbacks* e aprimoramento profissional. Tem como objetivo identificar fatores que impactam no engajamento dos docentes, reconhecendo pontos de melhoria e encontrar um equilíbrio entre as expectativas dos professores e da IES para viabilizar uma gestão mais estratégica, aumentando a motivação dos docentes e o desempenho deles para um ensino de maior qualidade. **Objetivos:** relatar a experiência da realização do “Café com a Coordenação” entre coordenação de curso e professores coordenadores de módulos em uma faculdade de medicina no ano de 2022 e primeiro semestre de 2023. **Relato de experiência:** Foi realizado um encontro por semestre entre coordenação de curso e coordenadores de módulo. Para que esses encontros fossem prazerosos, a coordenação nomeou as reuniões de “Café com a Coordenação”. Tinha uma projeção de boas-vindas, café, suco e opções de lanche. Eram convidados a participar a psicopedagoga e os coordenadores de módulos para propiciar integralidade institucional e sistêmica. As reuniões eram divididas em três momentos, sendo o primeiro momento destinado a informações importantes da coordenação de curso sobre a instituição e o curso, questões burocráticas, fluxos de trabalho, avaliações, práticas docentes e processos regulatórios. O segundo momento era destinado à escuta ativa dos docentes, sendo realizados *feedbacks* gerais entre coordenação de curso e professores com o objetivo de identificar pontos de melhoria e de excelência. O terceiro e último momento era destinado a retiradas de dúvidas e discussões de casos específicos de discentes, onde a psicopedagoga atuava de forma ativa, auxiliando na condução das demandas. **Resultados/Discussão:** Ao final da implementação desses encontros, foi possível identificar o quanto foram efetivos para o estreitamento da relação entre coordenação de curso e docentes; propiciou disseminação de informações importantes da instituição, alinhamento de práticas oportunas em sala de aula, compartilhamento de ideias e ações, aprimoramento de competências pelos docentes e coordenação, reconhecimento de boas práticas e discussão de casos específicos sobre discentes com o apoio da psicopedagoga. Os coordenadores de módulo relataram a ação como uma boa prática que ajudou na clareza de ideais e numa melhor atuação docente. Favoreceu a comunicação entre coordenação de curso e professores, criando um canal onde docentes podem opinar, incrementando o diálogo entre instituição e seus colaboradores. **Considerações Finais:** A implementação do “Café com a Coordenação” é uma ação de melhoria que tem propiciado a construção de novas práticas e aprimoramento profissional; mensura o ambiente de trabalho percebido pelos docentes com impacto positivo no clima organizacional, melhorando a relação entre instituição e colaboradores. Influencia positivamente o comportamento dos docentes, pois a satisfação desses implica em maior comprometimento e



produtividade, criando uma relação saudável com o trabalho e maior desempenho organizacional.

Palavras-chave: *Feedback. Gestão. Ensino. Educação Médica.*