Tiago Schaefer1,2, Silvio Parodi Oliveira Camilo1,2

1Programa de Pós-graduação em Sistemas Produtivos (PPGSP)

2Universidade do Extremo Sul Catarinense

Área: Temas Especiais

**Introdução:** o ambiente empresarial atual exige que as organizações adotem estratégias inovadoras e assertivas para se manterem competitivas e sustentáveis. Nesse contexto, as micro e pequenas empresas (MPE), enfrentam desafios significativos devido à limitação de recursos e à ausência de ferramentas de gestão estruturadas. A pesquisa adota um enfoque interdisciplinar, envolvendo áreas como ciência da informação, finanças e gestão, para identificar Indicadores-Chave de Performance *(KPIs)* adaptados às particularidades do segmento de acessórios automotivos. **Objetivo:** este estudo, vinculado ao Programa de Pós-Graduação em Sistemas Produtivos, pretende propor métricas de desempenho baseadas em *KPIs*, que considerem os fatores internos e externos da cadeia produtiva com o objetivo de apoiar a tomada de decisão, contribuindo para formulações de estratégias que auxiliem na gestão das empresas deste segmento. Com isso, buscar desenvolver *dashboards* e relatórios gerenciais que consolidem as informações por meio de métricas. **Método:** a metodologia inclui revisão bibliográfica, mediante estudos empíricos, análise documental, e em sítios informacionais, e entrevistas com gestores de empresas do segmento localizadas nos estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina. **Resultados Esperados:** como resultados esperados, o estudo visa identificar *KPIs* e desenvolver *dashboards* gerenciais que consolidem informações estratégicas de forma clara e acessível, permitindo aos gestores uma análise prática e eficiente para tomada de decisão gerencial. A adoção de *KPIs* estratégicos pretende reduzir a assimetria informacional das empresas e prestar suporta a tomada de decisões, repercutindo na melhoraria de desempenho financeiro e operacional das empresas. O trabalho tem o compromisso com Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) formulados pela da ONU, especialmente no que diz respeito ao crescimento econômico (ODS 8) e à inovação (ODS 9). Por fim, o estudo se insere a corrente que se dedica aos processos decisórios organizacionais em cadeias produtivas e segmentos específicos.

**Palavras Chave:** Micro e Pequenas Empresas, Indicadores-Chave de Performance (*KPIs*), Acessórios Automotivos, Gestão Empresarial, Cadeia Produtiva.