**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA**

**PAULA SOUZA**

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE CARAPICUÍBA**

**Curso Superior de Tecnologia em Secretariado**

**CARLA SOARES DE QUEIROZ AVERSANI**

**CARLA VELOSO COUTO**

**LÍVIA ALVES RODRIGUES**

**INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NA GESTÃO EMPRESARIAL: O caso do Instituto de Pesquisas Tecnológicas de São Paulo**

**CARAPICUÍBA**

**2018**

**CARLA SOARES DE QUEIROZ AVERSANI**

**CARLA VELOSO COUTO**

**LÍVIA ALVES RODRIGUES**

**INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NA GESTÃO EMPRESARIAL: O caso do Instituto de Pesquisas Tecnológicas de São Paulo**

**Projeto de Pesquisa apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Secretariado da Fatec Carapicuíba, orientado pela Profª. Drª Maria Cristina Vendrameto**

**CARAPICUÍBA**

**2018**

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc482124747)

[1.1 Apresentação das situações 4](#_Toc482124748)

[1.2 Metodologia 5](#_Toc482124750)

[2 DESENVOLVIMENTO](#_Toc482124751) 5

[2.1 Gestão](#_Toc482124752) 6

[2.1.1 Gestão Empresarial](#_Toc482124753) 6

[2.1.1.1 Inovação Tecnológica](#_Toc482124754) 6

[2.1.1.2 Inovação na Gestão 7](#_Toc482124754)

[3 RESULTADOS ESPERADOS](#_Toc482124755) 7

[CRONOGRAMA](#_Toc482124759) 7

[REFERÊNCIAS](#_Toc482124759) 8

[APÊNDICE](#_Toc482124759) 8

# INTRODUÇÃO

 Em uma instituição a inovação tecnológica, tema deste projeto, é fundamental, e para uma gestão é uma opção indispensável, pois seus benefícios trazem agilidade e eficiência.

 **1.1 Apresentação da situação – problema**

 As empresas se adaptam muito bem as novas tecnologias, e as colocam como prioridade, pois, as inovações provocam mudanças no ambiente social da organização e é difícil imaginar alguma inovação tecnológica que possa ser inserida na empresa sem causar algum efeito, e uma das diversas maneiras de se notar isso, é percebendo e identificando quais são os impactos que causam dentro de uma organização quando é decidido a implantar novas tecnologias, avaliar a reação da empresa a estas mudanças, e saber que será necessário uma preparação prévia, ajustar o processo de implantação nos setores e a capacidade da alteração, para se adequar a utilização da nova tecnologia. (GONÇALVES 1994. p.66). Nesse sentido, **as perguntas que nortearam essa pesquisa são**: Como o IPT desenvolve as inovações tecnológicas na sua gestão administrativa?

Partiu-se do **pressuposto** que a tecnologia é o canal essencial na gestão empresarial, pois toda rotina da empresa volta-se para as inovações tecnológicas. Desde o computador dentro do escritório a uma máquina dentro da fábrica, tudo é a tecnologia. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo que algumas empresas realizam para incluir produtos para trazer novas soluções, com o intuito de atingir os resultados esperados pela instituição, que podem ser inclusão de novos processos produtivos ou alterações de máquinas e equipamentos, modificação ou substituição de produtos e introdução de novos produtos.

Esta pesquisa se **justifica,** pois, analisamos a importância e impacto da tecnologia no âmbito empresarial. O IPT é uma instituição que inova seus meios de trabalho diariamente, por este motivo apontamos quais seriam seus meios de inovação, os quais possam auxiliar demais profissionais. A tecnologia se tornou o meio mais simples, ágil e preciso no desenvolvimento de atividades do cotidiano e principalmente atividades dentro das empresas e passou a contribuir, direta ou indiretamente diversos setores de trabalho.

O **objetivo geral** é descrever, por meio de análise no site de Governança Corporativa que aponta leis, códigos de conduta e transparência, e também por meio de entrevista com especialista na área da inovação,como a noção de inovação na gestão é aplicada no IPT e os **objetivos específicos** são entender quais são os fatores que impulsionam a implantação de inovação, e averiguar se os processos e controles praticados colaboram com os resultados estimados da gestão.

#### 1.2 Metodologia

Trata-se de uma pesquisa de natureza aplicada foi feita pesquisa de campo no IPT; qualitativa em relação à abordagem do problema de pesquisa; exploratória quanto ao objetivo geral pois visa aprofundamento sobre o conhecimento da temática relacionada à inovação tecnológica aplicada à gestão da instituição mencionada; os procedimentos técnicos utilizados são o bibliográfico, o documental, de levantamento e estudo de caso.

As fontes utilizadas são de natureza primária (entrevista, legislação e relatórios internos) e secundária (artigos, teses, dissertação).

A primeira parte pesquisa de campo realizou-se por meio de visita técnica supervisionada para observação direta para a compreensão e caracterização da instituição, a segunda parte acontecerá, também por meio de visita técnica, no próximo semestre para a aplicação do instrumento de pesquisa. O instrumento da pesquisa consiste em uma entrevista estruturada (apêndice 1) que será aplicada na segunda-fase da pesquisa, isto é, após a qualificação e o sujeito respondente será o senhor Alex Fedozzi Vallone, o Coordenador da Gerência de Parcerias Públicas no IPT.

# DESENVOLVIMENTO

A sessão do desenvolvimento é constituída da apresentação do campo, no caso, o Instrumento de Pesquisas Tecnológicas, da revisão bibliográfica.

O instituto de pesquisas tecnológicas é vinculado à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo e há mais de cem anos colabora para o processo de desenvolvimento do país. Um dos maiores institutos de pesquisas do Brasil, o IPT conta com laboratórios capacitados e equipe de pesquisadores e técnicos altamente qualificados, atuando basicamente em quatro grandes áreas - inovação, pesquisa e desenvolvimento; serviços tecnológicos; desenvolvimento e apoio metrológico, e informação e educação em tecnologia. O instituto é atento as necessidades dos setores públicos e privados, para desenvolver soluções tecnológicas, fazendo com que melhore a qualidade de vida e a competitividade das empresas.

A atual presidenta do IPT, Zehbour Panossian, diz que diversos projetos, estudos, soluções, ensaios, testes e medições tornaram o IPT referência nacional em pesquisa e desenvolvimento, tanto para a indústria quanto para o setor público. Sendo assim, pode-se observar que o IPT, almeja sua liderança nacional, pois possui bagagem com suas colaborações nacionais, a grande marca na sua evolução, trazendo revolução e conquistando grandes resultados para a sociedade.

Buscando trazer a inovação, e alavancar internacionalmente para se tornar referência mundial.

 Para a realização da fundamentação teórica deste artigo foram feitas revisões bibliográficas no repositório de periódicos científico SciELO e no banco de teses e dissertações da CAPES . Realizada no mês de agosto de 2018 resultou nas seguintes ocorrência: “inovação na gestão” como descritor, foram encontrados 81 resultados com a aplicação filtro de grande área de conhecimento como “multidisciplinar” chegou-se a 8 artigos relacionados ao tema, os quais foram utilizados como embasamento para o desenvolvimento do projeto. Os resultados da revisão serão, por limitação da dimensão do projeto imposto pela organização do V SIMGETEC, serão apresentados detalhadamente na versão final deste do trabalho de conclusão de curso.

## 2.1 Gestão

A definição para o conceito de Gestão foi objeto de preocupação de muitos autores, selecionou-se para a utilização neste estudo aqueles mais se aproximam da temática.

### Gestão Empresarial

Segundo Drucker (2007):

Gestão é uma atividade complexa, envolvendo a combinação e a coordenação de recursos humanos, físicos e financeiros, por forma a que se produzam bens ou serviços que sejam simultaneamente procurados e que possam ser oferecidos a um preço que possa ser pago, tornando ao mesmo tempo agradável e aceitável o ambiente de trabalho de todos os envolvidos. (DRUCKER, 2007)

#### Inovação Tecnológica

Para abordar sobre a inovação tecnológica na gestão, falaremos sobre a inovação tecnológica, mostrando sua definição, para este tópico o Manual de Oslo é um dos livros mais citados e mais conhecidos sobre o assunto, para este projeto foi utilizado a 3º edição.

#### Inovação na Gestão

Segundo PINHO (1998):

Entendemos que o processo de inovação desencadeado fundamentalmente pela esfera municipal no Brasil tem três fontes geradoras básicas: 1- A crise que se abate sobre a sociedade brasileira provocando transformações no Estado. 2- Iniciativas de algumas prefeituras ligadas a partidos de esquerda, iniciativas estas motivadas não só por razões ideológicas, mas também como respostas à crise acima apontada. Como consequência dessas ações, iniciativas de inovação acabam vindo também do centro-esquerda e da direita na gestão pública. 3- Mimetismo na gestão municipal, ou seja, governos não só de esquerda, mas mesmo de perfil mais conservador acabam copiando, adotando propostas de governos mais à esquerda, adaptando-as ao seu perfil ideológico. (PINHO p.5)

# RESULTADOS ESPERADOS OU RESULTADOS PRELIMINARES

Os resultados relacionam-se com a expectativa das pesquisadoras sobre a coerência entre a missão do IPT em tornar-se referência nacional no que diz respeito à inovação tecnológica e a aplicação da inovação na gestão do próprio IPT.

# CRONOGRAMA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Atividades/Períodos** | **Dez** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** |
| 1 | Qualificação | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Análise das contribuições pelas pela banca na ocasião da qualificação |  X |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Desenvolvimento do trabalho incluindo as contribuições |  |  X |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Análise das questões a serem realizadas na pesquisa |  |  X |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Visita ao Instituto de Pesquisas Tecnológicas, para realização da pesquisa de campo  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 6 | Análise do material recolhido durante a pesquisa de campo |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 7 | Inclusão dos resultados da pesquisa no trabalho |  |  |  |   |  X |  |  |  |
| 8 | Revisão da pesquisa atualizada com a Profª orientadora |  |  |  |   |  X |  |  |  |
| 4 | Inclusão das contribuições feitas pela orientadora |  |  |  |  |   |  X |  |  |
| 5 | Submeter o trabalho ao XI simpósio |  |  |  |  |  |  X |  |  |
| 5 | Participar da banca |  |  |  |  |  |  |  X |  |
| 6 | Revisão após as contribuições da defesa |  |  |  |  |  |  |  X |  |
| 7 | Submeter o trabalho a defesa |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 8 | Realizar a defesa do trabalho |  |  |  |  |  |  |  | X |

#

# REFERÊNCIAS

DRUCKER, Peter. F.. **People and performance:**The Best of Peter Drucker on Management. 2 ed. [S.L.]: Harvard Business Review Press, 2007. 336 p.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. Os impactos das novas tecnologias nas empresas prestadoras de serviços. **Revista de Administração de Empresas,**São Paulo, v.34, n. 1, p.63-81, jan/fev. 1994.

IPT. **Histórico**. Sobre o IPT. Disponível em: <<https://www.ipt.br/institucional/historico>> Acesso em 15 nov. 2018.

PINHO, José Antonio Gomes, SANTANA, Mercejane Wanderley. **Inovação na gestão pública no Brasil: uma aproximação teórico-conceitual.** Trabalho apresentado ao 22° ENANPAD, Foz do Iguaçu, Paraná, 27-30 de setembro de 1998, na área de Administração Pública

RIBEIRO, Carla Alexandra Silva. **Gestão Empresarial.** Escola Profissional de Fermil, Celorico de Basto. Técnico de Comércio. Molares, Portugal. 2014.

VALLONEA, Alex Fedozzi. Mas afinal, o que é inovação para o ipt?. **Revista IPT Tecnologia e Inovação,**São Paulo, v. 1, n. 3, p. 82-87, nov./dez. 2016.

**APÊNDICE A – questões da entrevista**

1. O que é gestão?
2. Como o IPT aplica suas inovações tecnológicas na gestão?
3. Qual a melhor forma de utilizar a inovação tecnológica na gestão?
4. Quais são os benefícios e os malefícios da inovação?
5. O que precisa melhorar para ter mais harmonia: o formato da implementação da inovação ou o formato de gerenciamento?
6. Qual a sugestão do IPT para melhorar a gestão?
7. Como a inovação pode influenciar no bem-estar do funcionário e de todos da hierarquia da instituição?
8. Como o gestor compreende que precisa de inovação tecnológica?