

**12ª Edição 2025 | 05 e 06 de setembro**  
São Luís, Maranhão (Região Nordeste)

## **GRAU DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM A BIBLIOTECA VIRTUAL DA UEMASUL**

Francisco de Assis dos Santos CRUZ <sup>1</sup>  
Ian Victor Batista dos Reis MIRANDA <sup>2</sup>  
Thiago de Oliveira SOUSA <sup>3</sup>  
(Orientador) Ivo Almeida COSTA <sup>4</sup>

### **RESUMO SIMPLES**

Com o avanço da internet e das tecnologias digitais, a forma de acessar o conhecimento mudou bastante. Muitos estudantes de ensino superior utilizam a biblioteca virtual para estudar, pesquisar e desenvolver atividades acadêmicas, aproveitando a flexibilidade de acesso remoto. A biblioteca digital não é apenas um repositório, mas um espaço interativo que estimula a autonomia do estudante. O presente trabalho analisa o grau de satisfação dos usuários em relação à biblioteca virtual da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão (UEMASUL), considerando o contexto de transformação digital no acesso à informação no ensino superior. Objetivo geral foi analisar o grau de satisfação dos usuários em relação à biblioteca virtual da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão (UEMASUL), considerando o contexto da transformação digital no acesso à informação no ensino superior. A pesquisa, de abordagem quantitativa e natureza descritiva, utilizando questionário aplicado via Google Forms para coletar dados sobre a experiência dos estudantes com a biblioteca digital. A coleta de dados indicou que 44,2% dos estudantes avaliaram sua experiência como satisfatória, 14% como muito satisfatória e 32,6% como regular. A maioria dos usuários (51,2%) acessa a biblioteca raramente, enquanto 32,6% o fazem algumas vezes por semana. Isso revela que, apesar da qualidade percebida, o uso ainda não está plenamente integrado à rotina dos estudantes. Entre as principais vantagens observadas estão a acessibilidade, disponibilidade contínua e recursos digitais como busca rápida, marcações e leitura por voz. Por outro lado, os desafios incluem dificuldades de acesso à internet e falta de familiaridade com a

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Bacharelado em Administração da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL. E-mail: francisco.cruz@uemasul.edu.br.

<sup>2</sup> Acadêmico do Curso de Bacharelado em Administração da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL. E-mail: ian.miranda@uemasul.edu.br.

<sup>3</sup> Acadêmico do Curso de Bacharelado em Administração da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL. E-mail: thiago.oliveira.sousa@uemasul.edu.br

<sup>4</sup> Professor Mestre da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL. E-mail: ivo.costa@uemasul.edu.br

**12ª Edição 2025 | 05 e 06 de setembro**  
São Luís, Maranhão (Região Nordeste)

plataforma. Esses fatores limitam o uso mais frequente e eficaz do recurso. A pesquisa evidenciou que a biblioteca virtual é essencial no ensino superior, promovendo autonomia e desenvolvimento de competências informacionais. No entanto, é necessário investir em capacitação digital e em melhorias na infraestrutura tecnológica para ampliar o engajamento. A percepção geral é positiva, mas há espaço para maior integração e aproveitamento da plataforma no cotidiano acadêmico.

**Palavras-Chave:** Biblioteca Virtual; Educação digital; Ensino digital

## REFERÊNCIAS

BRITO, M. S.; ALMEIDA, A. F. Bibliotecas virtuais no ensino superior: desafios e oportunidades. *Revista Educação & Tecnologia*, v. 13, n. 1, p. 45-60, 2022.

OLIVEIRA, V. R. de; VIÇOSI, P. W. B.; THIENGO, E. R.; NASCIMENTO, M. C. F. Gestão das tecnologias nos serviços de informação em biblioteca digital. *Research, Society and Development*, v. 11, n. 12, p. e259111234644, 2022.

PEREIRA, F.; LIMA, G. Â. B. de O. Avaliação de usabilidade da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações: um estudo de caso. *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, v. 17, n. 1, p. 1-22, 2019.

SALLABERRY, B. R. B. Percepção dos docentes quanto ao uso da biblioteca virtual. Dissertação (Mestrado Profissional) – UFSC, 2023.

STROPARO, E. M.; MOREIRA, L. C. Bibliotecas universitárias federais brasileiras: acessibilidade/avaliação do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). *Revista Educação*, v. 46, n. 1, p. 1-20, 2021.