

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA NA INDEXAÇÃO DE OBJETOS INFORMACIONAIS

Uma experiência com o ChatGPT

GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE INDEXING OF INFORMATION OBJECTS

An Experiment with ChatGPT

Daiane Campos Procópio

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG

E-mail: campos-daiane@ufmg.br

Danielle Teixeira de Oliveira

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG

E-mail: biblio.danielleoliveira@gmail.com

ORCID: 0000-0002-1958-9113

Currículo Lattes: 6503799011465598

Isabella de Brito Alves

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG

E-mail: isabellabrito@ufmg.br

ORCID: 0000-0003-1552-6454

Currículo Lattes: 7310054766342389

Adriana Ferreira da Silva

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG

E-mail: driferreiraadm@gmail.com

ORCID: 0000-0002-0694-4681

Currículo Lattes: 3902171558892550

Elisângela Cristina Aganette

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG

E-mail: elisangelaaganette@gmail.com

ORCID: 0000-0003-4357-8016

Currículo Lattes: 6224307970906388

Patrícia Nascimento Silva

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG

E-mail: patricians.prof@gmail.com

ORCID: 0000-0002-2405-8536

Currículo Lattes: 1807279435788513

RESUMO

O objetivo deste estudo foi investigar o uso da Inteligência Artificial Generativa como apoio à indexação temática da informação. A pesquisa caracteriza-se como qualitativa,

aplicada, descritiva e do tipo relato de experiência, tendo como procedimento a observação direta. O experimento foi realizado em quatro ambientes idênticos, entre abril e maio de 2026, utilizando a mesma ferramenta, o ChatGPT 5.5 em versão gratuita, e os mesmos prompts para a indexação de objetos informacionais textuais e não textuais. Comparou-se a representação temática humana com o uso do ChatGPT. O vocabulário controlado adotado foi a Library of Congress Subject Headings. Os resultados indicam que o ChatGPT contribuiu para a identificação inicial de conceitos, ampliação contextual e sugestão de termos. Contudo, também foram observadas limitações, como instabilidade nas respostas, uso inadequado de termos autorizados e ocorrência de termos inexistentes no vocabulário controlado. Conclui-se que a ferramenta apresenta potencial como apoio à indexação temática, mas sua utilização exige mediação crítica do profissional da informação, sobretudo na validação conceitual, terminológica e contextual dos descritores sugeridos.

Palavras-chave: Inteligência Artificial Generativa, Representação da Informação, Indexação de imagens, Ciência da Informação.

ABSTRACT

The objective of this study was to investigate the use of Generative Artificial Intelligence to support the thematic indexing of information. The research is characterized as qualitative, applied, descriptive, and based on an experience report, using direct observation as its methodology. The experiment was conducted in four identical environments between April and May 2026, using the same tool, the free version of ChatGPT 5.5, and the same prompts for indexing textual and non-textual information objects. Human thematic representation was compared with the use of the ChatGPT. The controlled vocabulary adopted was the Library of Congress Subject Headings. The results indicate that ChatGPT contributed to the initial identification of concepts, contextual expansion, and suggestion of terms. However, limitations were also observed, such as instability in responses, inappropriate use of authorized terms, and the occurrence of terms not found in the controlled vocabulary. It is concluded that the tool has potential as a support for subject indexing, but its use requires critical mediation by the information professional, particularly in the conceptual, terminological, and contextual validation of the suggested descriptors.

Keywords: Generative Artificial Intelligence, Information Representation, Image indexing, Information Science.

REFERÊNCIAS

G. Â. Lima, Mapeamento do ensino da análise de assunto no Brasil, *Em Questão* 32, 2026. DOI: 10.1590/1808-5245.32.145326.

LIBRARY OF CONGRESS. **Library of Congress Authorities:** Subject Headings. Disponível em: <https://authorities.loc.gov/>. Acesso em: 29 maio 2026.

M. P. Rubi, Os princípios da política de indexação na análise de assunto para catalogação: especificidade, exaustividade, revocação e precisão na perspectiva dos catalogadores e usuários. *In:* M. S. L. Fujita (org.), *A indexação de livros: a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias*, Editora UNESP, Cultura Acadêmica, São Paulo, 2009, p. 81-93.