



O Impacto do Desenvolvimento de um Manual de Manutenção no Cotidiano Acadêmico

Carlos Felipe de Carvalho Santiago

(Discente-Centro Universitário Fametro - Unifametro)

(carlos.santiago02@aluno.unifametro.edu.br)

Jader dos Santos Ribeiro

(Discente-Centro Universitário Fametro - Unifametro)

(jader.ribeiro01@aluno.unifametro.edu.br)

André Cardoso Albuquerque

(Docente - Centro Universitário Fametro - Unifametro)

(andre.albuquerque@professor.unifametro.edu.br)

Área Temática: Ensino, Pesquisa e Extensão em Educação

Área de Conhecimento: Ciências da Tecnologia

Modalidade: Iniciação Científica

RESUMO

Introdução: Diante da robustez de dados gerados diariamente em diversas áreas da sociedade em seus respectivos sistemas de informação, é fundamental garantir a segurança, imparcialidade e responsabilidade com a manipulação dos mesmos. Para tal feito, assegurar a responsabilidade de um servidor é uma das preocupações a serem respondidas no cotidiano de sistemas computacionais, onde a realização correta de manutenção deste tipo de equipamento, destaca-se como uma etapa fundamental. **Objetivo:** Perante o exposto, o objetivo do projeto de Iniciação Científica aqui abordado, é planejar, estruturar e desenvolver um manual de manutenção para servidores e avaliar sua eficácia por meio da execução das atividades presentes no documento, fomentando a pesquisa científica por meio do incentivo da participação de alunos universitários envolvidos no projeto. **Metodologia:** O presente estudo caracteriza-se como relato de experiência, o qual foi analisado durante o período do dia 16 de Abril ao dia 31 de Maio, onde houveram registros das atividades realizadas por meio de relatórios descritivos analíticos. A participação dos membros Jader Ribeiro e Luiz Henrique, destacaram as abordagens científicas presentes na realidade cotidiana em suas vivências, onde pôde-se evidenciar o impacto do estudo quanto às suas expectativas interpessoais e profissionais. Diante da execução das tarefas, utilizaram-se equipamentos básicos em



infraestrutura de rede de computadores como roteadores, cabos rj45, switches e etc.

Resultados parciais e Discussão: Em suma, as tarefas desenvolvidas apresentaram linha de raciocínio contíguas com progressão de desenvolvimento apropriadas para despertar o interesse na pesquisa científica. Diante do exposto, foi possível observar com clareza onde e como aplicar o resultado dos conhecimentos repassados em infraestrutura de T.I e servidores, tendo em vista as situações cotidianas e realidades enfrentadas por profissionais atuantes em sistemas da informação. O desenvolvimento do manual garantiu compreender e eliminar possíveis gargalos quanto ao que se refere à servidores, graças a aplicação de rotinas de manutenção com a utilização do mesmo. **Considerações finais:** É indubitável a contribuição do projeto para realçar o que se espera de uma infraestrutura de T.I. As topologias existentes, a configuração de seus respectivos equipamentos, os comportamentos e organização de servidores foram os tópicos mais amplamente explorados durante a progressão do projeto. Além disso, foi possível sintetizar a eficiência do manual quanto a sua aplicação em rotinas de manutenção, levando em consideração que, documentos como este desenvolvido, não se encontram corriqueiramente disponíveis na literatura.

Palavras-chave: Servidores; Infraestrutura em T.I; Sistemas computacionais; Manual de Manutenção.

Referências:

<https://www.devmedia.com.br/forum/tempo-medio-para-troca-de-servidor/419951>

