

**ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO REGULADOR NA CENTRAL DE CONTROLE OPERACIONAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR**

**Introdução:** o enfermeiro regulador é o profissional habilitado para gerenciar uma central de operações em serviços de Atendimento Pré-Hospitalar (APH), proporcionando um impacto significativo na qualidade da assistência prestada. **Objetivo:** descrever a atuação do enfermeiro regulador na Central de Controle Operacional (CCO) do serviço de APH de uma empresa baiana. **Métodos:** trata-se de um relato da experiência de acadêmicos do curso de Enfermagem a cerca da vivência em uma central de regulação de uma empresa privada baiana de APH entre os meses de setembro de 2017 a maio de 2018. **Descrição do caso/experiência:** a atuação do enfermeiro regulador na CCO do serviço de APH se relaciona ao gerenciamento das ambulâncias básicas e avançadas; acompanhamento do tempo resposta desde o deslocamento da equipe até a finalização do atendimento; viabilização para transferência para uma unidade hospitalar, quando for o caso; acompanhamento diário nas vagas disponíveis na rede de urgência e emergência nas esferas municipal e estadual; elaboração das escalas das equipes de Enfermagem; realização dos check list dos meios de comunicação via Telegram, Rádio, Celulares e Sistema Interno (SAEVI); acompanhamento da atualização das unidades de saúde de referência da rede de urgência e emergência, dando apoio aos médicos reguladores e suporte aos operadores logísticos; gerenciar conflitos; e manter contato permanente com as equipes das bases descentralizadas, conforme área geográfica da cidade. **Conclusão:** o trabalho do enfermeiro regulador é essencial em uma CCO, pois este profissional desempenha um papel articulador de gestor em saúde, contribui para qualificar e facilitar o acesso dos usuários ao serviço, diminuindo tempo resposta e agilizando o atendimento, classificando gravidade e redirecionando equipes mais próximas para os atendimentos prioritários. Nesse contexto, o enfermeiro tem competências e habilidades para gerenciar uma central de operações em serviços de APH, prevalecendo o trabalho em equipe, comunicação efetiva e tomada de decisões baseadas em conhecimentos técnicos e científicos.

**Descritores:** Serviços de Urgência, Enfermeiro Regulador, Papel do Enfermeiro, Atendimento Pré-Hospitalar.



III CONGRESSO DE URGÊNCIA E MERGÊNCIA  
DO NORDESTE  
Salvador, 10 e 11 de Agosto de 2018



ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO REGULADOR NA CENTRAL DE CONTROLE OPERACIONAL  
DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR

Fernanda Santos Pombo  
Jorge Eduardo Oliveira de Almeida  
Rafaela Nascimento Ribeiro  
Samylla Maira Costa Siqueira

Fernanda Santos Pombo  
Faculdade Estácio de Sá – FIB, Brasil.  
fpombo.enfa@gmail.com  
<http://lattes.cnpq.br/8813433730223739>

Jorge Eduardo Oliveira de Almeida  
Centro Universitário Jorge Amado, UNIJORGE, Brasil.  
jorgealmeida.enf@gmail.com  
<http://lattes.cnpq.br/5176931052250211>

Rafaela Nascimento Ribeiro  
Centro Universitário Jorge Amado, UNIJORGE, Brasil.  
rafa\_nascimento1@hotmail.com  
<http://lattes.cnpq.br/5978120012271469>

Samylla Maira Costa Siqueira  
Centro Universitário Jorge Amado, UNIJORGE, Brasil.  
e-mail:smcsiqueira@hotmail.com  
<http://lattes.cnpq.br/3092396911756689>

Categoria: (x) RELATO DE CASO/EXPERIÊNCIA.