**MENSAGENS INSTANTÂNEAS E EDUCAÇÃO EM SAÚDE NO ENFRENTAMENTO À COVID-19**

Igor Gabriel Silva Oliveira¹; Ana Carolina de Souza Aranha¹; Niuza Tomaz Marques¹; Vitória Moraes de Campos Belo¹; Welton Salmer de Jesus Oliveira¹; Julia de Miranda Moraes²

¹Discente do curso de Medicina da Universidade Federal de Jataí (UFJ), Jataí, GO, Brasil. ²Docente do curso de Medicina da UFJ, Jataí, GO, Brasil.

**Introdução e objetivos:** com a nova realidade mundial instalada pela pandemia de Covid-19, causada pelo SARS-CoV-2, a humanidade se viu obrigada a se adaptar a um novo estilo de vida a fim de minimizar a contaminação por este vírus. Na área da saúde, houve um amplo destaque para a importância da telemedicina, a qual consiste em um instrumento capaz de possibilitar o cuidado de pacientes mesmo em um contexto de distanciamento e isolamento social. Nesse sentido, visando dar continuidade a atividades de promoção de saúde, bem como possibilitar ações de prevenção e de diagnóstico precoce de contágio, foi desenvolvido o Projeto Orientação COVID-19 via Telemedicina na cidade de Jataí. Esse projeto teve como propósito levar informação para a população jataiense a respeito dos cuidados de higiene necessários para prevenção e controle da COVID-19, sanar dúvidas relacionadas a essa doença, bem como garantir a orientação e o encaminhamento correto de pessoas que possam apresentar sintomas suspeitos. Com isso, seria possível evitar grandes deslocamentos e aglomerações de pessoas nos centros de saúde, minimizando, assim, as chances de disseminação do vírus. **Relato de experiência:** foi feita a programação de um aplicativo de envio de mensagens instantâneas e aquisição de um banco de dados telefônicos da cidade de Jataí, disponível a nível empresarial. Assim, foi possível realizamos o envio de 1.800 mensagens instantâneas, no período de abril a junho de 2020, com orientações em texto e imagem e disponibilização de um canal telefônico do município para sanar dúvidas. As informações passadas por meio de mensagens e pela central de atendimento telefônico demonstraram a importância dos serviços de orientações de forma não presencial. **Conclusão:** com o projeto foi possível perceber que a população pôde ter acesso, via telemedicina, às informações científicas e confiáveis da doença, diminuindo a demanda de dúvidas progressivamente com o passar do tempo. Assim, infere-se que, o conhecimento foi transmitido com sucesso para a população, pois prezava-se por conteúdo com imagens e linguagem acessível para facilitar a compreensão das informações. Nesse contexto, a realização da tele-informação foi benéfica para a região, pois foi capaz de evitar grandes deslocamentos e aglomerações de pessoas, nos centros de saúde, em busca de informações quanto à COVID-19, assim como melhorar os hábitos e cuidados da população frente à pandemia.

**Palavras-chave:** Educação em Saúde, Telemedicina, Políticas de Cibersaúde.

**Nº de Protocolo do CEP ou CEUA:** não se aplica.

**Fonte financiadora:** não se aplica.