

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA GESTÃO DO CONHECIMENTO INSTITUCIONAL NA ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE (EDM)

Desafios e Oportunidades para a preservação digital e acesso à informação arquivística
e museológica

DIGITAL TRANSFORMATION IN INSTITUTIONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT AT ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE (EDM)

*Challenges and Opportunities for Digital Preservation and Access to Archival and
Museological Information*

Alírio Alcâncer Rungo

Universidade Wutive, UniTiva

E-mail: alirio.rungo@unesp.br

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8776-5441>

Sílvia Bata

Electricidade de Moçambique, EDM

E-mail: silvia.bata@edm.co.mz

William Gontijo

Instituto Federal do Rio Grande do Sul, IFRS

E-mail: william.gontijo@poa.ifrs.edu.br

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8272-4630>

RESUMO

Este trabalho analisa os desafios e oportunidades da transformação digital na Gestão do Conhecimento Institucional (GCI) na Electricidade de Moçambique (EDM), com foco na preservação digital e no acesso à informação arquivística e museológica. A EDM, alinhada à Estratégia Nacional de Transformação Digital de Moçambique, está a digitalizar o seu vasto acervo documental e a projetar a criação de um Repositório Digital e de um Museu Digital. O estudo, de natureza qualitativa e aplicada, utiliza o método de estudo de caso, combinando pesquisa bibliográfica, documental e de campo (entrevistas, questionários e observação). A pesquisa visa diagnosticar o estado atual da gestão documental e museológica na EDM e propor diretrizes para a implementação de um sistema de preservação digital integrado, que harmonize a transformação digital com as práticas arquivísticas e museológicas, garantindo a perenidade da memória organizacional e o seu uso como ativo estratégico.

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23099216

Palavras-chave: Transformação Digital; Gestão do Conhecimento Institucional; Preservação Digital; Arquivologia; Museologia Digital.

ABSTRACT

This paper analyzes the challenges and opportunities of digital transformation in Institutional Knowledge Management (IKM) at Electricidade de Moçambique (EDM), focusing on digital preservation and access to archival and museological information. EDM, in line with Mozambique's National Digital Transformation Strategy, is digitizing its vast documentary heritage and planning the creation of a Digital Repository and a Digital Museum. The study, qualitative and applied in nature, uses the case study method, combining bibliographic, documentary, and field research (interviews, questionnaires, and observation). The research aims to diagnose the current state of documentary and museological management at EDM and propose guidelines for the implementation of an integrated digital preservation system that harmonizes digital transformation with archival and museological practices, ensuring the perennality of organizational memory and its use as a strategic asset.

Keywords: Digital Transformation; Institutional Knowledge Management; Digital Preservation; Archival Science; Digital Museology.

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, M. R. de; COSTA, L. Transformação digital no setor público: tendências e implicações. **Gesec**, v. 16, n. 3, p. 1-18, 2024.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011.

BARROS JÚNIOR, J. M. de; SANTA RITA, L. P.; SILVA, W. V. da. Transformação Digital na Administração Pública Brasileira: Uma Revisão Sistemática de Literatura. **Revista FSA**, v. 19, n. 5, p. 45-64, 2022.

BELLUZZO, R. C. B. Transformação digital e competência em informação: reflexões sob o enfoque da Agenda 2030 e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. **Revista Brasileira de Educação em Ciência da Informação**, v. 8, n. 1, p. 1-28, 2021.

CABRAL, S. *et al.* CONCEITO E APLICABILIDADE DA GESTÃO DO CONHECIMENTO EMPREGADA AO SETOR DE ARQUIVO. **Revista de Gestão e Secretariado**, v. 13, n. 1, p. 1-20, 2022.

CRESWELL, J. W. **Research design**: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. 4. ed. Thousand Oaks: Sage Publications, 2014.

DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. **The SAGE handbook of qualitative research**. 5. ed. Thousand Oaks: Sage Publications, 2018.

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE (EDM). **Relatório das Atividades da CAD Referentes ao Ano de 2024**. Maputo: Direção da Academia da EDM (DACA), 2024.

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE (EDM). **Relatório Descritivo e Analítico**: Divisão de Transmissão Centro. Chimoio: EDM, 2023.

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE (EDM). **Relatório Descritivo e Analítico**: Gabinete de Observação de Estruturas e Hidrografia. Maputo: EDM, 2023.

FLICK, U. **An introduction to qualitative research**. 4. ed. Los Angeles: Sage Publications, 2009.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

INAGE. MCTD mobiliza o país para construir a Estratégia Nacional de Transformação Digital. 2026. Disponível em: <https://www.inage.gov.mz/?p=4534>.

INTIC. Américo Muchanga fala sobre os desafios da transformação digital em Moçambique. 2026. Disponível em: <https://intic.gov.mz/americo-muchanga-fala-sobre-os-desafios-da-transformacao-digital-em-mocambique/>.

ITU. National Digital Transformation Strategy Development - Mozambique. 2026. Disponível em: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/projects/2026/mozambique-strategy.aspx>.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. **Fundamentos de metodologia científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MOÇAMBIQUE. Ministério das Comunicações e Transformação Digital. Estratégia Nacional de Transformação Digital (2023-2030). Maputo: MCTD, 2023.

PEREIRA, E. S. S.; ORDONEZ, R. E. C. Um estudo de caso da aplicação da digitalização dos processos lean manufacturing em uma empresa multinacional. **Revista de Engenharia e Tecnologia**, v. 10, n. 1, p. 1-12, 2023.

PHILIPPI, J. H. M. Transformação digital e urgência da cultura de dados na Administração Pública brasileira. **Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo**, v. 10, n. 1, p. 1-21, 2023.

RECK, J. R.; HÜBNER, B. H. A transformação digital do estado: digitalização do governo e dos serviços públicos no Brasil. **Revista Eletrônica Direito e Política**, v. 16, n. 3, p. 1-22, 2021.

RODRIGUES, G. P. de A.; GUIMARÃES JÚNIOR, D. S. Transformação digital em pequenos negócios no contexto da pandemia da COVID-19: uma revisão da literatura. **Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle**, v. 10, n. 3, p. 1-11, 2021.

RUNGO, A. A. *et al.* A gestão do conhecimento como fator de inovação nas organizações. Anais do Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação, 2023a.

RUNGO, A. A.; VALENTIM, M. L. P.; DAMIAN, I. P. M. Gestão de conhecimento e sistemas de informação: relações no contexto da Ciência da Informação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 21, n. 1, p. 1-20, 2025.

SAEGER, B. *et al.* GESTÃO DO CONHECIMENTO E O CONTEXTO ARQUIVÍSTICO: revisão de escopo na Web of Science. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 20, n. 1, p. 1-20, 2024.

SCHLEMMER, E.; MORGADO, L.; MOREIRA, J. A. M. Educação e transformação digital: o habitar do ensinar e do aprender, epistemologias reticulares e ecossistemas de inovação. **Revista Udesc Virtua**, v. 15, n. 1, p. 1-27, 2021.

SEMIDÃO, R.; VALENTIM, M. L. P. Aproximação Conceitual Entre a Arquivologia e a Abordagem de Gestão da Informação e do Conhecimento. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 8, n. 1, p. 1-20, 2012.

VALENTIM, M. L. P. Gestão documental em ambientes empresariais. **Revista de Gestão e Secretariado**, v. 10, n. 1, p. 1-20, 2012.

VERAS, L. (org.). **Abre-te Código: Transformação Digital e Patrimônio Cultural**. São Paulo: Goethe-Institut, 2020.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

YIN, R. K. **Case study research and applications: Design and methods**. 6. ed. Thousand Oaks: Sage Publications, 2018.