

**ACOMPANHAMENTO DO AMBULATÓRIO DE CUIDADOS
FARMACÊUTICOS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR:
INDICADORES DE RESULTADOS DE 2023**

Yasmin Santos Amaral

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

yasmin.amaral@aluno.unifametro.edu.br

Bianca Grenda da Silva Pereira

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

bianca.pereira03@aluno.unifametro.edu.br

Loanny Costa Carneiro

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

loanny.carneiro@aluno.unifametro.edu.br

Vitória Pinheiro Pereira

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

vitoria.pinheiro20@aluno.unifametro.edu.br

Paulo Yuri Milen Firmino

Docente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

paulo.firmino@professor.unifametro.edu.br

Área Temática: Farmácia Hospitalar e Clínica

Área de Conhecimento: Ciências da Saúde

Encontro Científico: XI Encontro de Iniciação à Pesquisa

RESUMO

Introdução: O cuidado farmacêutico apresenta a direção para o acompanhamento farmacoterapêutico, bem como a relação direta entre o farmacêutico e o usuário de medicamentos. O atendimento ao paciente requer um processo de cuidado centrado no mesmo, por isso, se faz necessário avaliar a qualidade dos serviços prestados, bem como o uso de ferramentas essenciais para a definição dos indicadores de saúde. **Objetivo:** Avaliar os resultados obtidos, através do serviço ofertado aos pacientes atendidos, por meio do serviço de farmácia clínica da Clínica Integrada de Saúde (CIS) do Centro Universitário Fametro (Unifametro). **Métodos:** Avaliação dos indicadores por meio dos dados e parâmetros obtidos através do acompanhamento. A amostra total apresentou 370 cadastros de pacientes. **Resultados:** Durante o acompanhamento farmacoterapêutico, foram identificados 462 Problemas Relacionados a Medicamentos (PRM), entre eles 154 relacionados a não adesão. 393 Resultados Negativos Associados a Medicamentos (RNM), como por exemplo 187 de necessidade. Além disso foram analisados os Parâmetros de Glicemia Capilar, Pressão Arterial Sistólica e Diastólica, podendo observar, por exemplo, a redução dos parâmetros glicêmicos, onde a média inicial era de 143,99, e a média final 131,16. Comprovando a importância e a eficácia do serviço farmacêutico prestado. **Considerações finais:** Os resultados apontam para a identificação e resolução de problemas, melhora nos parâmetros clínicos e boa assistência à saúde da população atendida pelo serviço de cuidado farmacêutico prestado aos pacientes.

Palavras-chave: Cuidados farmacêuticos; Acompanhamento farmacoterapêutico; Doenças crônicas não transmissíveis.

INTRODUÇÃO

O cuidado farmacêutico é um modelo de prática que orienta a provisão de uma variedade de serviços farmacêuticos ao paciente, sua família e comunidade, por meio da ação integrada do farmacêutico com a equipe multiprofissional de saúde. Os problemas relacionados ao plano farmacoterapêutico e seus resultados têm impacto relevante na qualidade de vida e acarretam ônus econômico para o serviço de saúde. Ante o exposto, há necessidade de identificar precocemente os Resultados Negativos associados à Medicação (RNM). (PINTO, 2017).

O RNM é conceitualmente definido como “Resultados de saúde do paciente não adequados ao objetivo da farmacoterapia e associados ao uso de medicamentos ou falhas em sua utilização”. Já o Problema Relacionado à Medicação (PRM) consiste em “situações em que o processo de uso do medicamento causa ou pode causar o aparecimento de RNM”. (PINTO, 2017).

Nesse contexto, acredita-se que a prática profissional do cuidado farmacêutico, ofertada como serviço clínico, seja adequada para a realidade do país, destacando-se a

importância da utilização de um método de tomada de decisão racional sobre farmacoterapia pelo farmacêutico a fim de otimizar o uso de medicamentos. (SILVA, et al. 2018).

Este estudo teve como objetivo avaliar os resultados obtidos, através do serviço ofertado aos pacientes atendidos, através do serviço de farmácia clínica da Clínica Integrada de Saúde (CIS) do Centro Universitário Fametro (UNIFAMETRO).

METODOLOGIA

A pesquisa trata-se de um estudo quantitativo e descritivo, disposto conforme as diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos, procedente na resolução 466/12, iniciado mediante a aprovação pelo Comitê de Ética em Pesquisa CEP da instituição Centro Universitário Fametro Número do Parecer: 2.823.301. A coleta dos dados ocorreu na CIS, após assinatura do Termo Depositário pela Reitoria e a Coordenadoria de Pesquisa e Monitoria (COOPEM).

Foram incluídas como população deste estudo informações de todos os pacientes que receberam atendimento do serviço de farmácia clínica, juntamente com registros de pacientes expostos a quaisquer problemas relacionados à medicação ou problemas de outros conhecimentos relacionados aos serviços prestados pelo serviço farmacêutico da CIS.

Os dados foram coletados através das fichas de registros dos pacientes no período de início do mês de março a setembro. As informações foram coletadas a partir dos serviços disponibilizados e dados coletados como: aferição de pressão arterial, aferição de glicemia, frequência cardíaca, idade, escolaridade, gênero, renda, se há etilismo ou tabagismo, dentre outros dados pertinentes como, doenças subjacentes diagnosticadas, uso de medicamentos, problemas relacionados ao uso de medicamentos, assiduidade e a quantidade de meses do acompanhamento. Foram coletadas também, a frequência de PRM e RNM, de intervenções farmacêuticas realizadas e os desfechos das intervenções. Todos esses dados foram identificados nas fichas dos pacientes.

Para o cálculo e levantamento de indicadores de resultados, através das planilhas adquiridas com a utilização do programa Microsoft Excel, foram obtidas médias e porcentagens dos respectivos indicadores fornecidos, demonstrados em gráficos e tabelas. Os resultados foram realizados após o uso do programa Excel, onde os dados foram analisados de forma descritiva e dispostos em tabelas.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

370 pacientes foram acompanhados no serviço farmacêutico da CIS do Centro Universitário Fametro, onde o estudo foi realizado. Destes 370 pacientes, 257 (69,46%) são mulheres e 113 (30,54%) são homens e a média de idade é de 57 anos para ambos os grupos. Do total de pacientes acompanhados, cerca de 45 (12,16%) dos pacientes não completaram o ensino médio, incluindo 15 (4,05%) analfabetos, pacientes estes que, por conta da sua escolaridade podem ter dificuldades de entendimento da terapia e por consequência, podem ter impacto negativo em seu tratamento (DRUMMOND, 2020). O restante dos dados sociodemográficos encontram-se retratados na tabela 1 a seguir.

Tabela 1 - Dados Sociodemográficos dos pacientes atendidos pelo serviço farmacêutico da Clínica Integrada de Saúde da Unifametro (n total = 370). Fortaleza - CE, 2023.

INDICADOR	Homem	%	Mulher	%
Sexo	113	30,54%	257	69,46%
Analfabetos	5	4,42%	10	3,89%
Ensino Médio Incompleto	9	7,96%	21	8,17%
Etilistas	29	25,66%	45	17,51%
Não etilistas	81	71,68%	210	81,71%
Tabagistas	8	7,08%	12	4,67%
Não tabagistas	102	90,27%	240	93,39%
Praticam atividades físicas	45	39,82%	110	42,80%
Não praticam atividades físicas / sedentários	64	56,64%	145	56,42%

Fonte: Elaborada pelos autores, 2023.

Os medicamentos utilizados pelos pacientes foram analisados e observou-se predominância no uso de: losartana n=63 (13,35%), metformina n=60 (12,92%) e sinvastatina n=34 (7,20%). A média de medicamentos utilizados por paciente foi de n=4. A média de doenças por paciente foi de n=2. Pacientes polimedicados possuem dificuldades na adesão do seu tratamento (Tavares, 2013), por isso a relevância deste dado para o estudo. Abaixo segue a Tabela 2 com a porcentagem de medicamentos utilizados e suas respectivas classificações na ATC (Anatômica Terapêutico Química) dos medicamentos utilizados.

Tabela 2 - Principais medicamentos utilizados pelos pacientes e suas classificações ATC. Fortaleza - CE, 2023.

MEDICAMENTOS	Nº	%	ATC
Losartana	62	13,1%	C
Metformina	60	12,7%	A
Sinvastatina	34	7,2%	C
Hidroclorotiazida	18	3,8%	C
Anlodipino	14	3,0%	C
Gliclazida	12	2,5%	A
Atenolol	12	2,5%	C
Fluoxetina	7	1,5%	N
Escitalopram	5	1,1%	N
Alprazolam	4	0,8%	N
Outros medicamentos	244	51,7%	-

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023. Classificação ATC disponível em: www.whooc.no.

Foram identificados 462 Problemas Relacionados a Medicamentos (PRM) e 393 Resultados Negativos Associados a Medicamentos (RNM) (Tabelas 3 e 4). A partir das 361 intervenções farmacêuticas realizadas, 153 obtiveram desfecho positivo..

Tabela 3 - Problemas Relacionados a Medicamentos (n total=462) e suas incidências. Fortaleza - CE, 2023.

TIPOS DE PRM	Nº (incidência)	%
Não adesão	154	33,33%
Inefetividade	30	6,49%
Esquecimento	29	6,28%
Interação medicamentosa	25	5,41%
Necessidade	12	2,60%
Reação adversa	11	2,38%
Dose insuficiente	9	1,95%
Demais PRMs	192	41,56%

Fonte: Elaborada pelos autores, 2023.

Tabela 4 - Resultados Negativos Associados a Medicamentos (n total=393) e suas incidências. Fortaleza - CE, 2023.

TIPOS DE RNM	Nº (incidência)	%
NECESSIDADE	187	47,46%
1 Problema de saúde não tratado	170	43,15%
2 Efeito medicamentoso desnecessário	17	4,31%
EFETIVIDADE	160	40,61%
3 Inefetividade não quantitativa	114	28,93%
4 Inefetividade quantitativa	46	11,68%
SEGURANÇA	46	11,68%
5 Insegurança não quantitativa	42	10,66%
6 Insegurança quantitativa	4	1,02%

Fonte: Elaborada pelos autores, 2023.

Dentre as doenças mais recorrentes estão a Hipertensão e Diabetes, como foi possível observar pelos indicadores de medicamentos, da Tabela 2. Por tal motivo, comparou-se os resultados dos parâmetros clínicos obtidos no início do acompanhamento farmacoterapêutico, realizado na CIS, e os resultados dos parâmetros clínicos observados nos últimos atendimentos (Tabela 5).

Tabela 5 - Médias dos parâmetros de pressão arterial sistólica, diastólica e de glicemia capilar. Fortaleza - CE, 2023.

PARÂMETROS	Inicial	Final
PAS (mmg/Hg)	131,7 (+/- 21,01)	129,3 (+/-17,50)
PAD (mmg/Hg)	79,45 (+/- 11,53)	79,94 (+/- 12,32)
Glicemia capilar	143,99 (+/- 74,74)	131,16 (+/- 53,40)

Fonte: Elaborada pelos autores, 2023.

Observou-se que a média dos parâmetros de Pressão Arterial Sistólica (PAS) houve uma leve redução e que se conseguiu manter Pressão Arterial Diastólica (PAD) dentro da meta. Em relação à Glicemia, houve uma redução importante da média entre inicial e final, pois apresentou uma melhora que passou bem próximo do que seria uma meta de jejum, dado que nem sempre é viável a obtenção de amostras de glicose em pacientes em estado de jejum, em virtude das limitações práticas e fisiológicas.

Conforme os resultados, quando comparado os parâmetros de PAS a diferença foi estreitamente pequena e PAD foram ainda mais estreitos, os indicadores sinalizam um ponto importante de atenção, para a melhoria do cuidado e atenção na farmacoterapia, bem como sobre o acompanhamento dos pacientes. E sobre os resultados relacionados à redução dos parâmetros glicêmicos, é notável a eficácia do serviço farmacêutico e dos demais serviços oferecidos pela CIS. Vale lembrar que o resultado se deve também a um conjunto de ações desenvolvidas por uma equipe multiprofissional que inclui Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia, onde os pacientes recebem os cuidados necessários para o melhor manejo da sua saúde.

E por fim, existiram algumas limitações como a perda de dados por erros, lacunas de preenchimento das fichas ou a omissão de algumas informações por parte dos pacientes, que impossibilitaram a completa coleta de informações, especialmente na parte das intervenções.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo mostrou que o serviço de farmácia clínica foi capaz de identificar e solucionar parte dos problemas na farmacoterapia dos pacientes atendidos. Além disso,

apresentou significativa contribuição no controle da pressão arterial e redução da glicemia dos pacientes acompanhados.

Com base no que foi exposto, torna-se claro como as intervenções e abordagens farmacêuticas, quando combinadas com a colaboração de uma equipe multidisciplinar, desempenham um papel fundamental na redução dos problemas associados a medicamentos e em seus desfechos adversos. A ideia de que a presença do farmacêutico, um profissional dedicado à identificação, monitoramento, avaliação e intervenção em casos PRM e RNM, podem contribuir não apenas para a resolução dessas questões, mas também, e principalmente, para a otimização da terapia medicamentosa, por meio de práticas que priorizam a segurança dos pacientes no contexto do uso racional de medicamentos.

REFERÊNCIAS

- BAYER, MILLENA; BORBA, HELENA HIEMISCH LOBO. Impacto do cuidado farmacêutico nos desfechos clínicos de um paciente com diabetes tipo 2 em uso de insulina: relato de caso. **Saúde (Santa Maria)**, 2021.
- BARROSO, Weimar Kunz Sebba et al. Diretrizes brasileiras de hipertensão arterial–2020. **Arquivos brasileiros de cardiologia**, v. 116, p. 516-658, 2021.
- DE OLIVEIRA PINTO, Everton et al. Problemas e Resultados Negativos associados à Medicação nos pacientes Hipertensos e Diabéticos do programa HIPERDIA-AM: Prevenção e Promoção à saúde na atenção básica. In: **13º Congresso Internacional Rede Unida**. 2017.
- DRUMMOND, Elislene Dias; SIMÕES, Taynãna César; ANDRADE, Fabíola Bof de. Avaliação da não adesão à farmacoterapia de doenças crônicas e desigualdades socioeconômicas no Brasil. **Revista Brasileira de Epidemiologia**, v. 23, 2020.
- ROCHA, Francisca Romenia Lobo. O processo de atenção farmacêutica nos serviços de farmácia clínica: revisão literatura. 2020. 23f. Artigo (Graduação em Farmácia) – **Centro Universitário Fametro**, Fortaleza, 2020.
- SILVA, Daniela Álvares Machado et al. A prática clínica do farmacêutico no núcleo de apoio à saúde e família. **Trabalho, Educação e Saúde**, v. 16, p. 659-682, 2018.
- SOCIEDADE BRASILEIRA DE DIABETES. Diretrizes da Sociedade Brasileira de Diabetes 2019-2020. **Alamedas**, v. 8, n. 2, p. 178-180, 2019.
- SOUZA, Tuany Santos; DA SILVA GOMES, Jane Gregório Dias. AVALIAÇÃO DOS PROBLEMAS E RESULTADOS NEGATIVOS RELACIONADOS A MEDICAMENTOS IDENTIFICADOS EM IDOSOS. **RECIMA21-Revista Científica Multidisciplinar-ISSN 2675-6218**, v. 3, n. 4, p. e341356-e341356, 2022.