**TELEMEDICINA EM FOCO: EVOLUÇÃO DAS CONSULTAS MÉDICAS EM TEMPOS DE PANDEMIA**

Maralâne Nascimento de Figueiredo ¹, Beatriz Carvalho de Souza²

¹Universidade Federal de Sergipe, ²Universidade Federal de Sergipe.

(marafig81@gmail.com)

**Introdução:** A pandemia global causada pelo surto de COVID-19 impôs desafios sem precedentes ao sistema de saúde, destacando a necessidade de adaptação e inovação na prestação de cuidados médicos. Nesse contexto, a telemedicina emergiu como uma ferramenta crucial para garantir a continuidade do atendimento médico, permitindo consultas à distância. Este artigo tem como objetivo investigar e analisar a evolução das consultas médicas por meio da telemedicina durante a pandemia. Pretendemos explorar não apenas a eficácia do atendimento virtual, mas também a aceitação por parte dos pacientes e a transformação do cenário de prestação de cuidados de saúde diante da crescente adoção dessa modalidade. Ao compreender esses aspectos, poderemos contribuir para uma visão mais abrangente sobre o papel da telemedicina na atualidade e sua potencial influência no futuro da prática médica. **Objetivo:** Este estudo tem como finalidade investigar e analisar as vantagens e dificuldades das teleconsultas durante a Pandemia do COVID-19. **Metodologia:** Realizou-se uma revisão integrativa utilizando como base de dados: MedLine, BVS e Google Acadêmico, com foco nos descritores consultas médicas: pandemic, teleconsultation e appointments and schedules. Foram selecionados 6 artigos em inglês, publicados entre 2018 e 2023, que atenderam aos critérios de inclusão relacionados à temática semelhante ao objetivo da produção em questão e às palavras-chave encontradas nos descritores mencionados. Como critério de exclusão está a não inclusão desses descritores. **Resultados:** A telemedicina não apenas se estabeleceu como uma solução temporária durante a pandemia, mas também provocou uma transformação mais ampla no cenário de prestação de cuidados de saúde, possibilitando um acolhimento eficaz. A integração de tecnologias digitais no modelo tradicional de atendimento abriu caminho para uma abordagem mais holística e centrada no paciente, indicando uma possível mudança de paradigma na forma como os cuidados de saúde são entregues e recebidos. O uso da tecnologia está crescente e estudos mostram que 62% dos pacientes acharam viável o uso de aplicativos de saúde móvel, já quase 28% acharam que a telemedicina foi útil. **Conclusão:** Em suma, a análise dos resultados destaca a complexidade da evolução da telemedicina durante a pandemia, ressaltando a necessidade de abordagens equilibradas e mais artigos para maximizar os benefícios, superar os desafios e garantir a eficácia, aceitação e transformação sustentáveis do cenário de prestação de cuidados de saúde.

Palavras-chaves: Pandemia; Teleconsulta; Agendamento de consultas.

Área Temática: Acolhimento e Classificação de risco.