

Anais  
**II Congresso Nacional  
de Ciência e Educação**  
20 a 24 de setembro de 2021



**Educação e humanização do saber**  
A arte de tecer afetos



FACULDADE  
CATÓLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

II Congresso Nacional  
de Ciência e Educação



**ANAIS**  
**II CONGRESSO NACIONAL DE CIÊNCIA E EDUCAÇÃO**

**EDUCAÇÃO E HUMANIZAÇÃO DO SABER**  
**A arte de tecer afetos**



**FACULDADE**  
**CATÓLICA**  
DO RIO GRANDE DO NORTE



FACULDADE  
CATÓLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

Anais  
II Congresso Nacional  
de Ciência e Educação



Editora Chefe: Karidja Kalliany Carlos de Freitas Moura  
Projeto Gráfico/ Designer: Antônio Laurindo de Holanda Paiva Filho  
Diagramação e Editoração: Luciana Fernandes Queiroz Amorim.  
Publicação: Faculdade Católica do Rio Grande do Norte.

FCRN, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte  
Praça Dom João Costa, 511 - Bairro Santo Antônio.  
Mossoró/RN | CEP 59.611-120  
(84) 3318-7648  
E-mail: extencao@catolicadorn.com.br  
Site: www.catolicadorn.com.br

Catálogo da Publicação na Fonte  
Biblioteca Dom Mariano Manzana

C749a

Congresso Nacional de Ciência e Educação (2.º : 2021 : Mossoró, RN).

Anais [recurso eletrônico] / 2º Congresso Nacional de Ciência e Educação: Educação e Humanização do Saber : a arte de tecer afetos / Organização: Karidja Kalliany Carlos de Freitas Moura [et al.]. – Dados eletrônicos (1 arquivo : PDF). Mossoró, RN : FCRN, 2021.

Evento realizados entre os dias 20 a 24 de setembro de 2021.

1. Humanização - Evento 2. Pesquisa Científica – Evento. I. Moura, Karidja Kalliany Carlos de Freitas. II. Faculdade Católica do Rio Grande do Norte.

Bibliotecária: Adriana de L. Teixeira CRB 15/0550

Os conteúdos e as opiniões externadas nesta obra são de responsabilidade exclusiva dos autores.

Todos os direitos de publicação e divulgação em língua portuguesa estão reservados à FCRN

- Faculdade Católica do Rio Grande do Norte e aos organizadores da obra



## APRESENTAÇÃO DO EVENTO

O II CONCED – CONGRESSO NACIONAL DE CIÊNCIA E EDUCAÇÃO ocorreu no período de 20 a 24 de setembro de 2021 e teve como temática central “Educação e humanização do saber: a arte de tecer afetos”. A temática central ressaltou a educação como processo de humanização em busca de transformar o homem a partir da apropriação de conhecimentos científicos, com o intuito de perpetuar tais conhecimentos por gerações, a fim de que conheçam técnicas e se apropriem para conduzir cultura e fazer história, no espaço e no tempo em que se vive dentro da comunidade, de maneira afetiva.

O II CONCED com enfoque na iniciação científica, confirma o nosso desejo de diálogo com outros saberes, considerando que o diálogo é o caminho mais viável para os processos de autoafirmação e reconhecimento das diferenças, elementos essenciais para a convivência em um mundo cada vez mais plural.

A Faculdade Católica do Rio Grande do Norte, através do citado evento, reuniu “VÁRIOS SABERES” na perspectiva de expandir horizontes e aprimorar discussões sobre diversos temas, propondo expor estudos interdisciplinares de estudantes, professores, pesquisadores e profissionais por todo Brasil e para todos.

Comissão Científica



## ENTIDADE ORGANIZADORA

A Associação Santa Teresinha de Mossoró, por força dos seus Estatutos, desenvolve atividades educacionais nos diferentes tipos e níveis do ensino. Atua no Estado do Rio Grande do Norte, na cidade de Mossoró, onde mantém sua sede e matriz.

No ano de 2002, a sua Direção após ouvir aos anseios da comunidade e vislumbrando as demandas sociais, decidiu criar uma Instituição de Ensino Superior, a qual recebe o nome de Faculdade Diocesana de Mossoró, oferecendo inicialmente cursos voltados para a formação humana e social. No dia 11 de fevereiro de 2019 o nome da mantida foi alterado para Faculdade Católica do Rio Grande do Norte.

Diante desse contexto, a instituição se insere entre os estabelecimentos de ensino superior regidos pela legislação educacional vigente no Brasil, e iniciou sua trajetória assumindo-se como lugar onde o ensino, a pesquisa e a extensão coabitam em um processo vivo de mútuas influências.

A Faculdade Católica do Rio Grande do Norte busca contribuir com a promoção do bem comum, pelo desenvolvimento das ciências, das letras e das artes, pela difusão e preservação da cultura e pelo domínio e cultivo do saber humano em suas diversas áreas.

Para que isto aconteça, deseja:

- a) Formar profissionais em diferentes áreas do conhecimento humano, contribuindo para a sua educação contínua;
- b) Estimular, no processo de formação profissional, o desenvolvimento de uma postura ética, empreendedora e crítica;
- c) Primar por uma permanente atualização do projeto pedagógico de seus cursos em consonância com a dinâmica das exigências e necessidades do mercado de trabalho;
- d) Estimular a realização da pesquisa científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e à solução de problemas sociais, econômicos e educacionais;
- e) Estabelecer uma interação com a comunidade, pelo exercício das funções básicas de ensino, pesquisa e extensão;
- f) Promover e preservar manifestações artístico-culturais e técnico-científicas;
- g) Difundir resultados da pesquisa e da criação cultural;
- h) Estimular e possibilitar o acesso permanente às novas tecnologias da informação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;



Anais  
II Congresso Nacional  
de Ciência e Educação



- i) Contribuir para o desenvolvimento sustentável dos municípios do Rio Grande do Norte. Estes parâmetros e norteadores de ações servirão para avaliar resultados e desempenhos, assegurar unanimidade de propósitos, proporcionar uma base para alocação de recursos, estabelecer o clima organizacional, servir como ponto focal para os indivíduos se identificarem com os propósitos da organização e para deter aqueles que com estes não se coadunam. Ciente de sua missão, empenhada na concretização da visão a que se propõe e ancorada nos valores e objetivos que a fundamentam, a Faculdade Católica do Rio Grande do Norte cumpri seu compromisso com o aluno, e sobretudo, com a sociedade a qual se acha inserida.



Anais  
II Congresso Nacional  
de Ciência e Educação



## ORGANIZAÇÃO

O II Congresso Nacional de Ciência e Educação foi organizado pela direção e coordenação de Pesquisa e Extensão da FCRN - Faculdade Católica do Rio Grande do Norte. A FCRN é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecida local e regionalmente pela credibilidade de seu ensino, no respeito aos valores humano e cristãos, em vista de contribuir positivamente, de modo particular, para a sociedade e a cultura, local e regional.



Anais  
II Congresso Nacional  
de Ciência e Educação



## **PÚBLICO - ALVO**

O II Congresso Nacional de Ciência e Educação destina-se a Professores, Pesquisadores, Alunos de Graduação e Pós-Graduação das áreas de Administração, Ciências Contábeis, Educação, Fisioterapia, Psicologia, Teologia, Filosofia, Direito, Ciências da Religião e outras áreas afins, em âmbito local e regional, e aos leigos e leigas interessados em refletir e aprofundar o tema central que é proposto.



## **PROFISSIONAIS DA SAÚDE NA COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS: Reflexão no olhar da psicologia**

**MORAIS, Bárbara Muriel Pereira de<sup>1</sup>**

### **RESUMO**

Os profissionais de saúde, em sua grande parte, não se encontram preparados adequadamente para atuar na comunicação de más notícias, assim, as instituições os preparam para o auxílio no processo de recuperação da saúde, mas não os capacitam para a comunicação efetiva e acolhedora. Atualmente, o psicólogo hospitalar vem sendo inserido na área com a proposta de ser um facilitador também nessas situações, porém, muitas vezes, os demais profissionais desconhecem a função do mesmo, e por isso tendem a não valer-se de seu trabalho. Objetivo: Analisar a atuação dos profissionais em hospitais frente à necessidade de transmissões de informações que podem ser críticas aos pacientes e, como os psicólogos podem contribuir para melhor aceitação por parte dos receptores de tais notícias. Método: Trata-se de um artigo de revisão com uma abordagem qualitativa. Resultado: Constatou-se a carência na formação de profissionais aptos em exercer suas respectivas funções de forma integralizada e valorizando a subjetividade do indivíduo de maneira a também promover saúde mediante a uma comunicação humanizada. Isso, com base em alguns estudos que apontam que, mais da metade dos pesquisados nos hospitais em questão não souberam relatar a importância de uma conversação efetiva e/ou alguma estratégia de comunicação de más notícias, alguns profissionais ainda, tendem a não considerar o auxílio do psicólogo. Considerações finais: É notória a necessidade de se oferecer uma educação permanente aos trabalhadores em saúde, além de se inserir o psicólogo na equipe multidisciplinar de forma mais contextualizada para os demais profissionais.

**Palavras-chave:** Profissionais de saúde, psicologia hospitalar, más notícias.

### **ABSTRACT**

---

<sup>1</sup>Aluna de Bacharelado em Psicologia pela faculdade de Inhumas (GO), Brasil.  
Email:barbaramuriel122@gmail.com



Health professionals, for the most part, are not prepared to act in the communication of bad news, thus, institutions prepare them to help in the health recovery process, but do not train them for effective and welcoming communication. Currently, the hospital psychologist has been inserted in the area with the proposal of being a facilitator in these situations as well, however, many times, the other professionals are unaware of their function, and therefore they tend not to use their work. Objective: To analyze the performance of professionals in hospitals facing the need to transmit information that can be critical to patients and how psychologists can share for better acceptance by the recipients of such news. Method: This is a review article with a qualitative approach. There is a lack of training for professionals able to perform their functions in an integrated manner and valuing the subjectivity of the individual in order to also promote health through humanized communication. This, based on some studies that show that more than half of those surveyed in the hospitals in question did not report the importance of an effective conversation and/or some strategy for communicating bad news, some professionals still tend not to consider the help of the psychologist. Final considerations: There is a clear need to offer permanent education to health workers, in addition to inserting the psychologist in the multidisciplinary team in a more contextualized way for other professionals.

**Keywords:** Health professionals, hospital psychology, bad news.

## REFERÊNCIAS

ARAÚJO MMT, Silva MJP. **Estratégias de comunicação utilizadas por profissionais de saúde na atenção à pacientes sob cuidados paliativos.** Rev Esc Enferm USP. 2012; 46(3):626-32.

BASTOS BR. et al. **Formação dos Profissionais de Saúde na Comunicação de Más Notícias em Cuidados Paliativos Oncológicos.** Revista Brasileira de Cancerologia 2016; 62(3): 263-266.

COSTA AP, Poles K, Silva AE. **Formação em cuidados paliativos:** experiência de alunos de medicina e enfermagem. 2016;20(59):1041-52.

SILVA MJP. **Comunicação de Más Notícias.** O Mundo da Saúde, São Paulo - 2012;36(1):49-53.



FACULDADE  
CATÓLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

