

## A PLATAFORMA UCA COMO PROPULSORA DE MUDANÇAS NO MINDSET DA GESTÃO DE UM SETOR ACADÊMICO

**Tereza Cristina de Carvalho Souza Garces**  
**Ayane Araújo Rodrigues**  
**Stella Cristina de Carvalho Souza Garcês Miranda**

Instituto de Educação Superior do Vale do Parnaíba - IESVAP - PI

### Área: Gestão acadêmica

**Introdução:** A globalização e os avanços tecnológicos têm proporcionado mudanças na forma como as pessoas aprendem, se comunicam e gerenciam suas atividades para otimização do seu tempo. Diante disso, as metodologias ágeis têm se destacado, pois consistem em técnicas que contribuem para um processo de excelência na gestão com uma maior integração da equipe e entregas de qualidade em prazos mais curtos. **Objetivo(s):** Relatar sobre a experiência da aplicação de metodologias ágeis e do uso da ferramenta Trello nos processos organizacionais da gestão de um setor acadêmico. **Métodos ou Relato de Experiência:** O presente trabalho trata-se de um relato de experiência realizado em uma IES, especificamente no setor da Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (CoPPEXI), o qual é responsável por registrar e gerenciar os projetos, bem como emitir os certificados. Diante da quantidade de demandas e a complexidade dos processos, surgiu a necessidade de desenvolver uma estratégia para a realização do controle efetivo das atividades do setor, integração em tempo real com a equipe e gerenciamento para entrega das ações com excelência e agilidade. Dessa forma, a partir de algumas trilhas disponíveis na plataforma da Universidade Corporativa da AFYA (UCA), a gestora do setor implementou desde 2021 a metodologia ágil intitulada Kanban associada a plataforma Trello, que consiste em uma ferramenta colaborativa, gratuita, que permite a criação de checklists para organizar e monitorar os projetos de forma simples e acessível. **Resultados/Discussão:** Como resultado destaca-se a evolução do setor na questão organizacional, visto que todas as demandas recebidas e realizadas ficam registradas em único local, inclusive é possível identificar o responsável da equipe pela execução. Além da inovação do processo, pois a CoPPEXI é o único setor da instituição que utiliza essa ferramenta para gerenciamento da equipe. Destaca-se também um progresso na comunicação, tornando-a mais efetiva e evitando retrabalho, pois os integrantes do setor têm acesso as atividades que já foram executadas. A implantação desse processo também contribuiu para o fortalecimento do trabalho em equipe, proporcionando entregas mais ágeis, com qualidade e superando as expectativas da gestão e do cliente, que é o nosso foco, em relação ao prazo de entrega. **Considerações Finais:** Nesse sentido, percebemos que o incentivo proporcionado pela AFYA na capacitação dos colaboradores é primordial para o estímulo de processos inovadores, principalmente quando geram retorno para a comunidade acadêmica, para promover mudanças no mindset da equipe e encorajar a aplicação do lifelong learning na nossa rotina. Além disso, as metodologias ágeis e a ferramenta Trello são excelentes aliadas no gerenciamento de projetos a fim de contribuir com excelência na organização e gestão do tempo, bem como o desenvolvimento de outras habilidades, competências e atitudes exigidas no mercado de trabalho atual.

**Palavras-chave:** Tecnologia da informação. Metodologias ágeis. Inovação. Gestão.