ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL JUNTO A PACIENTES COM DOENÇAS PSICOSSOMÁTICAS NO ATUAL CENÁRIO BRASILEIRO

Alline Gabrielle de Souza Malta¹

**Introdução:** As doenças psicossomáticas são aquelas que envolvem aspectos físicos e emocionais, sendo influenciadas por fatores psicológicos, sociais e ambientais. Elas podem se manifestar de diversas formas, como dor, alergia, hipertensão, gastrite, asma, entre outras. No atual cenário brasileiro, marcado por crises econômicas, políticas e sanitárias, as doenças psicossomáticas tendem a se agravar, afetando a qualidade de vida e o bem-estar da população. Nesse contexto, o serviço social tem um papel importante na atenção integral aos pacientes com doenças psicossomáticas, buscando compreender as causas e as consequências dessas enfermidades, bem como promover ações de prevenção, tratamento e reabilitação, em articulação com outros profissionais da saúde e da rede de atenção psicossocial. **Objetivo:** O objetivo desta revisão sistemática de literatura foi analisar a atuação do serviço social junto a pacientes com doenças psicossomáticas no atual cenário brasileiro, identificando as principais demandas, desafios e estratégias de intervenção dos assistentes sociais nesse campo de trabalho. **Metodologia:** A metodologia utilizada foi baseada no checklist PRISMA, que consiste em um conjunto de critérios para a realização e a apresentação de revisões sistemáticas. Foram consultadas as bases de dados PubMed, Scielo e Web of Science, utilizando os seguintes descritores: “doenças psicossomáticas”, “serviço social”, “saúde mental”, “Brasil” e “atuação profissional”. Foram selecionados artigos publicados nos últimos 10 anos, em português ou inglês, que abordassem a temática proposta. Os critérios de inclusão foram: artigos originais, que apresentassem dados empíricos ou teóricos sobre a atuação do serviço social junto a pacientes com doenças psicossomáticas no Brasil. Os critérios de exclusão foram: artigos que não se relacionassem diretamente com o tema, que fossem repetidos nas diferentes bases de dados, que fossem revisões de literatura ou que apresentassem baixa qualidade metodológica. Após a aplicação dos critérios, foram obtidos 12 artigos para a análise. **Resultados:** Foram selecionados 18 estudos. Os resultados encontrados mostraram que a atuação do serviço social junto a pacientes com doenças psicossomáticas no Brasil é marcada por diversas demandas, como: acolhimento, orientação, encaminhamento, acompanhamento, articulação com a rede, defesa de direitos, educação em saúde, entre outras. Os principais desafios enfrentados pelos assistentes sociais são: a precarização das condições de trabalho, a falta de reconhecimento e valorização profissional, a dificuldade de acesso e de adesão dos usuários aos serviços, a complexidade e a diversidade dos casos, a necessidade de atualização e capacitação constante, entre outros. As principais estratégias de intervenção utilizadas pelos assistentes sociais são: a abordagem interdisciplinar, a perspectiva dialética, a escuta qualificada, a intervenção grupal, a mediação de conflitos, a mobilização de recursos, entre outras. **Conclusão:** A conclusão desta revisão sistemática de literatura é que a atuação do serviço social junto a pacientes com doenças psicossomáticas no atual cenário brasileiro é um campo de trabalho relevante e desafiador, que requer dos profissionais uma postura crítica, ética, criativa e comprometida com a defesa da saúde como direito de todos e dever do Estado. Além disso, é necessário que os assistentes sociais busquem ampliar seus conhecimentos e suas habilidades para lidar com as especificidades dessa clientela, bem como fortalecer sua identidade e seu projeto profissional, visando à construção de uma sociedade mais justa, democrática e solidária.

**Palavras-chave:** Doenças psicossomáticas; Serviço social; Saúde mental; Brasil; Atuação profissional.

Nota de rodapé: UNIP, alineemaltta@gmail.com1.