# A IMPORTÂNCIA DE UMA LOGÍSTICA EFICIENTE PARA AS EMPRESAS

**Maria Cintia dos Santos**

Discente do Curso Administração-FACIGA/AESGA - E-mail: maria.20157571@aesga.edu.br

**Márcio Tenório Chaves**

Professor dos Cursos da FACIGA/AESGA - E-mail: marciotenorio@aesga.edu.br

# CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O mercado empresarial está cada vez mais competitivo e devido a isso surge mais fortemente a carência em se ter uma Logística eficiente, que desenvolva estratégias de uma melhor armazenagem e manutenção das mercadorias, assim como, planejamentos de rotas que possam trazer mais segurança e redução dos custos as empresas e que esses processos possam ser otimizados, com a finalidade de atingir os objetivos no tempo certo e da forma desejada.

Assim, uma Logística eficiente, contribui para que as empresas possam desenvolver suas atividades com mais qualidade e menos falhas, se tornando um diferencial competitivo perante outras empresas.

Diante desse contexto, buscou-se desenvolver essa pesquisa com o propósito de responder ao seguinte questionamento: Qual a importância de se ter uma logística eficiente para as empresas?

Então, justifica-se a temática pela necessidade de conhecer melhor a forma como é realizada a logística nas empresas e como isso pode impactar em todos os setores da organização, como o custo gasto desnecessariamente, o tempo que poderia ser otimizado e os riscos que poderiam ser evitados. Este estudo se justifica pela necessidade de conhecer a logística com eficiência, afim de obter um melhor controle gerencial de estoques e rotas e a partir daí dispor a mercadoria ou serviço no tempo certo, no lugar certo e nas condições adequadas conforme o desejado.

O objetivo geral do estudo é examinar a colaboração de uma logística eficiente, como meio para agregar valor de lugar, valor de tempo ao produto e assegurar a qualidade das empresas nas prestações de seus serviços. Já os objetivos específicos são: conceituar e elencar quais os tipos e características de uma Logística eficiente; pontuar as principais vantagens de se ter uma Logística eficiente e apontar como os resultados da análise podem ajudar o gestor na implantação de uma logística eficiente.

# METODOLOGIA

Para atingir os objetivos da pesquisa, foi utilizado o procedimento metodológico de pesquisa bibliográfica, o qual descreve as características de certas populações ou fenômenos.

A pesquisa descritiva expõe as características de determinada população ou fenômeno, estabelece correlações entre variáveis e define sua natureza. A autora coloca também que a pesquisa não tem o compromisso de explicar os fenômenos que descreve, embora sirva de base para tal explicação. (VERGARA, 2000).

A pesquisa se adequa como qualitativa, pois se preocupa com o nível de realidade que não pode ser quantificado, ou seja, ela trabalha com o universo de significados, de motivações, aspirações, crenças, valores e atitudes (MINAYO, 2014).

A técnica utilizada foi a de pesquisa bibliográfica, a qual segundo Amaral (2007, p.1), é uma etapa fundamental em todo trabalho científico que influenciará todas as etapas de uma pesquisa, na medida em que der o embasamento teórico em que se baseará o trabalho. Consistem no levantamento, seleção, fichamento e arquivamento de informações relacionadas à pesquisa.

E ainda de acordo com Boccato(2006), a pesquisa bibliográfica busca o levantamento e análise crítica dos documentos publicados sobre o tema a ser pesquisado com intuito de atualizar, desenvolver o conhecimento e contribuir com a realização da pesquisa.

Denota-se que o presente estudo fez uso de diversos artigos científicos, monográficos, pesquisas em plataformas digitais, para que assim houvesse uma base correta e confiável, tendo assim um resultado positivo.

# RESULTADO E DISCUSSÃO

De acordo com o CSCMP (Council of Supply Chain Management Professional, 2007), logística é o processo de planejamento, implementação e controle eficiente e eficaz do fluxo e da armazenagem de mercadorias, serviços e informações relacionadas desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de atender às necessidades do cliente”.

Dentre os modelos de logística, os mais comuns e utilizados são os de Logística de Suprimentos, Logística Reversa, Logística de Produção e Logística de Distribuição, os quais permitem uma melhor análise de sua importância em uma empresa.

A Logística de Suprimentos, é aquele modelo que garante que o produto chegue nas mãos de seus clientes, no momento certo e de forma correta, seguindo o padrão de qualidade e tempo. (BLOG SAC LOGÍSTICA).

A Logística Reversa é um modelo mais diferente da anterior, pois a mesma se preocupa com o pós-venda ou pós-consumo, ela garante que haja o descarte correto da mercadoria, ou até mesmo o reaproveitamento do produto, e é vista como um modelo de Logística que a cada dia cresce mais e ganha destaque no mundo. (BLOG SAC LOGÍSTICA).

A Logística de Produção, se trata do processo de Logística dentro da própria empresa, onde há uma melhor organização e administração dos processos internos da empresa, como por exemplo, se a produção está saindo como o planejado, se o estoque está alinhado como deveria, para que todo o processo de produção aconteça como o planejado. (BLOG SAC LOGÍSTICA).

A Logística de Distribuição, é o tipo que se preocupa em otimizar ainda mais o tempo e recursos, ela está relacionada ao momento da venda, do transporte da mercadoria e até mesmo da prestação de contas, visando uma melhor visualização de seus produtos e se eles atenderam a expectativa do cliente. (BLOG SAC LOGÍSCTICA).

As empresas que desfrutam de competência logística de classe mundial conseguem ganhar vantagem competitiva proporcionando ao cliente um serviço superior. Apresentando desempenho acima da média em termos de disponibilidade de estoque, velocidade e consistência de entrega, as empresas com logísticas sofisticadas passam a ser vistas como fornecedores e parceiros ideais (BOWERSOX e CLOSS, 2001).

Tendo em vista, que a aplicação da Logística permite as empresas identificarem o que, e qual a quantidade que devem ser produzidas, e onde devem ser armazenadas e como devem ser transportadas, as empresas que praticam a mesma de forma eficiente, conseguem reduzir seus custos de forma significativa, e devido ao aumento da eficiência há um acréscimo na capacidade de produzir, que é um reflexo de uma melhor organização, de uma melhor visualização dos gerentes perante suas equipes e deveres, e de decisões e ações com estratégias.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ações que seguem um planejamento desenvolvido por uma prática de gestão de logística eficiente trazem diversos benefícios para as empresas, que passam a ter um melhor manejo sobre seus bens e um ótimo entendimento de quais decisões devem ser tomadas em um momento de necessidade.

Tendo em vista todas as vantagens de se ter uma logística eficiente, é possível concluir que desenvolver essa gestão, é de notória importância para todas as empresas que visam um caminho de crescimento e lucratividade.

**Palavras-chave:** Logística. Empresas. Otimização.

**Órgão de Fomento:** Programa Pernambuco na Universidade - PROUNI-PE.

# REFERÊNCIAS

CERVO, Bervian da Silva. **Metodologia científica**. Ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. Disponível em:

<[https://www.metodologiacientifica.org/tipos-de-pesquisa/pesquisadescritiva/](https://www.metodologiacientifica.org/tipos-de-pesquisa/pesquisa-descritiva/)>.

Acesso: 22 de agosto de 2023.

FUCAMP. **Pesquisas bibliográficas:** conceitos e fundamentos**.** Disponível em: < https://www.bing.com/ck/a?!&&p=ad935df8327b759bJmltdHM9MTY5MzE4MDgwMCZpZ3VpZD0wY2FjODQ1ZC1mNzY1LTZlZDEtMTM0ZC05NmRmZjY3MTZmMGYmaW5zaWQ9NTE4NA&ptn=3&hsh=3&fclid=0cac845d-f765-6ed1-134d-96dff6716f0f&psq=Dispon%c3%advel+em%3a+%3c2336-Texto+do+Artigo-8432-1-10-20210308.pdf%3e.&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cucGFzc2VpZGlyZXRvLmNvbS9hcnF1aXZvLzEwOTcwODc4NS8yMzM2LXRleHRvLWRvLWFydGlnby04NDMyLTEtMTAtMjAyMTAzMDg&ntb=1>. Acesso: 22 de agosto de 2023.

LOGÍSTICA BALLOU. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5° edição. Disponível em:

<<https://drive.google.com/file/d/1KzSd4d0nEgPZIMZINhicR21nDX3z4kEi/view?usp=drive_web&authuser=0>>. Acesso: 14 de agosto de 2023.

MINAYO, M. C. S. (org.) **Pesquisa social: teoria, método e criatividade.** Petrópolis – Rio de Janeiro, Vozes, 1994. MINAYO, M. C. S.

Disponível em:

< https://conselhosrapidos.com.br/o-que-e-uma-pesquisa-qualitativa-segundo-minayo/>

Acesso: 22 de agosto de 2023.

PUC-RIO. **Pesquisas bibliográficas:** conceitos e fundamentos. Disponível em:

<<https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/21339/21339_3.PDF>>. Acesso: 22 de agosto de 2023.

VERGARA, Sylvia Constant. **Métodos de pesquisa em administração**. Wordpress. Disponível em: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.maxwell.vrac.p[uc](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/9443/9443_4.PDF&ved=2ahUKEwi81prEuoX8AhV1LFkFHX0MBE8QFnoECDUQAQ&usg=AOvVaw0B7ilR-bghBLN5ZWUTCfl7)

[rio.br/9443/9443\_4.PDF&ved=2ahUKEwi81prEuoX8AhV1LFkFHX0MBE8QFnoECD](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/9443/9443_4.PDF&ved=2ahUKEwi81prEuoX8AhV1LFkFHX0MBE8QFnoECDUQAQ&usg=AOvVaw0B7ilR-bghBLN5ZWUTCfl7) [UQAQ&usg=AOvVaw0B7ilR-bghBLN5ZWUTCfl7](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/9443/9443_4.PDF&ved=2ahUKEwi81prEuoX8AhV1LFkFHX0MBE8QFnoECDUQAQ&usg=AOvVaw0B7ilR-bghBLN5ZWUTCfl7)>. Acesso: 22 de agosto de 2023.