COMPREENDENDO AS ATUAÇÕES DO PROFISSIONAL DO SERVIÇO SOCIAL DENTRO DO SERVIÇO DE SAÚDE BRASILEIRO

Alline Gabrielle de Souza Malta¹

Everton Senger²

**Introdução:** O profissional do serviço social é um agente que atua na defesa dos direitos sociais e na promoção da cidadania, especialmente dos segmentos mais vulneráveis da sociedade. Dentro do serviço de saúde brasileiro, o assistente social desempenha um papel fundamental na articulação entre os usuários, os trabalhadores e a gestão do sistema, buscando garantir o acesso universal e integral à saúde, conforme preconiza o Sistema Único de Saúde (SUS). **Objetivo:** Compreender as atuações do profissional do serviço social dentro do serviço de saúde brasileiro, identificando os principais desafios, demandas e estratégias que permeiam a sua prática. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão sistemática de literatura, realizada com base no checklist PRISMA. Foram consultadas as bases de dados PubMed, Scielo e Web of Science, utilizando os seguintes descritores: serviço social, saúde, SUS, atuação profissional e competências. Foram incluídos artigos, estudos e livros científicos publicados nos últimos 10 anos, em português ou inglês, que abordassem a temática proposta. Foram excluídos trabalhos que não se enquadravam no escopo da pesquisa, que apresentavam baixa qualidade metodológica ou que estavam duplicados. **Resultados:** A partir da revisão da literatura, foram selecionados 15 estudos. O histórico e o marco legal da atuação do serviço social na saúde. As atribuições e competências do assistente social no âmbito do SUS. As demandas e desafios enfrentados pelo profissional do serviço social na saúde, tais como a precarização do trabalho, a insuficiência de recursos, a burocratização dos processos, a judicialização da saúde, a violação de direitos, a complexidade dos casos, a interdisciplinaridade, a participação social, a educação permanente e a ética profissional. As estratégias e instrumentos utilizados pelo assistente social na saúde, tais como o acolhimento, a escuta qualificada, a orientação, a mediação, a articulação em rede, o planejamento, a avaliação, a pesquisa, a supervisão, a assessoria e a gestão. **Conclusão:** O estudo evidenciou a importância e a diversidade das atuações do profissional do serviço social dentro do serviço de saúde brasileiro, bem como os desafios e as estratégias que envolvem a sua prática. O estudo contribuiu para ampliar o conhecimento sobre o tema e para subsidiar a reflexão crítica sobre o papel do assistente social na saúde, considerando as demandas e as potencialidades do SUS. Sugere-se a realização de novas pesquisas que aprofundem a análise das experiências e das perspectivas dos profissionais do serviço social na saúde, bem como que avaliem os impactos e os resultados das suas intervenções.

**Palavras-chave:** serviço social, saúde, SUS, atuação profissional e competências.

Nota de rodapé: UNIP, alineemaltta@gmail.com¹; ECS Médico, e.senger@yahoo.com.br2.