**A COMUNICAÇÃO MULTIDISCIPLINAR EM SAÚDE ,COMO FERRAMENTA NA PREVENÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS: REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA**

**Autores: Alessandra Cardoso dos Santos**[[1]](#footnote-1); Adriana Valéria da Silva Medina[[2]](#footnote-2); Maianna da Silva Pedra[[3]](#footnote-3); Rosenilda Guerra Vilela[[4]](#footnote-4) ; Josely Bruce dos Santos[[5]](#footnote-5).

E-mail:alessandra.c.d.s@outlook.com

**Introdução**: A Comunicação em saúde diz respeito ao estudo e utilização de estratégias de comunicação para informar e influenciar as decisões dos indivíduos e das comunidades no sentido de promover a qualidade da assistência e preveção de eventos adversos, para tal, a equipe precisa estar disposta e envolvida para estabelecer essa relação e entender que é primordial reconhecer o cliente como sujeito do cuidado e não passivo a ele. **Objetivo**: Reforçar a importância da comunicação interdisciplinar ,no processo do cuidado , e na prevenção de eventos adversos**. Metodologia** : Trata-se de uma revisão bibiografica da literatura , realizada através de artigos científicos presentes nas bases de dados da SCIELO, LILACS e Revista Eletrônica de Enfermagem . Foram utilizados 4 artigos com os seguintes critérios: Publicado nos últimos 5 anos, e disponíveis na íntegra no idioma português. **Discussões e Resultados**. Vivências prévias no cotidiano profissional , têm indicado que a comunicação ineficaz repercute em cuidado inseguro, sendo um fator contributivo para desfechos desfavoráveis .Neste sentido, tem-se presenciado na prática diária dificuldades dos profissionais de saúde em atuar em situações repentinas, inesperadas e que exigem atuação rápida dos membros da equipe, como por exemplo, na parada cardiorrespiratória, devido à falta de compreensão da atuação de cada cuidador neste tipo de atendimento, os estudos apontam que falhas no trabalho em equipe e na comunicação entre os profissionais de saúde tem sido um dos principais fatores que contribuem para os erros médicos, eventos adversos e, consequentemente, diminuição da qualidade dos cuidados prestados. **Conclusão:** Portanto, a força do trabalho em equipe significa trabalhar com diferentes pessoas, com diferentes habilidades e conhecimentos para a gestão de um problema em comum e, desta forma, para que as equipes trabalhem o seu melhor, com habilidades e potencialidades de cada um dos seus colegas . Assim, uma cultura organizacional com missão embasada em objetivos e estratégias com efetivas configurações de comunicação, refletirá positivamente nos processos assistenciais e, consequentemente, na qualidade dos serviços e segurança do paciente.

**Descritores**: Comunicação ; Saúde ; Eventos Adversos.

Referências:

* Romar AAC**. Estudo descritivo da área de comunicação: estrutura e principais cenários das Secretarias Estaduais de Saúde** . Brasília: Universidade de Brasília; 2014.
* A. C. F. Nardi ; R. A. S. Soares ; A.V. M. Mendonça**; Comunicação em saúde: um estudo do perfil e da estrutura das assessorias de comunicação municipais**. Epidemiol. Serv. Saude, Brasília, 27(2):e2017409, 2018
* B. A .M. Queiroga; L. R. Moreno; **Comunicação nas práticas em saúde: revisão integrativa da literatura**. Saúde Soc. São Paulo, v.23, n.4, p.1356-1369, 2014
* J. W. S Nogueira, M. C. S. Rodrigues .**COMUNICAÇÃO EFETIVA NO TRABALHO EM EQUIPE EM SAÚDE: DESAFIO PARA A SEGURANÇA DO** PACIENTECogitare Enferm. 2015 Jul/set; 20(3): 636-640.
1. Acadêmico de Enfermagem ,Centro Universitário Jorge Amado/ UNIJORGE. Salvador (BA), Brasil. E-mail: alessandra.c.d.s@outlook.com. [↑](#footnote-ref-1)
2. Acadêmico de Enfermagem ,Centro Universitário Jorge Amado/ UNIJORGE. Salvador (BA), Brasil. E-mail: adriana.v.medina@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-2)
3. Acadêmico de Enfermagem,Centro Universitário Jorge Amado/ UNIJORGE. Salvador (BA), Brasil. Email: maiannabvt@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-3)
4. Acadêmico de Enfermagem ,Centro Universitário Jorge Amado/ UNIJORGE. Salvador (BA), Brasil. E-mail: rose.gvilela@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-4)
5. Mestra e Doutoranda em Enfermagem, Escola de Enfermagem Universidade Federal da

Bahia / UFBA. Salvador (BA), Brasil. E-mail: joselybruce3@gmail.com. [↑](#footnote-ref-5)