**APLICAÇÃO DE DIAGRAMA DE ISHIKAWA EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE: IDENTIFICAÇÃO DE ASPECTOS QUE INFLUENCIAM NA QUALIDADE DO CUIDADO**

**Autores:** Vitoria Talya dos Santos Sousa1, Antônio Rubens Alves da Silva2, Wanderson Souza Marques2, Patrícia Freire de Vasconcelos3, Vanessa Emille Carvalho de Sousa Freire4

**Instituições:** 1 - Acadêmica do Curso de Bacharelado em Enfermagem pela Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. Redenção, Ceará, Brasil. Apresentador. 2 - Acadêmicos do Curso de Bacharelado em Enfermagem pela Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. Redenção, Ceará, Brasil. 4 - Enfermeira. Doutora em Cuidados Clínicos em Saúde. Professor Adjunto A da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. Redenção, Ceará, Brasil. 5 - Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professor Visitante da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. Orientadora. Redenção, Ceará, Brasil.

**RESUMO:** A Segurança do Paciente vem ganhando destaque desde o início do século XX, por ser um componente fundamental da qualidade em saúde. Na atenção primária, um aspecto que pode influenciar na segurança do paciente são as prescrições, mais precisamente os erros que estas podem conter. Uma forma de evitar que isso atinja de forma mais grave os pacientes pode ser a identificação dos fatores causais pelos próprios profissionais de saúde.O presente estudo objetivou buscar as possíveis causas de erros identificados em prescrições dispensadas em Unidade Básicas de Saúde. Inicialmente, foi feita a análise de prescrições dispensadas em três Unidades Básicas de Saúde do Maciço de Baturité, Ceará, através de estudo transversal, retrospectivo e quantitativo para levantamento da prevalência e da natureza de erros de prescrição. Após isso, foram agendadas reuniões com profissionais de saúde das Unidades, onde os resultados foram apresentados. Em seguida, utilizando-se da ferramenta Diagrama de Ishikawa, os profissionais foram indagados sobre as possíveis causas da situação apresentada, participando na elaboração de diagramas de causa-efeito junto com os pesquisadores. Após análise de 2.324 prescrições, foram identificados erros pertinentes, como a ilegibilidade, a ausência de informações necessárias para o uso correto da medicação, a maioria estar prescrita à mão e presença de abreviaturas. Durante a construção do Diagrama de Ishikawa, os profissionais citaram como fatores causais dos erros de prescrição, entre outros: pressa, automatismos, falta de supervisão/treinamento, adoção de siglas de forma convencional, ausência de política de avaliação, ausência de recursos para prescrição impressa e sobrecarga de trabalho. Os pesquisadores puderam observar o quão surpresos alguns profissionais se mostraram ao perceber que atitudes e situações simples poderiam causar impacto na qualidade das prescrições. Além disso, alguns citaram já terem passado por situações parecidas enquanto pacientes.Os erros identificados podem influenciar diretamente na Segurança do Paciente na Atenção Primária, pois prescrições completas trazem segurança à assistência. Além disso, é de grande valia que os profissionais de saúde tenham sido capazes de identificar os aspectos citados, visto que ao fazerem, podem evitar novos erros. Muitos citaram, por exemplo, o desejo de mudança a partir daquele momento. Cabe ressaltar que garantir que o paciente tenha um cuidado de qualidade é essencial para que a segurança do paciente seja fortalecida.

**Descritores:** Pessoal de Saúde; Segurança do Paciente; Atenção Primária à Saúde.