**O PAPEL DO TUTOR NA EAD: DIFICULDADES E CARACTERÍSTICAS NOS DIAS ATUAIS**

**O PAPEL DO TUTOR NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA (EAD): DIFICULDADES E CARACTERÍSTICAS NOS DIAS ATUAIS**

**XI CONGRESSO NACIONAL DE PESQUISA EM EDUCAÇÃO**

**A pesquisa em Educação: aprofundamento epistemológico e compromisso com as demandas sociais**

**31 mar., 1 e 2 abr. 2020 – Montes Claros (MG)**

**Universidade Estadual de Montes Claros (Unimontes)**



**Joyce Pereira da Silva Queiroga**

Pós-graduada em Educação à distância pela Unimontes

joycepsqueiroga@gmail.com

**Cristina Aparecida Gonçalves dos Santos Silva**

Mestranda PROFEPT -IFNMG

criseula@hotmail.com

**Resumo**

Este artigo trata-se de uma pesquisa bibliográfica realizada com intuito de aprimorar o conhecimento sobre as dificuldades e características do tutor brasileiro nos dias atuais e partiu do seguinte questionamento: Quais as características e dificuldades encontradas no papel do tutor da EaD na atualidade? Para responder a esta questão, apresentamos como objetivo geral analisar as características dos tutores da EaD e as dificuldades encontradas no desempenho do seu trabalho. Concluímos que ao tutor não cabe transmitir conteúdos, mas reforçar o processo de autoaprendizagem.

**Palavras-chave**: EaD. Tutor. Dificuldades. Características

**Introdução**

Observa-se que as novas tecnologias mudaram a relação do homem com o trabalho, criando uma nova forma de labor. A partir de então, surgiu um cenário propício à educação à distância(EaD), que se caracteriza como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos, sendo o tutor, o mediador desse processo. Logo, essa pesquisa representa uma tentativa de compreender quais são as características do trabalho deste profissional, mostrando suas dificuldades para exercer e desenvolver os objetivos pretendidos por ele.

É uma pesquisa quanti-qualitativa e, nessa perspectiva, segundo Laville e Dionne (1999), uma não se opõe a outra e podem se complementar. Seu resultado ampliará o conhecimento sobre o papel do tutor, sendo importante para a comunidade acadêmica, bem como para a sociedade de forma geral.

**Fundamentação teórica**

Sabe-se que com a promulgação da LDB nº 9.394/96 a EaD foi regulamentada no Brasil. A partir de então, a procura por cursos nesta modalidade de ensino só cresce.

Segundo Oliveira(2012), o trabalho à distância traz consigo diversas vantagens como flexibilidade de tempo e espaço, o que pode ser positivo na atuação do tutor. Por outro lado, Niskier (1999) aponta algumas atividades quanto ao seu papel, que podem ser consideradas desafiadoras, como dialogar com os alunos a respeito dos trabalhos realizados por eles; corrigir avaliações; dar assistência quanto aos materiais do curso, ter disponibilidade para responder às questões e atualizar informações; ajudar no planejamento dos trabalhos; organizar grupos de estudos; dar feedback e servir de interlocutor entre a instituição e os alunos.

**Conclusão**

Com este trabalho concluímos que o tutor é um profissional cada vez mais potencializador e articulador de mediações e que dentre as dificuldades encontradas para efetivação do seu trabalho, está a necessidade de adotar um perfil multifacetado, onde seja capaz de promover o conhecimento relacionado ao curso, além de lidar com diferentes necessidades de seus alunos, suas diferentes culturas e realidades, promovendo a autonomia dos mesmos.

**REFERÊNCIAS**

BRASIL. *Ministério da Educação e Cultura*. Lei n° 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que dispões sobre a Diretrizes e Bases da Educação. Brasília, DF: MEC, 2005. Disponível em: <www.mec.gov.br>. Acesso em: 5 de dez. 2018.

LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. *A Construção do saber* – manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas. Porto Alegre: Artes Médicas Sul Ltda; Belo Horizonte: UFMG, 1999.

NISKIER, A. *Educação a Distância*: A tecnologia da esperança. São Paulo: Loyola, 1999.

OLIVEIRA, Ramony Maria da Silva Reis. *A tutoria no contexto EAD*. Montes Claros/MG: UNIMONTES, 2012.