



CONEXÃO UNIFAMETRO 2022

XVIII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

## OS BENEFÍCIOS DO ATENDIMENTO HUMANIZADO E DA BOA RELAÇÃO ENTRE FISIOTERAPEUTA E PACIENTES NAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA.

**Talita Lopes dos Santos<sup>1</sup>**

*talita.santos01@aluno.unifametro.edu.br*

**Francisco Gleison Fernandes Oliveira<sup>1</sup>**

*francisco.oliveira05@aluno.unifametro.edu.br*

**Thais Oliveira da Cunha<sup>1</sup>**

*thais.cunha@aluno.unifametro.edu.br*

**Vinicius da Silva Araújo<sup>1</sup>**

*vinicius.araujo01@aluno.unifametro.edu.br*

**Naiana Gonçalves de Bittencourt Vieira<sup>2</sup>**

*naiana.vieira@professor.unifametro.edu.br*

**Patricia Silva Taddeo<sup>2</sup>**

*patricia.taddeo@professor.unifametro.edu.br*

**Área Temática:** Promoção, prevenção e reabilitação em fisioterapia

**Área de Conhecimento:** Ciências da Saúde

**Encontro Científico:** IX Encontro de Iniciação à Pesquisa

**Introdução:** Humanização conceitua-se como: dar condição humana a alguma ação ou atitude. No âmbito saúde está relacionada ao tratamento do profissional com os pacientes, isso significa que os profissionais devem respeitar as diferenças e individualidades de cada paciente, sem julgamentos, e focar no paciente além da doença, ouvindo-o, acolhendo-o e tomando como prioridade a qualidade do atendimento e a satisfação do paciente. A importância da prática de atendimentos humanizados ganhou força quando foi criado o Projeto Nacional de Humanização (PNH) em 2003 pelo Ministério da Saúde e como a fisioterapia tem sido cada vez mais presente nas unidades de terapia intensiva (UTI), é importante que esse conceito esteja inserido no dia a dia dos fisioterapeutas que atuam nesses setores. **Objetivo:** Ressaltar os benefícios de um atendimento humanizado em pacientes nas UTIs tendo em vista a importância de uma boa relação entre fisioterapeuta e paciente. **Método:** Trata-se de uma revisão de literatura, utilizando artigos pesquisados na base de dados Lilacs e no diretório de revista Scielo publicados no idioma português sem recorte temporal. Para a busca, foram utilizados os descritores: Humanização da assistência, Unidades de terapia intensiva e Fisioterapia. Foram excluídos estudos de revisão de literatura, trabalhos de conclusão de cursos, teses e dissertações. **Resultados:** O cuidado humanizado quando feito de forma individualizada e acolhedora, por fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais qualificados possui grande influência na recuperação do paciente, pois promove conforto e diminui a vulnerabilidade dos pacientes e conseqüentemente dos familiares de pacientes em UTIs. Estudos apontam que uma boa relação profissional-paciente, assim como uma abordagem acolhedora interferem na melhora gradativa no quadro do paciente. **Conclusão:** O atendimento humanizado nas UTIs é indispensável para proporcionar um ambiente mais agradável para o paciente e seus familiares. Como trata-se de um momento

delicado, quando os pacientes são submetido a um atendimento onde o profissional se preocupa em considerarseus sentimentos, faz com que haja uma melhorado estado psicológico dos pacientes e familiares e os mesmos passam a ter mais confiança no profissional e no tratamento utilizado, o que é indispensável para a eficácia e consequentemente na melhora do paciente.



**CONEXÃO UNIFAMETRO 2022**

**XVIII SEMANA ACADÊMICA**

**ISSN: 2357-8645**

**Palavras-chave:** Humanização da assistência; Unidades de terapia intensiva; Fisioterapia.

#### **Referências:**

BORGES, V., M.; OLIVEIRA., L., R., C.; PEIXOTO, E.; CARVALHO., N., A., A. Fisioterapia motora em pacientes adultos em terapia intensiva. **RevBras Ter Intensiva.** v. 21, n. 4 p. 446- 452, 2009

FRANCA, E., E., T.; FERRARI, F.; FERNANDES, P.; CAVALCANTI, R.; DUARTE, A.; MARTINEZ. B., P.; AQUIM, E., E.; DAMASCENO, M., C., P.; Fisioterapia em pacientes críticos adultos: recomendações do Departamento de Fisioterapia da Associação de Medicina Intensiva Brasileira. **RevBras Ter Intensiva.** v. 24, n. 1 p. 6-22, 2012

MONDADORI, A., G.; ZENI, E., M.; OLIVEIRA, A.; SILVA, C.; WOLF1, V., L., W.; TAGLIETTI, M. Humanização da fisioterapia em Unidade de Terapia Intensiva Adulto: estudo transversal. **Fisioterapia e Pesquisa [online].** v. 23, n. 3 p. 294-300, 2016

TEIXEIRA, Héli da Rodrigues. SALGADO, José Vitor Vieira. A humanização no serviço prestado na saúde pública. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento.** Ano: 06, Ed. 08, Vol. 01, pp. 177-193. Agosto 2021.

SANCHES, R., C., N.; GERHARDT, P., C.; RÊGO, A., S.; CARREIRA, L.; PUPULIM, J., S., L.; RADOVANOVIC, C., A., T. Percepções de profissionais de saúde sobre a humanização em unidade de terapia intensiva adulto. **Esc Anna Nery.** V.20, n.1 p. 48-54, 2016

SANTUZZI, C., H.; SCARDUA, M., J.; REETZ, J., B.; FIRME, K., S.; LIRA, N., O.; GONÇALVES, W., L., S. Aspectos éticos e humanizados da fisioterapia na UTI: uma revisão sistemática. **Fisioterapia em movimento.** V.26, n.2 p. 415-422, 2013

