

A MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA

Uma Análise Multicaso dos Indicadores de Planos Plurianuais (PPA) em Grandes
Municípios Brasileiros

INFORMATION MEDIATION IN PUBLIC MANAGEMENT

*A Multiple-Case Analysis of Multi-Year Plan (PPA) Indicators in Large Brazilian
Municipalities*

Marcelo Carocia

Universidade Estadual de Londrina, UEL
E-mail: mcarocia@uel.br

RESUMO

Este trabalho analisa a mediação da informação na gestão pública, focando-se na avaliação dos indicadores dos Planos Plurianuais (PPA) de grandes municípios brasileiros. A problemática central reside na tensão entre a existência técnica do indicador e a sua capacidade efetiva de promover a apropriação social do conhecimento, transcendendo a mera transmissão de dados. O objetivo é verificar se estes instrumentos são formulados para serem inteligíveis pela sociedade civil ou se permanecem restritos a uma lógica puramente tecnocrática. A estrutura da pesquisa fundamenta-se numa abordagem qualitativa, de caráter exploratório e descritivo. Metodologicamente, o estudo utiliza o método de caso múltiplo, abrangendo as quatro capitais brasileiras mais bem avaliadas no Índice de Transparência e Governança Pública de 2024: Vitória, Recife, São Paulo e Rio de Janeiro. O procedimento adotado foi a pesquisa documental em portais de transparência, utilizando a Análise de Conteúdo para avaliar os dados recolhidos. A análise estruturou-se em três categorias fundamentais: acessibilidade e transparência ativa; integridade das informações (clareza de índices e unidades); e a monitorização do desempenho (comparação entre o realizado e o previsto). Os resultados revelam que a transparência nos municípios é heterogênea. Enquanto São Paulo e Rio de Janeiro apresentam relatórios de monitorização mais acessíveis, Vitória exhibe inconsistências, como a inclusão de dados "realizados" para anos futuros. Em Recife, as metas foram consideradas genéricas e desprovidas de quantitativos claros. Conclui-se que a maioria

dos indicadores privilegia o desempenho administrativo em detrimento do impacto social, gerando um hiato informacional que prejudica o controle social e a transparência efetiva.

Palavras-chave: Mediação da Informação, Plano Plurianual (PPA), Transparência Pública, Controle Social, Indicadores.

ABSTRACT

This work analyzes information mediation in public management, focusing on the evaluation of indicators in the Multi-Year Plans (PPA) of large Brazilian municipalities. The central problem lies in the tension between the technical existence of the indicator and its effective capacity to promote the social appropriation of knowledge, transcending the mere transmission of data. The objective is to verify whether these instruments are formulated to be intelligible by civil society or whether they remain restricted to a purely technocratic logic. The research structure is based on a qualitative approach, of an exploratory and descriptive nature. Methodologically, the study uses the multiple case method, covering the four Brazilian capitals with the best evaluations in the 2024 Public Transparency and Governance Index: Vitória, Recife, São Paulo, and Rio de Janeiro. The procedure adopted was documentary research in transparency portals, using Content Analysis to evaluate the collected data. The analysis was structured in three fundamental categories: accessibility and active transparency; integrity of information (clarity of indices and units); and performance monitoring (comparison between what was achieved and what was planned). The results reveal that transparency in municipalities is heterogeneous. While São Paulo and Rio de Janeiro present more accessible monitoring reports, Vitória exhibits inconsistencies, such as the inclusion of "achieved" data for future years. In Recife, the goals were considered generic and lacking clear quantitative data. It is concluded that most indicators prioritize administrative performance to the detriment of social impact, generating an informational gap that hinders social control and effective transparency.

Keywords: Information Mediation, Multi-Year Plan (PPA), Public Transparency, Social Control, Indicators.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. de. **Mediação da informação e leitura**. Londrina: Edue, 2015.

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23100009

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. de. Mediação da informação: um conceito atualizado. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 19, n. 1, p. 79-84, jan./abr. 2009.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2016.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República.

BRASIL. Lei nº 15.263, de 14 de novembro de 2025. Institui a Política Nacional de Linguagem Simples. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 17 nov. 2025. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2025/lei/l15263.htm. Acesso em: 18 maio 2026.

BRASIL. Ministério do Planejamento e Orçamento. Manual de Elaboração do Plano Plurianual 2024-2027. Brasília: MPO, 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/planejamento/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/manual-do-ppa-2024-2027.pdf>. Acesso em: 18 maio 2026.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO. O Cate. Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho. São Paulo, [s.d.]. Disponível em: <https://cate.prefeitura.sp.gov.br/o-cate/>. Acesso em: 19 maio 2026.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO. Secretaria Municipal de Planejamento e Eficiência: Plano Plurianual. São Paulo, 2026. Disponível em: <https://prefeitura.sp.gov.br/web/planejamento/w/ppa>, Acesso em: 19 maio 2026.

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA. Ações do PPA / 1002 - Ampliação das unidades de ensino em Tempo Integral. Portal da Transparência. Vitória, 2026. Disponível em: <https://transparencia.vitoria.es.gov.br/Acao.Detalhes.aspx?AcaoID=7013&ctbUnidadeGestoraId=6&exercicio=2024&periodicidade=Anual&periodo=tpAnual>. Acesso em: 18 maio 2026.

PREFEITURA MUNICIPAL DO RECIFE. Planejamento Orçamentário. Portal da Transparência. Recife, 2026. Disponível em: <https://transparencia.recife.pe.gov.br/codigos/web/estaticos/estaticos.php?nat=PO&filhoNatureza=6#filho>. Acesso em: 18 maio 2026.

PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO. Portal da Transparência Rio. Rio de Janeiro, 2026. Disponível em: <https://transparencia.prefeitura.rio/>. Acesso em: 18 maio 2026.

RICHARDSON, R. J. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

TRANSPARÊNCIA INTERNACIONAL BRASIL. Índice de Transparência e Governança Pública - Avaliação das Capitais. São Paulo, 2026. Disponível em: <https://transparenciainternacional.org.br/ipc/>. Acesso em: 18 maio 2026.